

## Notulen van de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van donderdag 27 april 2023

Aanwezig: Yari Van Kaer, voorzitter van de raad  
Jurgen Bauwens, voorzitter van het vast bureau  
Petra Verstappen, Ilse Poppe, Guido De Cock, Tom Baert, leden van het vast bureau  
Rik Daelman, Kelly Van Nieuland, André De Maere, Renaat Decorte, Bart Waterschoot,  
Werner De Nijs, Cecile Van Havermaet, Yves Heylen, Annelies Fierens, Aurélie  
Willaerts, Luc Maes, Steven Van Oost, Gustaaf De Beule, raadsleden  
Raf Smet, adjunct-algemeen directeur  
Sofie Rupus, raadslid  
Bram Collier, algemeen directeur

Verontschuldigd: Dominique Roelandt, raadslid

Afwezig: -

De voorzitter opent de vergadering om 20.30 uur.

Goedkeuren notulen

### **1. Goedkeuren notulen vorige zitting**

Openbaar

#### **Algemene werking**

### **2. Aktename verandering mevr. Agnes Dierick en eedaflegging mevr. Sofie Rupus**

#### Toelichting

De gemeenteraad heeft in zitting van heden akte genomen van de verandering van Agnes Dierick. Mevr. Sofie Rupus heeft de eed afgelegd als gemeenteraadslid waardoor zij ook als OCMW-raadslid zal zetelen.

#### Juridisch kader en motivering

Decreet Lokaal Bestuur

#### Financiën

Akte te nemen van de verandering van mevr. Agnes Dierick en van de eedaflegging van mevr. Sofie Rupus.

### **3. Vaststellen aanvullende deontologische code voor de voorzitter en de leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst**

#### Toelichting

Deze code vervangt de algemene code niet, want deze is sowieso ook van toepassing op de voorzitter en de leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst. Toch is het wenselijk een aanvullende code vast te stellen omdat men als voorzitter of lid van het BCSD beslist over individuele maatschappelijke dienstverlening en integratie. In die specifieke en belangrijke rol krijgt men te maken met erg gevoelige informatie van kwetsbare mensen voor wie het OCMW vaak het allerlaatste vangnet is. Beslissen in een hulpverleningscontext vergt specifieke competenties en bijkomende deontologische aandachtspunten voor wie in het BCSD zetelt.

Naast de wettelijke plicht tot geheimhouding is discretie ook erg belangrijk voor het slagen van het hulpverleningstraject. Het opbouwen en behouden van een vertrouwensrelatie tussen de maatschappelijk werker en de cliënt is cruciaal. Pas dan kunnen er goede afspraken gemaakt worden rond rechten en plichten. Daarom is een goede relatie tussen sociale dienst en BCSD heel belangrijk. Discretie en respect voor elkaars rollen, en dus de professionaliteit van de maatschappelijk werkers, staan dan ook centraal in deze aanvullende deontologische code.

#### Juridisch kader en motivering

- het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, in het bijzonder artikel 39  
- de deontologische code voor lokale mandatarissen van gemeente en OCMW Waasmunster zoals eerder in deze zitting vastgesteld

#### Besluit

De raad stelt de aanvullende deontologische code voor de voorzitter en de leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst zoals bij deze beslissing gevoegd, vast.

### **4. Vaststellen deontologische code voor mandatarissen**

#### Toelichting

De deontologische code geeft lokale mandatarissen een kader waarbinnen het mandaat uitgeoefend kan worden. De belangrijkste bedoeling van de code is niet om inbreuken te bestraffen, maar wel om een veilige omgeving te creëren waarbinnen de lokale mandatarissen kunnen werken. Het is een algemene leidraad om deontologisch zorgvuldig te kunnen handelen bij de uitoefening van het mandaat. Dit handelen steunt op de volgende waarden: dienstbaarheid, functionaliteit, onafhankelijkheid, openheid, vertrouwelijkheid, zorgvuldigheid.

Door een wijziging van het decreet over het lokaal bestuur moeten vanaf 2 maart 2023 alle lokale besturen die nog geen deontologische commissie hebben er een oprichten. Dat moet zowel in de gemeente als in het OCMW. Deze voorgestelde wijziging aan de deontologische code integreert de hiervoor noodzakelijke aanpassingen in de tekst.

#### Juridisch kader en motivering

- het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, in het bijzonder artikel 39
- de vaststelling van de deontologische code door de raad in zitting van 31 januari 2019

#### Besluit

De raad stelt de deontologische code voor mandatarissen van het lokaal bestuur Waasmunster, zoals bij deze beslissing gevoegd, vast.

### **5. Vaststellen reglement klachtenbehandeling**

#### Toelichting

De raad dient bij reglement een systeem van klachtenbehandeling te organiseren. Het huidig reglement dateert van 2014 en is dus toe aan een grondige update. Voorliggend voorstel van reglement regelt voor gemeente en OCMW Waasmunster, samen 'het lokaal bestuur' genoemd, het systeem van klachtenbehandeling zoals voorzien in de artikels 302 en 303 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

De klachtenbehandeling heeft als belangrijkste doelstellingen:

- te bewaken dat de engagementen van het lokaal bestuur naar de burgers m.b.t. dienstverlening gegarandeerd worden;
- dat de principes van behoorlijk bestuur correct nageleefd worden;
- bij te dragen aan een zo kwalitatief en performant mogelijke dienstverlening voor de burger.

Het reglement maakt een onderscheid tussen meldingen, suggesties, eerstelijns- en tweedelijnsklachten en beoogt een zo laagdrempelig mogelijke wijze waarop de burger zijn verzoek aan het bestuur kan richten.

#### Juridisch kader en motivering

- het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, in het bijzonder de artikels 302 en 303
- het gemeentelijk reglement klachtenbehandeling zoals vastgesteld in de gemeenteraad van 18 december 2014

#### Besluit

De raad stelt het reglement klachtenbehandeling, zoals bij deze beslissing gevoegd, vast.

#### Stemverklaring

Raadslid Waterschoot : We zijn verheugd dat er eindelijk werk wordt gemaakt van een degelijke klachtenregistratie. De voorbije 10 jaar (sinds 18 dec. 2014) werd hier door onze fractie verschillende keren op tussengekomen en kregen we telkens te horen dat dit geen prioriteit was.

### **Intergemeentelijke samenwerking**

### **6. Intergemeentelijke samenwerking : Goedkeuring agenda en mandatering vertegenwoordiger Algemene Jaarvergadering TMVS dv.**

#### Toelichting

Telkens een intergemeentelijk samenwerkingsverband een Algemene Vergadering organiseert, moet de raad de agenda en het mandaat voor de vertegenwoordiger goedkeuren.

#### Juridisch kader en motivering

Toepasselijke wetgeving : Decreet Lokaal Bestuur

Motivering :

Het bestuur is aangesloten bij TMVS dv.

De statuten van TMVS dv

De oproepingsbrief voor de Algemene Jaarvergadering van TMVS dv op 20 juni 2023, waarin de agenda werd meegedeeld.

Het raadsbesluit van 31 januari 2019 waarbij mevr. Ilse Poppe werd aangeduid als vertegenwoordiger in de Algemene Vergadering.

#### Besluit

Art. 1 : De Raad beslist goedkeuring te verlenen aan alle punten op de agenda van de Algemene Jaarvergadering TMVS dv van 20 juni 2023 en de daarbij behorende documentatie nodig voor het onderzoek van de agendapunten :

1. Wijziging van vermogen
2. Actualisering van bijlagen 1 en 2 aan de statuten ingevolge wijziging van vermogen
3. Verslag van de Raad van Bestuur over het boekjaar 2022
4. Verslag van de commissaris
5. a. Goedkeuring van de jaarrekening over het boekjaar 2022 afgesloten per 31 december 2022
5. b. Goedkeuring van de voorgestelde winstverdeling over het boekjaar 2022
6. Kwijting aan de bestuurders en de commissaris
7. Actualisering presentievergoeding
8. Statutaire benoemingen

Varia

Art. 2 : De Raad draagt de aangeduide vertegenwoordiger(s)/plaatsvervangend vertegenwoordiger op om namens het bestuur alle akten en bescheiden met betrekking tot de Algemene Jaarvergadering van TMVS dv vastgesteld op 20 juni 2023, te onderschrijven en haar/zijn (hun) stemgedrag af te stemmen op het in de beslissing van de (gemeente)raad van heden bepaalde standpunt met betrekking tot de agendapunten van voormelde Algemene Jaarvergadering.

Art. 3 : Een afschrift van dit besluit zal :

\* hetzij per post t.a.v. TMVS dv, p/a Intercommunaal Beheer Farys, Stropstraat 1 te 9000 Gent,

\* hetzij per elektronische post naar het e-mailadres 20230620AVTMVS@farys.be verzonden worden.

### **Aangevraagd punt**

#### **7. Aangevraagde punten**

Besluit

Er werden geen aangevraagde punten ingediend.

### **Mondelinge vragen**

#### **8. Mondelinge vragen**

Besluit

De mondelinge vragen kunnen beluisterd worden op de website.

De voorzitter sluit de vergadering om 20.45 uur.

Aldus beslist in zitting van 27 april 2023.  
Namens de raad voor maatschappelijk welzijn,



De algemeen directeur,  
Bram Collier.

De voorzitter van de raad,  
Yari Van Kaer.