

ONTWERP



**Intercommunale Vereniging voor Energieleveringen
in Midden-Vlaanderen**

Opdrachthoudende vereniging

Activiteitenverslag 2021

Jaarvergadering d.d. 23 juni 2022

Inhoud

Woord vooraf	3
Voorstelling van de netbeheerder	
• Identiteit	4
• Deelnemers	6
• Distributiegebied	7
• Bestuur en toezicht	8
Verslag van de Raad van Bestuur over 2021	
• Marktwerving en beleid	9
o Distributienettarieven – stand van zaken	9
o De coronacrisis en de impact op onze dienstverlening	10
o Tijdelijke uitbreiding groep beschermde afnemers	11
o Fluvius in de rol van noodleverancier	11
o Werkmaatschappij Fluvius	12
o Klantenkantoren	13
o Kerntakendebat en intrekking beheersoverdracht gemeenten voor nevenactiviteiten	13
o Hulp aan Waalse netbeheerders bij watersnoodramp	14
o Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)	14
o Samenwerking met VEB voor ESCO-activiteiten	14
o Publi-T – definitieve creatie Apt-aandelen	15
o Financiering	15
• Energienetbeheer	16
o Digitale meters	16
o Openbare verlichting	18
o Actieplan spanningsklachten omvormers	18
o Warmtenetten groeien	19
o Synductis	19
• Databeheer	19
o Databeheer	19
o Nieuw dataplatform energiesector start op 1 november	20
• Datanetwerk	20
o Realisatie van een snel datanetwerk	20

Woord vooraf

Wordt later ingevuld.

IDENTITEIT

Benaming:	Intercommunale Vereniging voor Energieleveringen in Midden-Vlaanderen – afgekort tot Intergem
Rechtsvorm:	Opdrachthoudende vereniging
Ondernemingsnummer:	BE 0220.764.971 RPR Gent, afdeling Dendermonde
Maatschappelijke zetel:	Administratief Centrum, Frans Courtensstraat 11, 9200 Dendermonde
Secretariaat:	Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle
Oprichting:	Opgericht als samenwerkende vennootschap op 15 september 1980 na machtiging bij koninklijk besluit van 14 augustus 1980 – Belgisch Staatsblad van 23 september 1980. Oprichtingsakte - Bijlage bij het Belgisch Staatsblad van 14 mei 1981 nr. 936-5.
Statuten:	Goedgekeurd bij koninklijk besluit van 5 december 1980 - Belgisch Staatsblad van 25 februari 1981. Omgevormd tot een opdrachthoudende vereniging door de algemene vergadering in buitengewone zitting van 6 november 2003. Overneming van gedeelte IGAO vanaf 1 januari 2009. Gewijzigd door de algemene vergadering in buitengewone zitting van 17 december 2020 (notarieel verleden op 23 december 2020) – Bijlage bij het Belgisch Staatsblad van 18 februari 2021, nr. 21022424. Goedkeuring bij Ministerieel Besluit van 18 maart 2021. Gewijzigd door de Algemene vergadering van 17 juni 2021. Actualisering van het register van de deelnemers (bijlage 1 van de statuten) ingevolge de aanvaarding van de uitbreiding van de aansluiting van de gemeenten Sint-Gillis-Waas en Sint-Niklaas per 1 juli 2020 en de gemeenten Geraardsbergen en Ninove per 17 december 2020 voor de activiteit openbare verlichting (verlichtingstoestellen, lichtbronnen en steunen) en diensten als onderdeel van 'licht als dienstverlening', en de creatie en toekenning van de Apt-aandelen met ingang van 11 maart 2021. En de actualisering van het overzicht van het werkingsgebied, de indeling in Regionale Bestuurscomités en het overzicht van de activiteiten (bijlage 1bis bij de statuten).

Laatst gewijzigd door de Algemene vergadering in buitengewone zitting van 23 december 2021
Actualisering van bijlage 1bis ingevolge het vermelden van de activiteit Fluvius-NET, toestand per 23 december 2021.

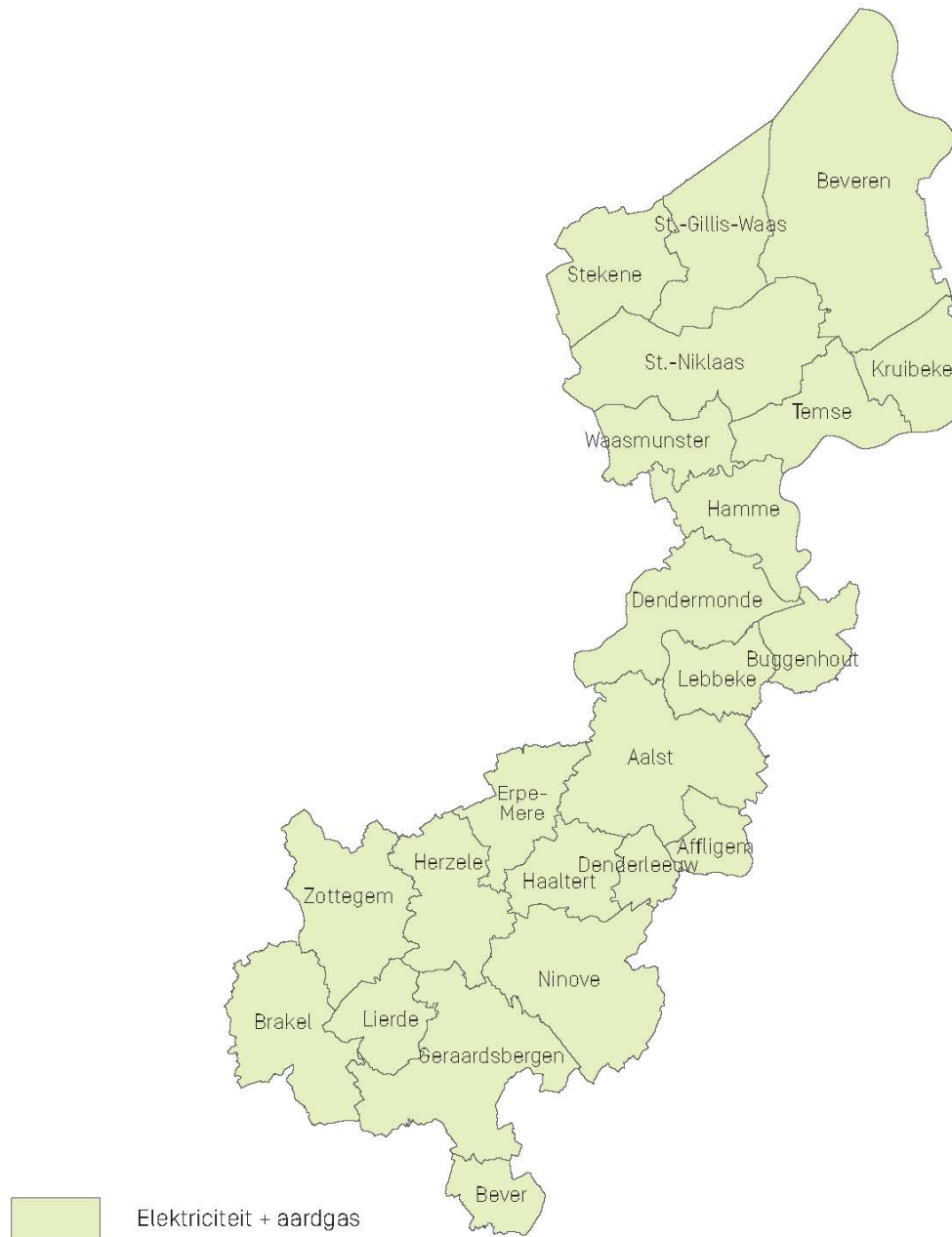
DEELNEMERS per 31 december 2021

23 gemeenten

Gemeente	Elektriciteit	Aardgas	Openbare verlichting	FluviusNet
Aalst	x	x		
Affligem	x	x	x	
Bever	x	x	x	
Beveren	x	x		
Brakel	x	x	x	
Buggenhout	x	x	x	
Denderleeuw	x	x	x	
Dendermonde	x	x	x	
Erpe-Mere	x	x	x	
Geraardsbergen	x	x	x	
Haaltert	x	x		
Hamme	x	x	x	x
Herzele	x	x	x	
Kruikeke	x	x	x	
Lebbeke	x	x	x	
Lierde	x	x	x	
Ninove	x	x	x	
Sint-Gillis-Waas	x	x	x	x
Sint-Niklaas	x	x	x	
Stekene	x	x	x	
Temse	x	x	x	
Waasmunster	x	x	x	x
Zottegem	x	x		

DISTRIBUTIEGEBIED per 31 december 2021

Volgens activiteit



BESTUUR EN TOEZICHT per 31 december 2021

RAAD VAN BESTUUR

Voorzitter

David Coppens

Aalst

Ondervoorzitter

Piet Buyse

Dendermonde

Leden

Carl Hanssens

Sint-Niklaas

Lotte Peeters

Hamme

Dirk Vanderpoorten

Ninove

Veerle Vincke

Beveren

Lid met raadgevende stem

Henk Verhofstadt

Bever

Secretaris

Paul Lauwers

Vertegenwoordiging Fluvius

Bart Bruyneel

Ilse Van Belle

Luc Neefs

Frank Vanbrabant

COMMISSARIS

EY Bedrijfsrevisoren BV,
vertegenwoordigd door Marnix Van Dooren

**REGIONAAL BESTUURSCOMITE
NOORD**

Voorzitter

Piet Buyse Dendermonde

Ondervoorzitter

Kris Van Duyse Stekene

Leden

Saskia Bressinck	Kruibeke
Harry De Wolf	Sint-Gillis-Waas
Renaat Decorte	Waasmunster
Carl Hanssens	Sint-Niklaas
Geert Hermans	Buggenhout
Peter Huyck	Lebbeke
Lotte Peeters	Hamme
Lieve Truymen	Temse
Veerle Vincke	Beveren

Secretaris

Kim Verbelen

Vertegenwoordiging Fluvius

Christoph De Vos
Paul Lauwers
Johan Maes
Karine Mees
Dieter Meire
Luc Neefs
Joeri Thomas
Ilse Van Belle
Lieve Van der Biest
Frank Vanbrabant

**REGIONAAL BESTUURSCOMITE
ZUID**

Voorzitter

David Coppens Aalst

Ondervoorzitter

Veerle Mertens Geraardsbergen

Leden

Mark Beelaert	Haaltert
Sabine Burens	Brakel
Karel Busschop	Zottegem
Jan De Nul	Denderleeuw
Tim Herzeel	Affligem
Jürgen Neyrinck	Herzele
Tom Van Impe	Erpe-Mere
Dirk Vanderpoorten	Ninove
Steven Vekeman	Lierde
Dirk Willem	Bever

Secretaris

Isabel Van Cutsem

Vertegenwoordiging Fluvius

Johan Bogaert
Bart Bruyneel
Thierry Buffel
Paul Lauwers
Kris Paternoster
Bart Rottiers
Ilse Van Belle
Lieve Van der Biest
Pascal Van Wesemael
Frank Vanbrabant
Filip Verhoye

Marktwerving en beleid

Distributienettarieven – stand van zaken

- **Tariefmethodologie – mitigerende maatregelen**

Het bewaken van de financiële gezondheid is een belangrijke strategische doelstelling van de netbeheerders. De nieuwe tariefmethodologie 2021-2024 die de regulator oplegt, heeft een ongunstige impact op de inkomsten en winstgevendheid van de gereguleerde activiteiten. De DNB's krijgen minder middelen voor hun taken en opdrachten en de aandeelhouders krijgen aanzienlijk minder winst. We moeten vermijden dat dit een negatief effect heeft op ons lange termijn financieel plan.

Daardoor dringen maatregelen zich op. Fluvius heeft een aantal mitigerende maatregelen voorbereid. Deze werden ondertussen door alle Vlaamse distributienetbeheerders, waaronder Intergem, goedgekeurd en situeren zich op de domeinen van investeringen, operationele kosten, dividendbeleid en de voorschotten die aan de regulator kunnen worden gevraagd.

Een combinatie van deze mitigerende maatregelen is nodig om de financiële gezondheid op de lange termijn veilig te stellen en een eventuele ratingverlaging bij Moody's af te wenden. Op dat vlak bleek dit succesvol vermits einde 2021 de rating van A3 met negatieve outlook is gebracht op A3 met stabiele outlook.

Deze vier elementen hebben een wisselwerking. De aard, de inhoud en de omvang ervan worden bepaald door de houding en verwachtingen van de VREG, het ratingbureau Moody's, de investeerders en de banken.

Bovendien geeft het nemen van de maatregelen een positief signaal aan de financiële wereld, namelijk dat Fluvius bereid is (moeilijke) beslissingen te nemen om de financiële gezondheid te vrijwaren.

- **Tariefmethodologie – voorschotten**

De tariefmethodologie berekent het 'toegelaten inkomen' voor de activiteiten gas- en elektriciteitsdistributie van de DNB's op basis van het verleden. Bij een acceleratie van de kosten loopt hierdoor het toegelaten inkomen achter op de werkelijke kosten en worden de DNB's met zogenaamde 'mali' geconfronteerd; tekorten op het inkomen die de winst drukken tot de hogere kosten worden meegenomen bij een volgende trendberekening.

Daarom voorziet de tariefmethodologie de mogelijkheid het 'endogeen' inkomen (voor kosten 'eigen aan de werking' zoals exploitatiekosten, afschrijvingen, financieringskosten, ...) te verhogen met voorschotten. In het kader van de versnelde uitrol van digitale meters (DMK – Digitale Meter Ketting) werd dit voor een eerste maal toegepast waarbij het endogeen inkomen 2021 werd verhoogd. De VREG wenst de voorschotten per jaar te bepalen en moet de terugbetalingsmodaliteiten nog vastleggen.

- **Nieuwe tariefstructuur ‘Capaciteitstarief’ – uitstel**

De VREG kondigde vorig jaar de invoering aan van het zogenaamde capaciteitstarief vanaf 1 januari 2022. ‘Capaciteit’ (vermogen, kilowatt) treedt hierdoor grotendeels in de plaats van ‘verbruik’ (kilowattuur) als belangrijkste criterium voor de kostentoewijzing. Bedoeling is om verbruiken meer te spreiden om piekbelastingen te voorkomen, wat een gunstige impact heeft op de netinvesteringen.

Fluvius had evenwel uitstel gevraagd tot 1 juli 2022. De invoering zou anders bijna samenvallen met de ‘go live’ van het project CMS-MIG6 van Atrias wat technisch-operationeel een extra risico betekent. De VREG was bereid om de invoering van het capaciteitstarief tot dan uit te stellen.

De coronacrisis en de impact op onze dienstverlening

COVID heeft de voorbije periode onze werking ernstig beïnvloed maar tevens ook aangetoond dat de DNB's via Fluvius en zijn medewerkers in staat zijn om de continuïteit van de dienstverlening te blijven verzekeren.

In de eerste jaarhelft van 2021 kende onze operationele werking een terugkeer naar een meer stabiele en normale toestand, maar met blijvende aandacht voor veiligheid en gezondheid. Het management van Fluvius heeft steeds de veiligheid van zijn medewerkers en de eindklanten voorop gesteld en zal dit blijven doen. De technische ploegen en de aannemersploegen leverden in 2021 grote inspanningen om de opgelopen vertragingen ten gevolge van de specifieke lockdown situatie in 2020 zoveel mogelijk weg te werken.

Tijdelijke uitbreiding groep beschermde afnemers

Beschermde afnemers zijn klanten die recht hebben op de sociale maximumprijzen die uniform gelden binnen heel België. Veel gezinnen hebben het door de coronacrisis extra moeilijk om hun energiefactuur te betalen. Daarom werd de groep van beschermde afnemers tijdelijk uitgebreid. Door deze tijdelijke uitbreiding is het aantal rechthebbenden op de sociale maximumprijzen in Vlaanderen bijna verdubbeld van 215.000 tot ruim 400.000.

Vóór 1 februari 2021 bestond de groep beschermde afnemers uit elke residentiële afnemer die elektriciteit/aardgas aankoopt voor zijn eigen verbruik (categorie 1, 2A, 2B, 2C of 3) of de huurder van een sociaal appartement (categorie 4). Tussen 1 februari 2021 en 31 december 2021 werd een extra doelgroep toegevoegd, namelijk zij die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming en een contract hebben afgesloten als residentiële afnemer van elektriciteit/aardgas (categorie 5). (meer info op [Wie heeft recht op het sociaal tarief? – Energiesparen](#)) Fluvius voorziet ook verhoogde energieprijzen voor beschermde afnemers.

Fluvius in de rol van noodleverancier

De ondernemingsrechtbank van Brussel heeft op 7 december 2021 het faillissement uitgesproken van de Vlaamse Energieleverancier (VEL). Met toestemming van de VREG heeft Fluvius vanaf 21 december 2021 aan energieleverancier Watz de toegang tot de Vlaamse distributienetten voor gas en elektriciteit ontzegd.

Dit leidde ertoe dat Fluvius de haar (decretaal) toegewezen rol van noodleverancier diende op te nemen voor de klanten van VEL en Watz.

De rol van noodleverancier is echter een tijdelijke oplossing, waarbij Fluvius het energieverbruik van de betrokken klanten aanrekent tot ze een nieuw contract hebben afgesloten bij een andere

commerciële leverancier. Inmiddels werd een wijziging aan het Energiedecreet aangenomen en gepubliceerd, waarmee de maximale termijn voor de netbeheerder om als noodleverancier op te treden voor huishoudelijke afnemers verlengd werd van 60 dagen naar 12 maanden, voor niet-huishoudelijke afnemers blijft de termijn van 60 dagen gelden.

Werkmaatschappij Fluvius

- **Eén bedrijf – integratiewerkzaamheden over halfweg**

De in 2018 opgestarte integratie die moet leiden tot belangrijke efficiëntiewinsten op niveau van de werkmaatschappij en de opdrachthoudende verenigingen is ver gevorderd. Binnen diverse domeinen en processen werd de beoogde uniformisering met succes bereikt.

Voor het jaar 2022 zijn nog grote en belangrijke stappen te ondernemen met het oog op de afronding van de integratie en als gevolg de vooropgezette 120 miljoen euro tegen einde 2024 te kunnen realiseren. De VREG heeft met zijn beslissing dat de integratiebesparing tegen einde 2024 geen 120 maar wel 150 miljoen euro moet opleveren, de financiële uitdagingen sterk verzaamd. Om de negatieve gevolgen daarvan voor de steden en gemeenten te reduceren, is de werkmaatschappij genoodzaakt om bijkomende besparingen door te voeren die zonder enige twijfel impact zullen hebben op de werking en op de inzetbare middelen teneinde het haar opgedragen takenpakket op de technisch en maatschappelijk gewenste manier te kunnen vervullen.

- **Visie op netbeheer energie van de toekomst**

De energietransitie en klimaatdoelstellingen vormen zowel wetenschappelijk, politiek maar heel zeker ook maatschappelijk, technisch en economisch een heel belangrijke uitdaging voor de toekomst. Fluvius Visie netbeheer energie 2050 speelt daarop passend in. Samen met alle betrokken stakeholders volgt Fluvius de ontwikkelingen op de voet en overlegt het om zijn noodzakelijke bijdrage aan de realisatie van de energietransitie in te passen in een globale en efficiënte aanpak.

Over alle energiedisciplines heen (elektriciteit, warmtenetten, gasnetten) formuleert het plan vier belangrijke doelstellingen waar we als netbeheerder aan moeten werken om klimaatneutraliteit in 2050 mogelijk te maken:

1. We helpen om het Vlaamse energieverbruik te doen dalen.
2. We maken hernieuwbare energie maximaal beschikbaar.
3. We maken de Vlaamse energienetten 'future-proof'.
4. We creëren nieuwe mogelijkheden voor onze klanten.

Die krachtlijnen, ondersteund door twaalf onderliggende concrete acties, moeten onze interne werking richting geven. We hopen ook dat ze onze partners en stakeholders zullen inspireren en reiken iedereen de hand om te overleggen en stappen te zetten richting 2050. Het realiseren van de concrete acties zal in vele opzichten 'samen' gebeuren met andere sectoren zoals mobiliteit, bouw, landbouw, chemie, water, ...). Samen ook met de lokale en Vlaamse besturen die de beleidskeuzes maken, de marktspelers die de beschikbaarheid en het gebruik van hernieuwbare energie vergroten en de klanten die actieve netgebruikers worden.

Dit engagement vergt evenwel de nodige extra middelen. De DNB's en Fluvius roepen dan ook de beleidsmakers en de regulator op om hen voor de invulling van deze maatschappelijk noodzakelijke inspanningen de nodige budgettaire middelen toe te kennen.

De basis is terug te vinden in het Vlaamse energie- en klimaatplan waarop we onze energievisie van de toekomst aanpassen en onze acties zullen moeten versnellen in het kader van de besliste elektrificatie (onder andere voertuigen en warmtepompen).

- **Moody's - ESG-analyse van Fluvius**

Ratingbureau Moody's heeft voor de eerste keer – naast de gekende financiële kredietanalyse (A3 rating met stabiele vooruitzichten op 15 november 2021) – nu ook een ESG-analyse van Fluvius System Operator uitgevoerd. Deze ESG-analyse (Environment, Social & Governance) dient beschouwd te worden als een aanvulling op de kredietrisicoanalyse en neemt ook niet-financiële elementen en risico's in overweging op vlak van 'milieu en klimaat' (score 3), 'sociaal' (score 3) en 'governance' (score 2). De globale totaalscore resulteert in een waardering CIS-3, wat betekent dat de ESG-elementen momenteel een beperkte impact hebben op de rating.

Klantenkantoren

Fluvius biedt zijn klanten dienstverlening in 30 klantenkantoren verspreid over Vlaanderen. Het aantal bezoeken aan deze kantoren daalt al een aantal jaren op rij. De daling kent verschillende oorzaken: het groeiend aantal digitale meters bij budgetmeterklanten (project Prepaid of voorafbetaling energie) waardoor een verplaatsing voor een oplading van hun krediet niet langer nodig is, het doorvoeren van de klantkanalenstrategie 'ACCF 2.0' (Avoid-Click-Call-Face) en ook de pandemie, hebben de manier waarop de klant wenst geholpen te worden fundamenteel beïnvloed. Er wordt verwacht dat de daling van de bezoekersaantallen in de klantenkantoren permanent is.

Uitdaging in de nabije toekomst is om een passend antwoord te bieden op deze vaststelling. Automatisering en digitalisering moeten klantgericht werken verder ondersteunen. Een verdere uitbreiding van de mogelijkheden via 'mijn.fluvius.be' staat alvast op de agenda. Doelstelling is het beschikbare budget zo efficiënt mogelijk te gebruiken om zo veel mogelijk klanten te bereiken, informeren en helpen, zeker ook gezien de besparingen die de regulator oplegt. In die context wil Fluvius het aantal klantenkantoren verder afbouwen en heeft hiervoor een plan klaar. Dat plan voorziet in elk van de twaalf Fluvius-regio's minstens één klantenkantoor (en dit ten vroegste vanaf 1 maart 2022 en ten laatste tegen 1 juli 2022), samen met een reeks flankerende maatregelen.

Deze aanpak laat toe om ons netwerk van klantenkantoren te reduceren zonder in te boeten aan een goede dienstverlening voor de klanten. Cruciaal voor onze sociaal kwetsbare klanten blijft ook onze samenwerking met de OCMW's in Vlaanderen, net als de verdere vervanging van de klassieke budgetmeters door digitale meters die voor de oplading van vooraf betaalde energie minder handelingen van de klant vergen.

Kerntakendebat en intrekking beheersoverdracht door gemeenten voor nevenactiviteiten

Begin 2020 heeft Fluvius zijn kerntaken duidelijk afgelijnd en werd de focus gelegd op het multi-utility beheer van (publieke) netwerken voor elektriciteit, aardgas, warmte, openbare verlichting, data en telecom, riolering en water. Die focus op de kerntaken houdt in dat Fluvius voor een aantal activiteiten een oplossing zoekt.

Zolang de overdracht nog niet is gerealiseerd zal Fluvius de continuïteit van diensten die niet langer als kernactiviteiten worden beschouwd, verder verzekeren. Daarbij wordt er zorg voor gedragen dat de betrokken gemeenten op een gelijkwaardige wijze ten aanzien van de huidige voorwaarden elders van deze diensten kunnen genieten.

Juridisch gezien kan Fluvius bepaalde van deze activiteiten niet zelf overdragen aan een andere partij. De gemeenten die gebruikmaken van een geïmpacteerd dienst, dienen hiervoor eerst hun beheersoverdracht in te trekken. Dit is een noodzakelijke voorwaarde om een overgang te kunnen realiseren. Daarna kunnen de lokale besturen zelf beslissen hoe zij de activiteit verder gerealiseerd wensen te zien.

Hulp aan Waalse netbeheerders bij watersnoodramp

In juli 2021 werden grote delen van België getroffen door ongeziene wateroverlast en overstromingen. Vooral in Wallonië was de menselijke en materiële tol zwaar. Fluvius heeft hulp geboden aan netbeheerder Resa in de regio rond Luik. Bij de hulpverlening waren een 160-tal medewerkers van Fluvius betrokken, die zich spontaan en vrijwillig hadden aangeboden om te helpen. Zij werden er geconfronteerd met chaotische en gevaarlijke toestanden. Ze werden vooral ingezet voor de controle en herstelling van aansluitingen voor gas en elektriciteit en het opnieuw bedrijfsklaar maken van cabines en meterlokalen.

Sinds september beschikt men in het rampgebied in elk bewoonbaar huis opnieuw over elektriciteit. De beschikbaarheid van gas duurt langer omdat in het rampgebied cabines en leidingen volledig zijn weggespoeld en de heraanleg ervan pas kan starten nadat het wegdek is hersteld. De kosten verbonden aan deze hulpactie (0,5 miljoen euro aan uren en 400.000 euro aan logistiek) werden doorgerekend aan de Waalse distributienetbeheerder RESA.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

MVO wordt steeds belangrijker en het rapporteren en stellen van targets in het kader van MVO op maatschappelijk, sociaal en financieel vlak wordt bekeken. We verwijzen naar de nulmeting ESG die door Moody's werd uitgevoerd en dat elders in dit verslag aan bod komt.

Voor een bedrijf als Fluvius, met uitsluitend publieke aandeelhouders, is Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen een onmisbaar instrument om zijn missie concreet gestalte te geven. De concrete engagementen die men opneemt voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en duurzaamheid werden neergeschreven in een Charter.

De prestaties van Fluvius op het vlak van duurzaam en maatschappelijk ondernemen werden intussen reeds enkele malen onderscheiden.

Samenwerking met VEB voor ESCO-activiteiten

Zowel Fluvius als het Vlaams Energiebedrijf (VEB) hebben als doel de lokale besturen en de brede publieke sector te helpen bij het realiseren van de klimaatdoelstellingen. Door de krachten te bundelen kan dit op een efficiëntere en meer transparante manier gebeuren. Daarenboven heeft ook de Vlaamse overheid opdracht gegeven aan Fluvius en VEB om een voorstel tot samenwerkingsmodel uit te werken.

Momenteel zijn we hiervoor nog in overleg met de regulator. Het ligt in onze bedoeling dat Fluvius het gezicht en aanspreekpunt blijft voor de lokale besturen maar ook zal kunnen gebruikmaken van het digitale portaal van VEB om zijn producten ook digitaal kenbaar te maken.

Verder zou Fluvius de volledige ontzorging met projectcoördinatie volop blijven aanbieden aan de gemeentebesturen. Daarnaast zou Fluvius ook een basis-ontzorging aanbieden aan de lokale besturen die dit wensen; de basis-ontzorging is gebaseerd op de raamcontracten VEB mét het gezicht en de verdere begeleiding door Fluvius.

Publi-T – definitieve creatie Apt-aandelen

De Raad van Bestuur van Intergem heeft in september 2020 de verdeling goedgekeurd van de uitgegeven aandelen Apt voor de financiering van de kapitaalverhoging van Publi-T waarop eerder al proportioneel werd ingetekend. De deelnemers van Intergem konden bij de intekening op de aandelen Apt kiezen tussen een financiering via inbreng van eigen middelen of een financiering via de DNB, in casu het aanwenden van de in de rekeningsectoren Apt en Apg aanwezige liquiditeiten en/of zo nodig een schuldfinanciering via een banklening.

De deelnemers die ervoor gekozen hebben hun intekening geheel of gedeeltelijk met eigen middelen te financieren werden in december 2020 uitgenodigd om de verschuldigde bedragen te storten op de bankrekening van de DNB. Daarop werd in januari 2021 de banklening, conform de door de Raad van Bestuur goedgekeurde modaliteiten, afgesloten.

Hiermee kon de procedure van deze uitgifte Apt worden afgerond, met inbegrip van de uitvoering van de in dit kader gemaakte afspraken en engagementen rond de creatie en definitieve toekenning van nieuwe aandelen Apt, de vastlegging van de financiering van de toegekende aandelen Apt en het erdoor aangepaste uitkeringsbeleid 2021-2025.

Conform het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen werd hierop een liquiditeits- en netto-actief test uitgevoerd, die beiden positief werden bevonden.

Financiering

- **EMTN-programma**

Op 30 maart 2021 heeft Fluvius System Operator onder haar EMTN-programma (een financieringsinstrument voor lange-termijn-financieringsbehoeften) ten behoeve van haar OV/DNB's een private plaatsing gerealiseerd ten bedrage van 100 miljoen euro. De looptijd bedraagt 12 jaar en de couponrente is 0,81%.

In juni 2021 heeft Fluvius System Operator eveneens onder dit programma een obligatielening uitgegeven voor 500 miljoen euro, met een looptijd van 7 jaar en een couponrente van 0,25%.

Op 15 november 2021 werd met succes opnieuw een EMTN-obligatielening geplaatst met uitgiftebedrag 600 miljoen euro en een looptijd van 10 jaar en een couponrente van 0,625%.

- **Kredietovereenkomst met de Europese Investeringsbank (EIB)**

Op 22 februari 2021 ondertekende Fluvius een leningscontract bij de Europese Investeringsbank (EIB). Het betreft een eerste schijf van 200 miljoen euro, binnen een totale leningsfaciliteit van 450 miljoen euro, die wordt aangewend om tegen eind 2024 80% van al onze klanten te voorzien van een digitale energiemeter.

De EIB doet dat binnen de contouren van haar ontleningsbeleid, dat er, mede gelet op de EU Green Deal, in voorziet dat een aanzienlijk deel van haar financiering wordt voorbehouden aan projecten die kaderen in de algemene EU-doelstellingen, meer in het bijzonder inzake klimaatbeleid en energie-efficiëntie.

Op 16 december 2021 ondertekenden EIB en Fluvius een tweede contract ter waarde van EUR 350 miljoen, dit keer voor de financiering van investeringen in de energietransitie (faciliteren van hernieuwbare energie, elektrische mobiliteit enz.) in de periode 2022-2026. Een eerste trekking onder dit tweede leningscontract wordt voorzien in 2022.

Energienetbeheer

Digitale meters

- **Arrest Grondwettelijk Hof**

Op 14 januari 2021 velde het Belgisch Grondwettelijk Hof een arrest in een geding over het Vlaams Energiedecreet, meer bepaald over bepalingen in verband met de digitale meter. Het Hof sprak een gedeeltelijke vernietiging van het decreet uit, omdat de decretale bepalingen over de virtueel terugdraaiende meter voor prosumenten en het prosumementarief een inbreuk vormen op het grondwettelijk gelijkheidsbeginsel. Het Hof oordeelde voorts dat elke eindklant de keuze moet hebben voor een bekabelde communicatie van en naar de digitale meter. Dit arrest kreeg uitwerking op 1 maart 2021.

In reactie op dit arrest heeft Fluvius, na overleg met de Vlaamse regering en de energieregulator VREG, beslist om de versnelde uitrol van digitale meters bij prosumenten tijdelijk stop te zetten, tot wanneer het wetgevend kader in Vlaanderen in regel zou zijn gebracht met het arrest van het Grondwettelijk Hof. Oorspronkelijk was voorzien dat alle prosumenten tegen eind 2022 een digitale meter zouden hebben, nu verschuift dit tot na 2024, waarbij het evenwel de bedoeling is dat dit in 2025 voltooid wordt. Maar de doelstellingen om 80% van alle digitale meters geplaatst te hebben tegen eind 2024 en een volledig afgewerkte uitrol tegen midden 2029 blijven wel overeind. Daardoor zag Fluvius zich verplicht het uitrolprogramma grondig aan te passen.

De VREG heeft inmiddels ook de tariefmethodologie 2021-2024 voor de distributienet-beheerders elektriciteit aangepast conform het arrest van het Grondwettelijk Hof.

De bevoegde Vlaamse Minister werkte een retroactieve investeringspremie uit om de geïmpacteerde prosumenten te laten genieten van een eenmalige financiële compensatie. De praktische behandeling van de aanvraag, berekening ed. verlopen via een platform van Fluvius. De uitbetaling gebeurt door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap VEKA (www.energiesparen.be). De invoering van de zogenaamde retroactieve investeringspremie leidde tot een kortstondige stormloop van dossieraanvragen bij Fluvius.

- **Prosumementarief**

Door het arrest van het Grondwettelijk Hof werd ook het prosumementarief, dit is een bijdrage die prosumenten moesten betalen voor injectie van de door hen geproduceerde elektriciteit op het distributienet, geschrapt voor klanten die geen terugdraaiende teller hebben. Wel hebben

deze netgebruikers voortaan de mogelijkheid de teveel geproduceerde elektriciteitsvolumes te verkopen aan hun elektriciteitsleverancier.

- **Prepaid (vooraftbetaling van energie) via digitale meter**

De aanpak van onze energieleveringen als sociale leverancier wordt op een nieuwe leest geschoeid. Nu de digitale meter overal geplaatst wordt, wordt de budgetmeter vervangen door een zogenaamde prepaid meter, die zich van niets onderscheidt van de digitale meter. Dat maakt het hele proces en de bijhorende communicatie klantvriendelijker en minder stigmatiserend.

- **Stand van zaken**

Per eind december 2021 had Fluvius 1.227.280 digitale meters geplaatst. 301.073 digitale meters werden er al geïnstalleerd bij prosumënten. Bij slechts een klein gedeelte (2,2%) van de in totaal geplaatste digitale meters werden de gebruikerspoorten geactiveerd.

Binnen Intergem werden 72.080 digitale elektriciteitsmeters geplaatst en 54.710 digitale gasmeters.

Einde 2021 was er een achterstand bij de installatie van het gepland aantal digitale meters. Deze achterstand is in grote mate het gevolg van de eerder besproken onzekerheid na de uitspraak van het Grondwettelijk Hof.

- **Campagne 'Mee met de stroom'**

Als gevolg van alle commotie rond de terugdraaiende meter bij prosumënten constateerden Fluvius samen met de meeste stakeholders in de energiesector een ernstige vertrouwensbreuk bij het brede publiek in de digitale meter. Nochtans is de digitale meter een essentieel hulpmiddel voor klanten om hun verbruik op te volgen en bij te sturen, verbruik en productie op elkaar af te stemmen, en om de energietransitie te doen slagen en de Europese klimaatdoelstellingen tijdig te behalen.

In het najaar van 2021 is een breed opgezette communicatiecampagne 'meemetdestroom.be' van start gegaan op initiatief van Fluvius, de VREG, de Vlaamse overheid en andere partners. Daarin wordt het belang van de energietransitie geponeerd en wordt de noodzaak van de digitale meter voor een haalbare en betaalbare energietransitie beklemtoond. Vooral de rol die iedere burger kan spelen om deze omwenteling mee te realiseren wordt in de verf gezet met de slogan 'zuiniger, slimmer en groener – elke zet telt voor een groot effect'.

- **Schaalvergroting leidt tot synergie**

Er werden gesprekken opgestart met Pidpa, De Watergroep en Farys om mee in te stappen in de uitrol van de digitale meter en samen de digitale elektriciteits-, gas- én watermeters te installeren.

Alles wordt intussen in gereedheid gebracht om dit project uit te voeren in 2022.

Ook de samenwerkingsmogelijkheden met de andere netbeheerders in België (Sibelga, Ores en Resa) worden verder actief bekeken.

- **Energiediensten op maat mogelijk**

Elke Vlaming met digitale meters kan voortaan energieadvies op maat krijgen. Sinds maart 2021 is het mogelijk om via een aanvraag bij Fluvius voor bepaalde bedrijven de digitale verbruiksdata van klanten toegankelijk te maken, uiteraard alleen na expliciete goedkeuring van de klant.

Hiermee opent Fluvius de poort naar een nieuwe generatie (online) energiediensten. Negen bedrijven sprongen al mee op de kar en werken een concreet online dienstenaanbod uit met energieadvies op maat. Ook installateurs, zoals elektriciens en verwarmingsinstallateurs, kunnen digitale verbruiksdata opvragen van hun klanten.

De komst van het nieuwe capaciteitstarief voor elektriciteit vanaf juli 2022 is daarbij belangrijk. Vanaf dan krijgen klanten een aanrekening op basis van het piekvermogen dat ze nodig hebben, en niet langer alleen op basis van kilowatturen. Energiediensten kunnen klanten helpen om daar meer inzicht in te krijgen en hun energiekosten beter te beheren.

Openbare verlichting

- **Aanbod verledning openbare verlichting een succes**

Samen met de lokale besturen, onze aandeelhouders, zet Fluvius in naam van Intergem volop in op de modernisering van de openbare verlichting met interactieve ledverlichtingstoestellen. Doel is om dit in 2030 verwezenlijkt te hebben conform het Vlaamse regeerakkoord. Hiertoe is er ook samen met andere stakeholders zoals VVSG en technologiefederatie Agoria een intentieverklaring ondertekend. Ondertussen is er al meer dan 27% verled.

Het nieuwe aanbod 'OV 2.0' werd in 2019 opgestart om in te spelen op de vraag naar interactieve verlichting, energiebesparing (burgemeestersconvenant) en flexibiliteit van aansturing. Een aantal klassieke lampen gaat bovendien uit productie. Daarenboven is er de vraag van lokale besturen naar financiële ondersteuning bij deze grote investeringen door spreiding van investeringspieken en meer ontzorging bij de technische uitwerking en ontwikkeling van een uniform veralgemeend aanbod voor heel Vlaanderen.

Zo hebben op vandaag reeds 267 van de 300, of 89%, van alle Vlaamse steden en gemeenten, beslist toe te treden tot het aanbod om werk te maken van de (verdere) modernisering van hun openbare verlichting met zowel positieve gevolgen op het vlak van energiebesparing als op het vlak van comfort voor de burgers. Ook voor de gemeenten die nog niet intekenden op het aanbod OV 2.0. blijft in 2022 de mogelijkheid tot toetreding open.

Actieplan spanningsklachten omvormers

In juli 2021 werd aan Vlaams minister voor Energie Demir toelichting verschaft over het plan van aanpak met betrekking tot de problematiek 'uitval omvormers'. Concreet gaat het om omvormers van zonnepanelen die uitvallen omdat een teveel aan overtollige opgewekte stroom 'congestie' doet ontstaan op het elektriciteitsnet en daardoor via het net niet kan afvloeien.

Het aantal klachten over de uitval van omvormers blijft relatief beperkt, maar er werd wel een sterke stijging vastgesteld na de spectaculaire toename van het aantal PV-installaties in 2020. Vooral in regio's met lange netten en veel PV-installaties is het probleem het grootst.

Het plan van aanpak zal voorzien in een uniforme registratie en detailrapportering. Daarnaast werd sedert 1 juli 2021 voorzien in een uniforme en snelle klachtenbehandeling (analyse van het probleem, oplossing voor het eventuele netprobleem) om tegen eind september alle nog niet bezochte klanten te hebben bezocht en terugkoppeling te bezorgen.

Dit alles vergt extra inzet van middelen zowel qua personeel als operationeel en desgevallend qua investeringen. Voor de toekomst bespreken we samen met de Overheid en de VREG hoe we onze netwerkinfrastructuur toekomstbestendig maken. In dat kader kan ook bekeken worden of driefasige aansluitingen, wijkbatterijen e.d. op de korte termijn een oplossing kunnen bieden.

Warmtenetten groeien

Warmte is één van de focuspunten in de multi-utility visie van Fluvius. In het kader van de energietransitie bekijken we om overal waar het kan warmte als energiebron te gebruiken. Zo telden we eind 2021 voor heel Vlaanderen samen in 15 gemeenten zo'n 67 km warmtenet en 1.756 warmteklanten. Bovendien stellen we een toename vast van het aantal warmteprojecten.

Op korte termijn verwachten we dat inzake de toekomst van 'warmte' in Vlaanderen het regelgevend en werkingskader een concrete invulling zal krijgen. Fluvius en haar DNB's zijn alvast klaar en bereid om binnen de warmte/koude-activiteiten het netwerkbeheer op publiek domein als rol op te nemen. Intussen geven we dienstbaar verder uitvoering aan de opgenomen engagementen. Een solidaire aanpak voor heel Vlaanderen op 'open' warmte/koude-netwerken is daarbij cruciaal en noodzakelijk.

Synductis

Minder hinder bij werken, dat is het doel van Synductis. Door de infrastructuurwerken van verschillende nutsbedrijven op elkaar af te stemmen, zorgt Synductis voor minder hinder en een snellere, beter op elkaar afgestemde dienstverlening. Bedoeling is dat vanaf 2022 per werf slechts één gezamenlijke aannemer aangesteld wordt die alle betrokken nutsleidingen in de sleuf kan aanleggen, wat maakt dat de hinder voor de omwonenden nog verder wordt beperkt. Ter ondersteuning werd daarvoor een gemeenschappelijke ICT-applicatie uitgewerkt.

Databeheer

Databeheer

Databeheer omvat het verzamelen, beheren, verwerken, beveiligen en bewaren van meetgegevens op de toegangspunten tot het distributienet voor gas en elektriciteit, het beheer van het toegangsregister, de uitwisseling van data tussen marktpartijen, het faciliteren van innovatieve applicaties enzovoorts. Deze vormen meer dan ooit een ondersteunende behoefte voor een goed functionerende energiemarkt om de verwachtingen inzake energietransitie en energie-efficiëntie te kunnen inlossen.

De Vlaamse decreetgever heeft de rol van databeheerder toevertrouwd aan de distributienetbeheerders. In de praktijk worden de activiteiten inzake databeheer conform het Energiedecreet uitgevoerd door de werkmaatschappij Fluvius.

Het databeheer wordt uitgeoefend in volle onafhankelijkheid van de activiteit en de rekeningen van het databeheer ten opzichte van de andere activiteiten die aan Fluvius werden opgelegd.

De zorg voor het recht op privéleven en informatiebeveiliging hebben in het 'data-verwerkingsproces' een prominente plaats en zullen ook in de toekomst verder gehonoreerd en bewaakt worden.

Nieuw dataplatform energiesector start op 1 november

Het nieuwe centrale dataplatform 'CMS' (Central Market System) en het communicatieprotocol 'MIG 6' voor de Belgische elektriciteits- en gassector gingen op 1 november 2021 van start. Het CMS, dat alle marktspelers op de energiemarkt met elkaar verbindt, werd de afgelopen jaren ontwikkeld door Atrias (dochteronderneming van de vier grootste distributienetbeheerders van België met name Fluvius, Ores, Sibelga en RESA) in nauwe samenwerking met de energieleveranciers. Het systeem moet de onderlinge data-uitwisseling (bv. meterstanden) en marktprocessen (bv. verhuizingen) efficiënter laten verlopen. Het kan ook grotere volumes aan dan zijn voorganger, wat belangrijk is voor de verdere uitrol van de digitale meter. Daarnaast vormt het platform de basis voor de nieuwe marktprocessen (MIG 6) zodat de energiesector klaar is voor de uitdagingen van morgen.

Datanetwerk

Realisatie van een snel datanetwerk

Als eigenaar/beheerder van zowat één derde van de kabelinfrastructuur in Vlaanderen willen de betrokken gemeenten en Fluvius bijdragen aan steeds groeiende behoefte naar snel 'data-transport', een maatschappelijke en technische uitdaging. Na een marktbevraging kondigde Fluvius samen met telecomoperator Telenet op 26 juni 2020, in een gezamenlijk persbericht, formeel aan om, onder de projectnaam Tramontana, gesprekken aan te gaan over de realisatie van een samenwerking met het oog op een snel datanetwerk voor de toekomst in Vlaanderen.

Daarop maakten Fluvius en Telenet op 28 oktober 2021 hun intentieovereenkomst bekend, richting een evenwichtig partnership en doorgedreven samenwerkingsvorm. De doelstellingen die Fluvius zich daarbij stelde sluiten aan bij de doelstellingen die eerder in dit verband werden vooropgesteld door de Vlaamse regering:

- beschikbaar zijn voor alle Vlaamse gezinnen en bedrijven, zowel in stedelijk als landelijk gebied (vermijden van een digitale kloof);
- een open netwerk met niet-discriminerende voorwaarden;
- datasnelheden die stukken sneller zijn dan vandaag;
- een uitrol tegen de laagst mogelijke maatschappelijke kost.

In deze met Telenet bereikte niet-bindende overeenkomst worden de krijtlijnen uitgezet van de gemeenschappelijke toekomstige netwerkstrategie:

- introductie van meer glasvezel, in het bijzonder tot in de woning (Fiber to the Home);
- een open netwerk uitbouwen waarbij telecomproviders kunnen aansluiten;
- vertrekkend vanuit een sterk bestaand datanetwerk met veel klanten van bij de start;
- open voor samenwerking met andere strategische en financiële partners;
- oprichting van een gezamenlijk dochterbedrijf (voorlopige werknaam 'NetCo').

NetCo zal daarbij instaan voor de realisatie van snel internet voor elke Vlaming, hoofdzakelijk via de introductie van glasvezel tot in de woning, zowel ondergronds als via gevelmontage, en zowel in landelijk als stedelijk gebied. Hierbij zal maximaal gestreefd worden naar synergie met de aanleg van andere nutsvoorzieningen.

De precieze uitrolplanning is nog niet gekend. De verdere planning voorziet de ondertekening van een definitieve overeenkomst in het voorjaar van 2022 en de operationele opstart van NetCo eind 2022, o.a. in functie van een aantal vereiste goedkeuringen van regulatoire en toezichthoudende instanties.

Hoe dan ook zal deze activiteit – indien het tot een effectieve realisatie komt – via een aparte juridische entiteit geen enkele impact hebben, financieel of op enige andere wijze, op de gereguleerde activiteiten van de Fluvius Economische Groep.

*** * ***