

ACTIEPLAN LOKALE BESTUREN REGIO WAASLAND

Met dit actieplan willen we samen de werkzaamheidsgraad in de regio Waasland verhogen. We doen dit door acties op te zetten voor drie centrale ambities:

1. **Meer mensen aan de slag**
2. **Sterke werkgeversdienstverlening**
3. **Levenslang leren - sterkere loopbanen binnen een stimulerend leerklimaat**

Dit actieplan is het resultaat van input uit de infosessie dd 21 mei 2021, een gezamenlijk overleg tijdens de periode mei - oktober 2021, alsook vanuit de noden van de betrokken partijen. Om de 2 jaar krijgt dit actieplan een update.

Elke stad / gemeente kenmerkt zich door eigen noden, ervaringen en expertise. Ook hiervoor kunnen binnen deze samenwerkingsovereenkomst acties opgezet worden. Initiatief kan zowel door het lokaal bestuur als VDAB genomen worden. We zien het actieplan als een flexibel document waar elke partner zich maximaal voor engageert, met begrip voor ieders nood en capaciteit.

De **trekkers** van dit actieplan zijn de regisseur sociale economie (en werk), de teamleider intensieve dienstverlening VDAB en de sectorale teamleider VDAB. Zij brengen de werkgroep samen zodat de acties in het actieplan uitgevoerd worden en teruggekoppeld worden naar de stuurgroep en andere betrokkenen.

THEMA 1: MEER MENSEN AAN DE SLAG

1. Het vermijden van jeugdwerkloosheid

Het is belangrijk dat we jongeren ondersteunen bij het maken van gerichte keuzes die aansluiten bij hun talenten en interesses en die rekening houden met de toekomstige jobkansen. Een aanklappende/outreachinge aanpak voorkomt dat uitvallende jongeren van de radar verdwijnen.

Doelstelling	(SMART) Actie
Onderwijs sensibiliseren door uitwisseling en kennisdeling mbt de arbeidsmarkt. Het onderwijs kent de richtingen die het goed en minder doen ivf doorstroom naar de arbeidsmarkt.	VDAB stelt jaarlijks het schoolverlatersrapport voor aan de lokale besturen. Voor onderwijsprofessionals organiseert VDAB train the trainers zodat ze hun laatstejaarsstudenten kunnen helpen om de stap naar de arbeidsmarkt te zetten. https://www.vdab.be/webinars/bereid-je-leerlingen-voor-op-de-arbeidsmarkt

Onderwijs, de lokale besturen en VDAB zetten gerichte acties op in kader van overdracht onderwijs-arbeidsmarkt.	Ism GTB zorgt VDAB voor een warme overdracht van kwetsbare leerlingen. Overzicht acties onderwijs
Preventie tegen schooluitval en het vermijden van NEET-jongeren door een versterkte samenwerking met de jongerenconsulenten. Hierbij focussen we op het terugdringen ongekwalificeerde uitstroom, zowel preventief (uitval voorkomen) en remediërend (opnieuw activeren).	Via de ESF oproep 510 / 528 is er een lokale en outreachende aanpak voor jongeren. We geven jongeren met een multi problem problematiek op die manier de kans en de tijd om te werken aan welzijn en werk. We bereiken hiermee 125 jongeren op jaarbasis via het partnerschap Dynamo (Sint-Niklaas, Waasmunster) en 75 jongeren op jaarbasis via het partnerschap LinkT Waasland (Beveren, Kruibeke, Sint-Gillis-Waas, Stekene, Temse, Zwijndrecht). Het lokaal bestuur en Interwaas promoten de jongerenwerking van VDAB en GTB in hun netwerk zodat kwetsbare jongeren sneller hun weg vinden naar een gepast aanbod. De jongerenconsulent in de regio is bo.heyman@vdab.be

2. Het lokaal bestuur, Interwaas en VDAB werken samen aan het activeren van burgers

OCMW en VDAB blijven inzetten op een versterkte communicatie: door nauw samen te werken kunnen toeleidingen tussen VDAB en OCMW vlotter verlopen en gaat er zo weinig mogelijk info verloren. Door expertise uit te wisselen wordt de werking van beide organisaties versterkt zodat we de meest effectieve begeleiding kunnen aanbieden aan werkzoekenden.

Doelstelling	(SMART) actie
Versterkte samenwerking door elkaars werking te leren kennen en door expertisedeling.	We zorgen voor informatie en kennisuitwisseling tussen de verschillende betrokken consulenten/bemiddelaars. Daartoe zijn er op jaarbasis meerdere provinciale / regionale infomomenten en ontmoetingsmomenten . Dit kan tijdens de lerende netwerken of VDAB informeert! zijn, ook andere initiatieven zijn mogelijk. Indien er nood zou zijn aan een overleg op dossierniveau tussen trajectbegeleiders en bemiddelaars VDAB, graag verder afstemmen met de teamleider Intensieve Dienstverlening carina.corne@vdab.be
VDAB is transparant in het delen van data.	VDAB stelt data ter beschikking in functie van evaluatie van de situatie op de arbeidsmarkt. Deze data worden per kwartaal aangeleverd via het dashboard Lokale Besturen .

	VDAB geeft op vraag ondersteuning bij het gebruik van Arvastat .
VDAB, Interwaas en de lokale besturen verkleinen de drempels naar werk.	We zetten in op het identificeren van drempels en het zoeken van manieren om deze drempels te overwinnen (kinderopvang, taal, mobiliteit, preventie, ...). Elke betrokken partner deelt de initiatieven die zij hiervoor neemt (leren fietsen, werken aan digitale vaardigheden, voorbehouden plaatsen kinderopvang, ...) In dit document lees je initiatieven die er genomen worden om deze drempels te verkleinen.
We bieden elke burger een kwaliteitsvol traject in een begeleiding naar werk.	Elke burger met een vraag naar activering wordt toegeleid naar de meest passend aanbod. De dienstverlener heeft een expertise die beantwoordt aan de vraag van de burger. <u>Anderstaligen:</u> Via de Lerende Netwerken bundelen we informatie en zorgen we voor kennisdeling. Mentoring naar werk: ism onze partners verbeteren we de tewerkstellingskansen op de arbeidsmarkt van de groep anderstaligen met een migratieachtergrond verbeteren door samen met een mentor duurzame stappen te zetten in hun traject naar werk. (50 trajecten per jaar in OVL tem 2022) Via ESF-project 490 - DUO for a JOB brengt jongeren met een migratieachtergrond in contact met ervaren vijftigplussers uit bij voorkeur dezelfde beroepssector. (115 duo's in OVL tem 31/12/2022) Team inwerking met adviesloket Hoger Opgeleide Anderstaligen (HOA's) voor anderstaligen die in land van origine een diploma behaalden. <u>Leefloongerechtigden:</u> Er is een warme overdracht tussen OCMW en VDAB na een TWE OCMW. Er is een gezamenlijke routing voor nieuw ingeschreven leefloongerechtigde klanten die wordt toegepast. VDAB nodigt alle leefloongerechtigden die ingeschreven zijn bij VDAB uit op job- en opleidingsbeurzen in de regio. Uitstroom naar werk verhogen bij TWE OCMW (na 3 mnd TWE OCMW) door in te zetten op instroom en nazorg. In voorjaar 2022 hebben we in kaart gebracht wat er voorafgaand aan TWE OCMW kan ingezet worden. Ook willen ze zicht krijgen op mogelijke nazorg initiatieven (uitbesteding nazorg zijn

	dure trajecten) <u>Niet-beroepsactieven:</u> Via de ESF oproep 457 'I CAN' (Kruibeke, Stekene en Sint-Gillis-Waas) bereiken we 50 niet-beroepsactieven tegen eind 2022. Via de ESF oproep 457 'De Werkcompany / jobpit' (Lokeren) bereiken we 140 niet-beroepsactieven tegen eind 2022. Via de ESF oproep 457 'Talent.com 2.0' en 'Compact 2.0' (Sint-Niklaas) bereiken we 230 niet-beroepsactieven tegen eind 2022. Het is van belang om zicht te hebben op het resultaat en de doorstroom van deze projecten. VDAB bevraagt intern / bij de partners op welke manier dit kan.
De organisator van het wijk-werken is verantwoordelijk voor de goede werking van het wijk-werken. VDAB en de lokale besturen werken actief en intens samen met de organisator om van het wijk-werken een succes te maken.	De organisatoren wijk-werken en de lokale besturen engageren zich om jaarlijks op zoek te gaan naar en te investeren in (nieuwe) activiteiten wijk-werken. VDAB en OCMW zorgen voor (extra) toeleiding.
Het lokaal bestuur is geïnformeerd over het opleidingsaanbod over de provinciegrens.	VDAB verkent om op dit vlak aan informatiedeling te doen. . oa project 'jobs in de grote verbinding' . jongeren actief in de thuiszorg: JATZ
Bij relevante subsidie-oproepen wordt de contactpersoon bij elk bestuur geïnformeerd.	We volgen op welke oproepen er binnen komen en bespreken opportuniteiten. Interwaas communiceert met en naar de lokale besturen. Bij het verkennen van oproepen onderzoeken VDAB, Interwaas en het lokaal bestuur hun rol en ondersteunen waar nodig.

3. VDAB, Interwaas en de lokale besturen ondersteunen en creëren kansen voor sociale economie

Een ruim en gevarieerd aanbod aan sociale economie is voor de arbeidsmarkt context en de economie van de regio zeer belangrijk. De lokale besturen hebben een decretale opdracht als lokaal regisseur van sociale economie. In deze regio wordt dit opgenomen door Interwaas. VDAB is verantwoordelijk voor de toeleiding van geïndiceerde werkzoekenden naar sociale economie-initiatieven. Samen zorgen we voor meer en betere matching tussen werkzoekenden en sociale economiebedrijven.

Doelstelling	(SMART) Acties
NEC in contact brengen met SEC met het oog op samenwerkingsverbanden ifv doorstroom vanuit SEC naar NEC. Samenwerking tussen het OCMW en VDAB versterken in functie van toeleiding naar sociale economie.	Interwaas verkent de mogelijkheden binnen de regio om in te zetten op job- en taalcoaching in de sociale economie. Interwaas onderneemt actie naar digitale vaardigheden bij doelgroepmedewerkers (cfr oproep digibanken die eraan komt dit najaar). Arbeidstrajectbegeleiders OCMW kunnen bij de vacatureconsulent de vacatures sociale economie opvragen. In overleg met de vacatureconsulent kan de sollicitatie voorbereid worden. Sint-Niklaas en Lokeren voorzien eigen ocmw-gemandateerde ICF-consulent voor klanten in TWE OCMW om doelgroepmedewerkers te werk te stellen binnen SEC. Voor elke ocmw klant die advies maatwerk of LDE nodig heeft, doet de ICF-consulent de indicering. De ICF-consulent stuurt ICF door naar team TOM die dossier behandelt. VDAB heeft eindbevoegdheid over de adviezen maatwerk of LDE. Lokale besturen die geen eigen ocmw-gemandateerde ICF-consulent hebben, vullen het dossier van de klant aan via dit formulier.

THEMA 2: STERKE WERKGEVERSDIENSTVERLENING

Door samen te werken en aan te sluiten op elkaars netwerk creëren VDAB, Interwaas en de lokale besturen een beter beeld van de aanwezige noden en uitdagingen op de lokale arbeidsmarkt. Vanuit deze kennis worden zowel competenties als verwachtingen van werkzoekenden en bedrijven bijgesteld.

Doelstelling	(SMART) Actie
VDAB benadert werkgevers op een proactieve manier. Zo bereiken, informeren en sensibiliseren we meer werkgevers in onze regio. Er is een sterk netwerk mbt bedrijven. Dit focust op twee zaken: 1. Het aantal bedrijven dat werkplekieren organiseert stijgt 2. Vacatures worden sneller ingevuld	Minimaal één keer per jaar organiseren we samen een actie naar werkgevers. Dit kan zowel een infosessie, jobbeurs, jobdate, workshop, webinar, bijblijfsessie, workshop werken met anderstaligen in uw bedrijf, ... zijn. Bij fysieke acties zorgen we voor een roterend systeem (indien gewenst). Thema's uit de vragenlijst: informeren over werkplekieren, sensibiliseren kansengroepen, lokale werkgevers matchen met onze burgers, job- en taalcoaching. We stemmen af over de manier hoe we samen bedrijven kunnen benaderen, ook te bekijken met Interwaas. Indien nodig worden andere partners betrokken (VOKA, UNIZO, sociale partners, partnerorganisaties ...) In dit overzicht lees je over de bestaande of reeds genomen initiatieven. Bovenop de dagelijkse contacten die VDAB met bedrijven heeft, neemt VDAB een extra lead naar bedrijven die zich vestigen of uitbreiden in de regio. Deze bedrijven nemen contact met de lokale besturen inzake vergunningen. Deze leads (vanaf 5 wns), gedetecteerd door de lokale besturen worden per kwartaal doorgeven aan de accountmanager bij VDAB. De lokale besturen verkennen of zij dit kunnen doorgeven. Met 100% van deze bedrijven neemt VDAB contact op. Met het bedrijf wordt besproken welke noden er zijn.
Er is een flexibel, tijdelijk en lokaal opleidingsaanbod, rekening houdend met de noden op de arbeidsmarkt.	VDAB streeft ernaar om minimaal éénmaal per jaar een mobiele opleiding in knelpuntberoepen op te zetten in de regio (roterend indien haalbaar en gewenst). De mobiele opleiding 'Schoonmaken bij mensen thuis' is gekend in de regio en kan gemakkelijk ingepland worden indien er voldoende kandidaten zijn.

	De lokale besturen engageren zich om samen met VDAB de mobiele opleiding mogelijk te maken (toeleiding, infrastructuur waar mogelijk, promo) Jaarlijks maakt VDAB hiervoor een analyse wat betreft de knelpuntberoepen. De vraag voor een mobiele opleiding kan komen van het lokaal bestuur, een bedrijf, de sectorfondsen ...
Het lokaal bestuur geeft als werkgever een voorbeeld op vlak van werkplekieren. Op die manier biedt het lokaal bestuur mee(r) kansen om werkervaring op te doen met aandacht voor kwetsbare profielen.	Het lokaal bestuur verkent de mogelijkheid om de werkplekken binnen de WZC, de gemeentediensten, kinderopvang, ... te delen op de stagebedrijvenbank van VDAB. VDAB heeft werkplekken ter beschikking in functies als onthaalmedewerker, administratie, ... Taalondersteuning / taalcoaching VDAB heeft met de train-the -trainers een aanbod voor lokale besturen = een overdracht van methodiek en een kosteloze HELP-workshop: . korte informatie over taalverwerving (proces...) en hoe je dit kan ondersteunen en faciliteren als Nederlandstalige collega of leidinggevende . hoe iets "taalarm" uitleggen . hoe kan je extra "oefenkansen" bieden aan de anderstalige collega . wat doe je beter wel/ niet: concrete "tips & tricks" ... Het zijn de partnerorganisaties die de jobcoaching van de klant op zich nemen.
Er is een regionaal aanspreekpunt 'bedrijven'	De ambtenaar lokale economie, Interwaas en de accountmanager VDAB zijn regionale aanspreekpunten voor werkgevers. Ze lichten elkaar in over relevante acties naar werkgevers. Signalen van werkgevers worden doorgegeven. (grote tijdelijke werkloosheid, aankomende faillissementen, uitbreidingen ...). De Sociaal Interventie Adviseur en de accountmanager van VDAB staan klaar om bedrijven en werknemers in moeilijkheden op te vangen.
Werkgevers kunnen lokaal rekruteren en werknemers lokaal solliciteren.	Het lokaal bestuur verkent volgende mogelijkheden op hun website: . een link naar VDAB vacatures in de gemeente / regio . een link waarmee werkgevers hun vacatures op VDAB-site kunnen plaatsen. (cfr Sint Niklaas) . een link naar het E-form voor werkgevers

Ik v knelpuntberoepen is er contact met de grote bedrijven uit de regio.	Callebaut, Katoennatie ...
--	----------------------------

THEMA 3: LEVENSLANG LEREN - STERKERE LOOPBANEN BINNEN EEN STIMULEREND LEERKLIMAAT

De arbeidsmarkt verandert voortdurend, en onze loopbanen ook. We zitten vandaag niet meer ons hele leven vast aan een job: je bent je hele loopbaan in beweging. Elke burger heeft recht op levenslange ontwikkeling en een voldoening-gevende loopbaan: door ontwikkelingstools in beeld te brengen (zowel bij VDAB als partners) wordt de burger geïnformeerd over manieren om zich te blijven ontplooien. Op deze manier blijven jobs langdurig ingevuld en wordt ook ruimte gemaakt voor heroriëntering binnen de arbeidsmarkt.

Doelstelling	(SMART) actie
We sensibiliseren de burger permanent over de mogelijkheden tot competentieversterking en levenslang leren.	Lokale Besturen en VDAB maken gebruik van de meest aangewezen kanalen zoals website, facebook, affiches en folders om het beroepsgericht aanbod te promoten naar burgers. Burgerprofiel op vdab.be - 3 luiken: opleiding, jobs en oriëntering. Burgerprofiel zou operationeel zijn najaar 2021. De trajectbegeleiders en bemiddelaars leiden toe naar het bestaande aanbod van Ligo, vakbonden, Syntra, CVO en VDAB, ...
We verkleinen de digitale kloof. Digitale vaardigheden worden immers steeds belangrijker zowel in het dienstverleningsaanbod als bij tewerkstelling. Elke burger heeft toegang tot internet om een opleiding te volgen. We onderzoeken of er voldoende mogelijkheden ter beschikking zijn voor de meest kwetsbare werkzoekenden.	Basis ICT wordt georganiseerd door Ligo en Groep Intro in het Waasland. Het toeleiden naar basis ict gebeurt via onderstaande docs waarin je zowel de inhoudelijk info vindt, als de uitleg hoe je moet inschrijven, wanneer en waar de sessies georganiseerd worden. toeleiding Groep Intro toeleiding Ligo (vroegere CBE) 'Aan de slag met VDAB-tools' wordt georganiseerd door de vakbonden. De klant moet zichzelf inschrijven voor deze sessies via de VDAB-website: https://www.vdab.be/opleidingen/workshops/ws-aan-de-slag-met-de-vdab-tools-1278. De klant heeft

	hiervoor een e-mailadres en zijn login voor Mijn Loopbaan nodig. Indien nodig kan een bemiddelaar ondersteunen. Contactpersoon marijke.aerts@vdab.be - 0486/55 42 36 Aanbod werknemers: . loopbaanbegeleiding / loopbaancheques . opleidingen voor werknemers In dit document de bestaande initiatieven.
--	--