

IGS WESTLEDE
Smalle Heerweg 60
9080 LOCHRISTI

Telefoon : 09 355 51 78
E-mail : directie@westlede.be
website : www.westlede.be

Werkingsverslag 2023



Foto's crematorium Siesegem: Marcel IJzerman

VOORWOORD

Geachte lezer,

2023 was in onze branche tot ieders voldoening voor het eerst sedert 3 jaar terug een normaal jaar: geen coronaperikelen die de normale gang van zaken verstoorden, geen gekke sprongen in de gas- en elektriciteitsprijzen niettegenstaande de aanhoudende en zelfs toenemende geopolitieke spanningen in zowat alle windstreken en een substantiële daling van de inflatie waardoor onze werkingskosten onder controle bleven.

Kortom een jaar waarin onze focus integraal op onze kerntaak kon liggen en dat is nog steeds nabestaanden, ongeacht hun levensbeschouwelijke visie, de mogelijkheid bieden op de meest respectvolle en serene wijze afscheid te laten nemen van hun dierbare. En dat is dan ook wat we gedaan hebben: in 2023 verzorgden we samen 12.330 crematies, ontvingen we 409.809 personen in 3.812 plechtigheden en serveerden we 89.790 rouwmaaltijden koffiekamers aan 2.350 families.

In 2023 werd, geheel in lijn met ons strategisch plan, gestart met de elektrificatie van onze activiteit in Lochristi. De omschakeling van gasgestookte naar elektrische crematielijnen - een primeur in België - moet op termijn van onze vestiging een klimaatneutrale en CO2-arme site maken. Als intergemeentelijke samenwerking nemen we in het klimaatvraagstuk het voortouw en zullen we reeds in 2025 de opgelegde klimaatdoelstellingen voor 2030 realiseren.

Dit ecologisch bewustzijn trekken we eveneens door naar andere facetten van onze bedrijfsvoering. Zo werd in samenspraak met de Vlaamse crematoria de OceanUrn ontwikkeld: een ecologische urne gemaakt uit plasticafval uit zee. De urne zal geleidelijk de metalen en kartonnen vervangen en de productie ervan stoot maar liefst 21 keer minder CO2 uit dan de metalen variant. De urne is niet alleen ecologisch maar ook circulair - als de urne nadien bij het crematorium wordt ingeleverd verbindt de producent zich ertoe deze op te halen en terug te recycleren in de vorm van plastic korrels.

Op financieel vlak kleuren onze cijfers, na 2 opeenvolgende jaren van verlies, terug zwart en rapporteren we een winst van 27.190 euro. Daarnaast realiseren we een sterk positieve cashflow van net geen 2 miljoen euro. Met een eigen vermogen van 17,8 miljoen euro blijven we bovendien een structureel financieel gezonde organisatie en kunnen we toekomst dan ook vol vertrouwen tegemoet zien.

Yves Deswaene
Voorzitter IGS WESTLEDE

ALGEMEEN



IGS Westlede verenigt op vandaag 51 van de 60 Oost-Vlaamse steden en gemeenten. De vereniging ontleent zijn naam aan de waterloop die het domein in Lochristi doorsnijdt.

De provincie Oost-Vlaanderen telt momenteel 1.525.255 inwoners en 90 % daarvan woont in een deelnemende gemeente van IGS Westlede.

De Raad van bestuur telt 14 stemgerechtigde leden en 1 lid met raadgevende stem.

Op 31/12/2023 waren dit:

Deswaene Yves	Lochristi	Voorzitter
Heyndrickx Isabelle	Gent	1ste Ondervoorzitter
Blommaert Maarten	Aalst	2de Ondervoorzitter
Bensafia Zeneb	Gent	
Bronselaer Karla	Geraardsbergen	
Coppens Katie	Ninove	
Vermeiren Debby	Temse	
De Waele Claudine	Lokeren	
Lauweryns Danny	Oudenaarde	
Heynssens Bert	Kaprijke	
Nobels Bart	Dendermonde	
Van Damme Wim	Gent	
Van Elslande Kelly	Sint-Niklaas	
Van Geyt Caroline	Merelbeke	
Deene Karlijn	Gent	Lid met raadgevende stem

De Raad van Bestuur vergaderde 10 maal in 2023.

Per vergadering wordt een zitpenning van 213,32 euro betaald samen met een kilometervergoeding.

De commissaris-revisor is

KPMG BEDRIJFSREVISOREN BV, vertegenwoordigd door de heer Wim Heyndrickx.

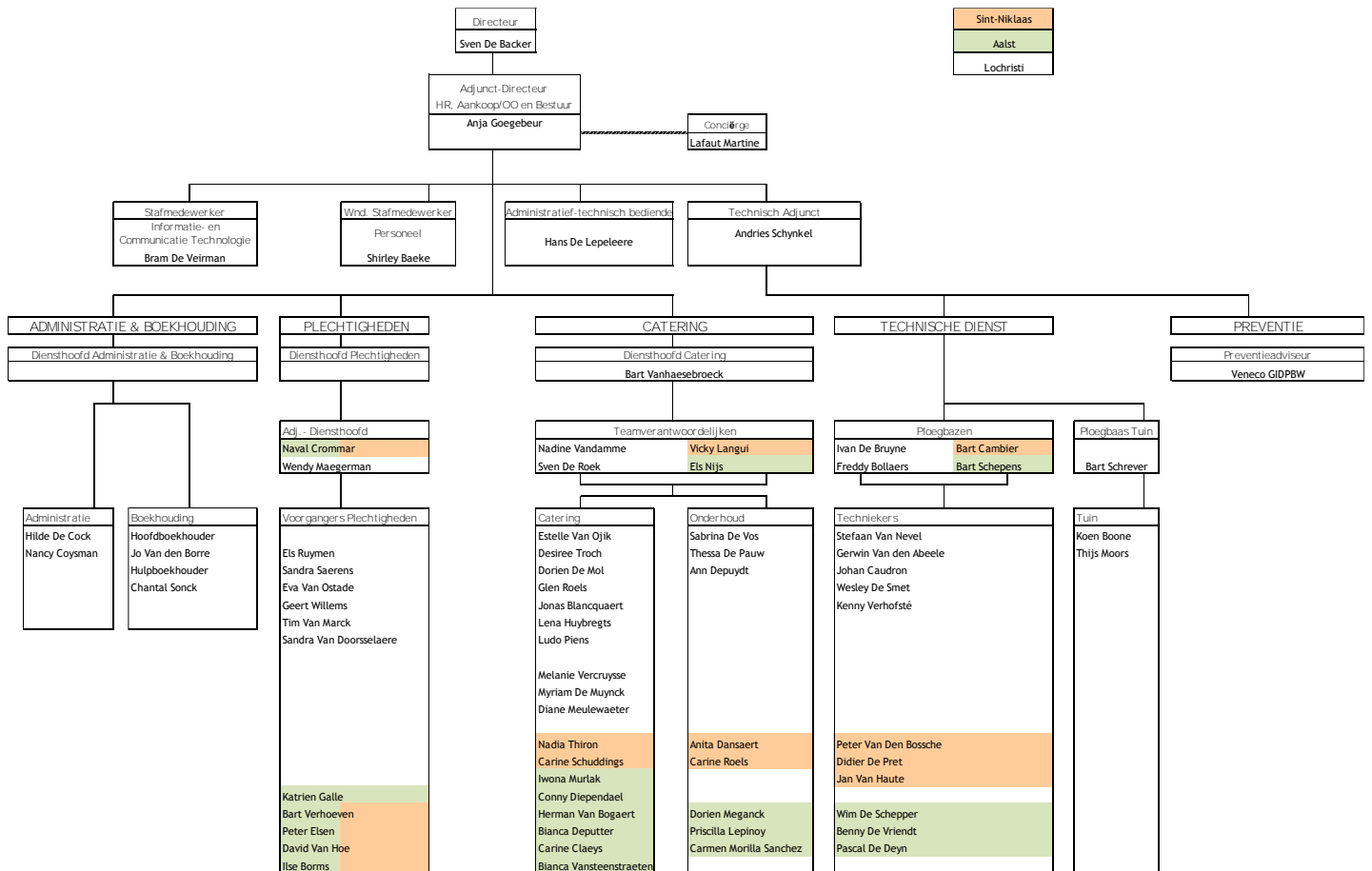
PERSONEEL

Eind 2023 waren er 73 personeelsleden in dienst waarvan 13 vast benoemd, 57 met een contract van onbepaalde duur, 2 met een contract van bepaalde duur en 1 met een vervangingscontract.

45 personeelsleden hebben hun standplaats in het crematorium van Lochristi, 9 in het crematorium van Sint-Niklaas en 19 in het crematorium van Aalst. Omgerekend levert dit 67,53 voltijdse equivalenten op 31/12/2023.

Hierbij dient opgemerkt dat de centrale administratie en de directies in Lochristi werken. Naargelang de noden wordt personeel uitgewisseld tussen de verschillende vestigingen, vooral voor catering maar ook voor begeleiding van plechtigheden.

ORGANIGRAM per 31 december 2023



CIJFERGEGEVENS CREMATIES

Crematies in België

	1989	1999	2009	2019	2020	2021	2022	2023
ANTWERPEN	5.114	5.688	6.299	7.105	8.515	7.646	7.928	7.525
BRUGGE	1.879	3.836	6.281	5.889	6.473	5.075	4.696	4.620
LOCHRISTI	1.601	5.007	6.310	5.572	6.266	5.539	5.668	5.504
SINT-NIKLAAS	0	0	2.282	3.261	3.680	3.396	3.568	3.411
TURNHOUT	0	1.146	2.639	2.663	3.350	3.183	3.390	3.330
VILVOORDE/ZEMST	0	3.873	4.571	4.216	5.106	4.495	4.769	4.811
HASSELT	0	2.050	4.285	3.777	4.285	4.034	4.330	4.570
KORTRIJK				3.874	4.708	4.468	4.411	4.255
OOSTENDE						1.256	2.408	2.454
HOLSBEEK				4.575	4.648	4.396	4.490	4.838
LOMMEL				1.498	2.015	2.090	2.334	2.141
AALST				2.434	3.396	2.998	3.092	3.415
VLAAMS GEWEST	8.594	21.600	32.667	44.864	52.442	48.576	51.084	50.874
BRUSSEL	7.276	5.322	6.348	5.028	5.904	4.562	4.815	4.838
BRUSSELS GEWEST	7.276	5.322	6.348	5.028	5.904	4.562	4.815	4.838
LIEGE	2.623	3.232	4.286	3.487	4.491	3.802	4.004	3.670
CHARLEROI	0	2.082	3.639	2.940	3.889	3.456	3.531	3.734
MONS	0	1.595	2.357	2.504	2.826	2.587	2.614	2.566
FRASNES				2.343	2.735	2.800	2.627	2.690
NEUFCHÂTEAU						465	802	872
COURT SAINT ETIENNE				2.381	2.819	2.699	2.645	2.591
WELKENRAEDT				1.747	2.058	1.730	1.810	1.789
CINEY				2.488	3.045	2.586	2.580	2.457
WAALS GEWEST	2.623	6.909	10.282	17.890	21.863	20.125	20.613	20.369
TOTAAL	18.493	33.831	49.297	67.782	80.209	73.263	76.512	76.081

Sterftecijfer België	107.336	104.904	104.509	108.745	126.850	112.291	116.380	111.329
Crematiegraad in België in %	17%	32%	47%	62%	63%	65%	66%	68%

Met 12.330 crematies over haar drie vestigingen Lochristi, Aalst en Sint-Niklaas tezamen verzorgt IGS Westlede dus net geen kwart van alle crematies in het Vlaamse Gewest en ruim 16% van alle crematies in België. Enkel IGS Pontes, dat de crematoria van Wilrijk, Turnhout en Lommel beheert, voert meer crematies uit.

Crematies IGS Westlede per arrondissement en totaal

	1989	1999	2009	2019	2020	2021	2022	2023
AALST	94	631	1.242	1.950	2.287	2.106	2.107	2.119
DENDERMONDE	81	544	1.103	1.515	1.772	1.669	1.695	1.672
EKLO	35	192	322	506	569	515	601	552
GENT	941	2.137	3.122	3.802	4.228	3.794	3.975	3.971
OUDENAARDE	31	290	474	267	371	251	224	222
SINT-NIKLAAS	336	854	1.339	1.822	2.090	1.878	1.985	1.944
ANDERE PROVINCIES	35	348	952	1.355	2.000	1.649	1.623	1.752
BUITENLAND	48	11	38	50	25	52	94	80
geen gegevens						19	24	18
TOTAAL	1.601	5.007	8.592	11.267	13.342	11.933	12.328	12.330

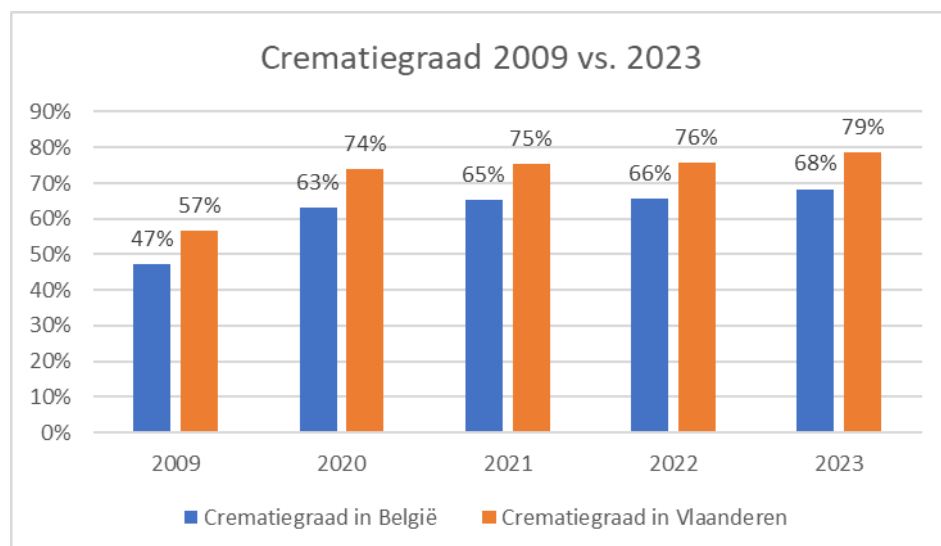
Het valt op dat het percentage aan crematies dat uit andere provincies komen een stijgende trend vertoont: van 12% in 2019 naar 14.2% in 2023. Aalst is hierbij een belangrijke factor: in Aalst komt 30% van de crematies uit andere provincies en in hoofdzaak uit Vlaams-Brabant. Bereikbaarheid en de aanwezigheid van ruime, moderne aula's zijn 2 belangrijke drijfveren om voor Aalst te kiezen. Omgekeerd kiezen ook een percentage Oost-Vlamingen voor andere crematoria zoals Brugge of Kortrijk omwille van bereikbaarheid of (historische) familiebanden.

Crematiegraad

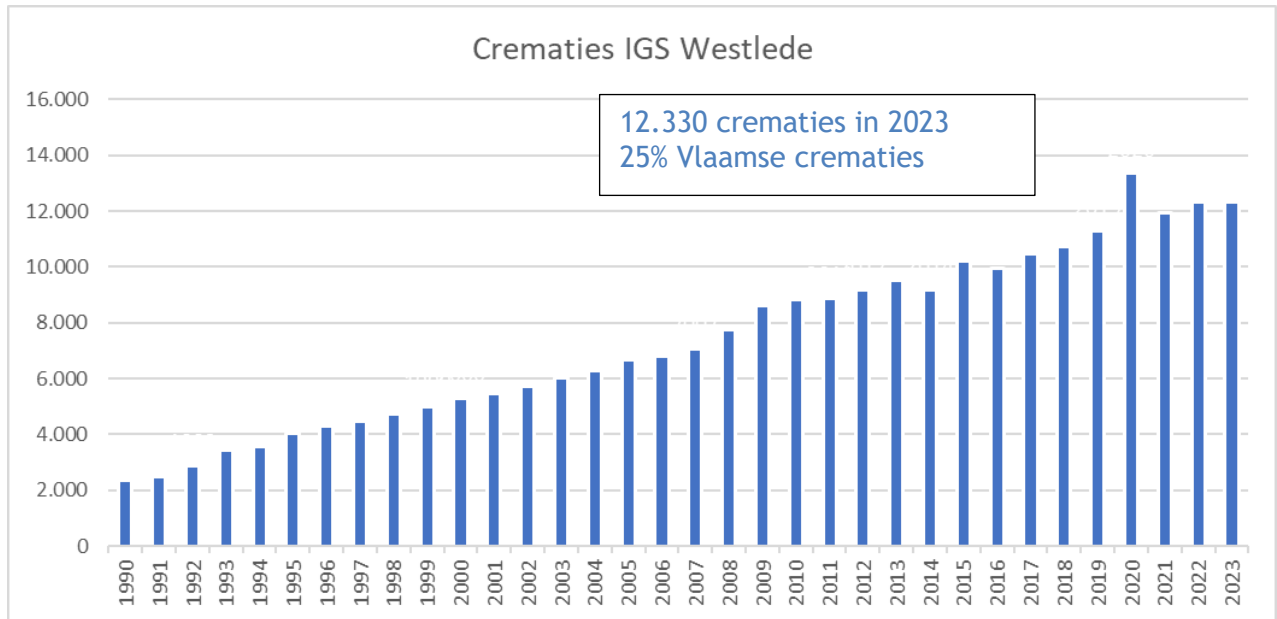
in %	2009	2020	2021	2022	2023
Crematiegraad in België	47%	63%	65%	66%	68%
Crematiegraad in Vlaanderen	57%	74%	75%	76%	79%

Aantal	2009	2020	2021	2022	2023
Sterftecijfer België	104.509	126.850	112.291	116.380	111.329
Sterftecijfer Vlaanderen	57.760	70.919	64.508	67.528	64.659

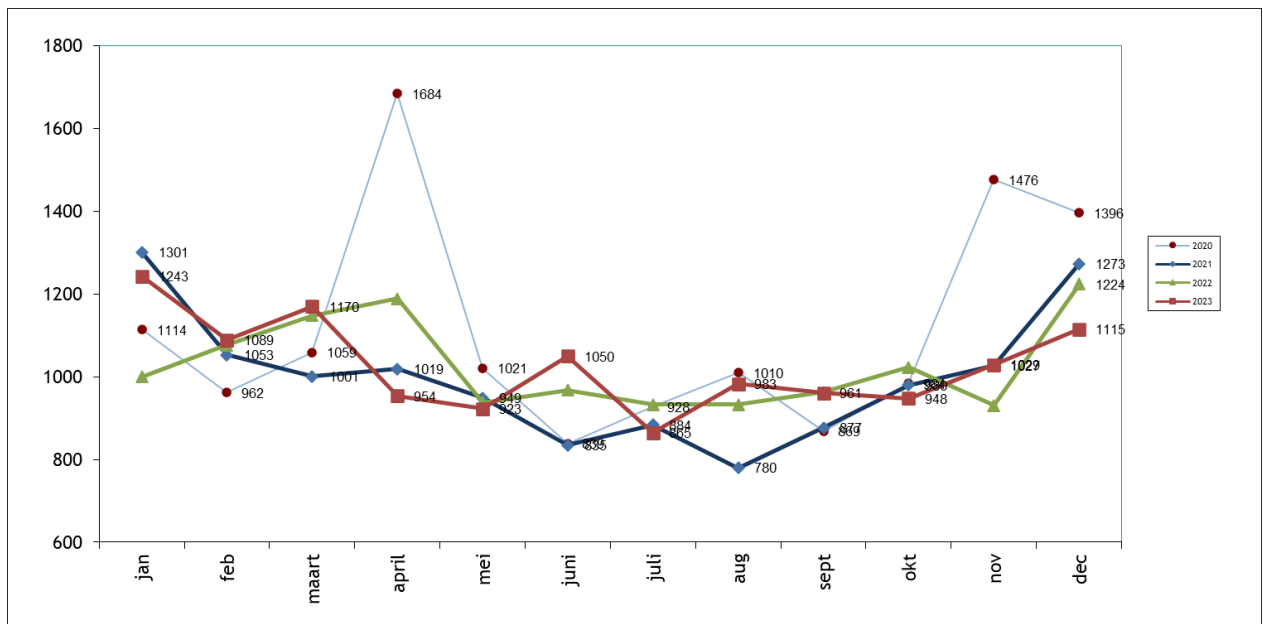
De crematiegraad in België en Vlaanderen vertoont nog steeds een stijgende tendens.



Evolutie van het aantal crematies in IGS Westlede.



Het aantal crematies bij IGS Westlede is in 2023 gestagneerd. We zien evenwel een verschillende trend per vestiging: Lochristi en Sint-Niklaas vertonen een lichte daling ten overstaan van 2022 (-3%), terwijl Aalst een stijging noteert van 10%.



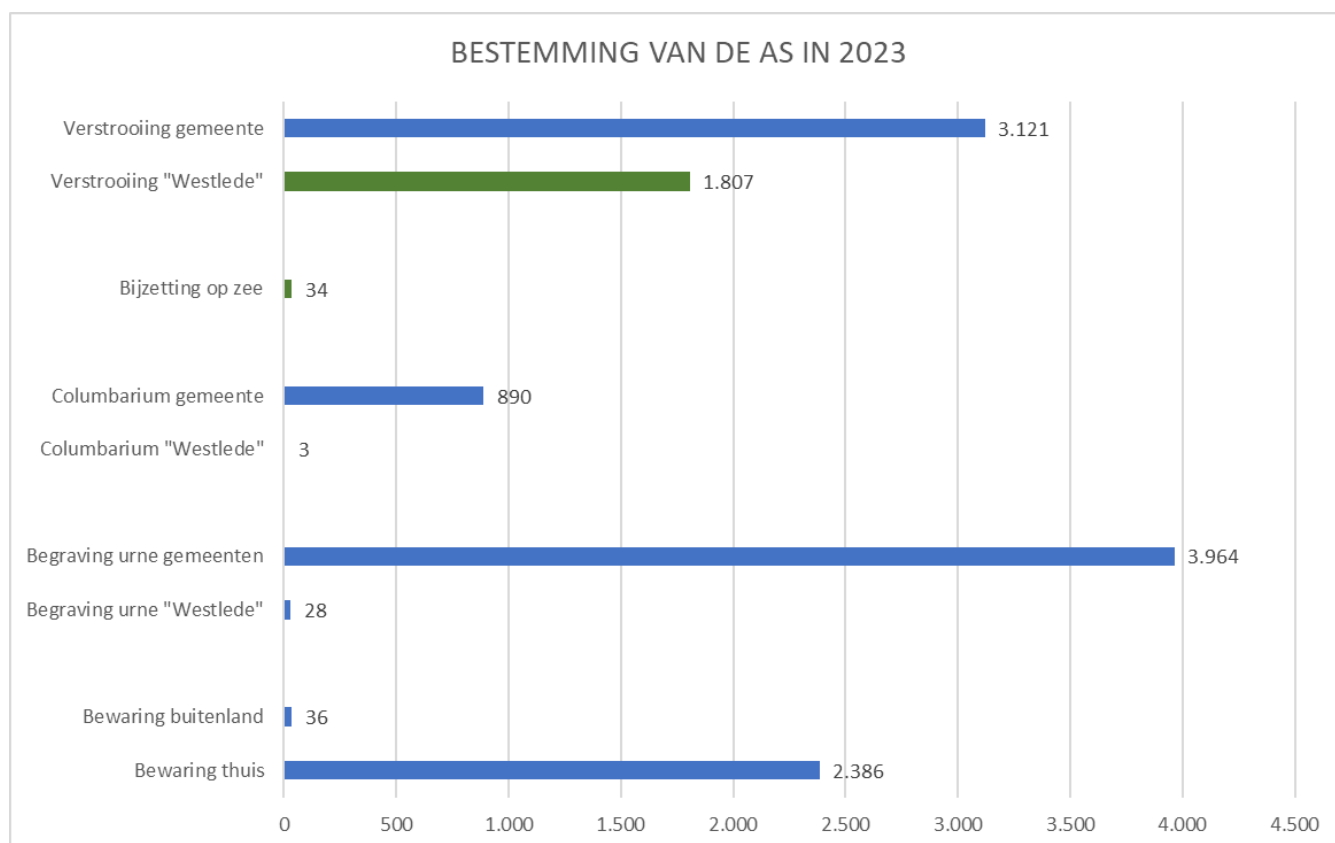
Het activiteitsniveau kende in 2023 terug een normaal verloop, waarbij vooral de zomermaanden en de herfstperiode relatief rustig waren in vergelijking met voorgaande jaren.



BESTEMMING VAN DE AS

	1989	1999	2009	2019	2020	2021	2022	2023	
Verstrooiing "Westlede"	702	1.659	1.712	1.546	1.468	1.533	1.741	1.807	14,66%
Verstrooiing gemeente	533	1.163	1.893	2.935	3.696	3.016	3.183	3.121	25,31%
Bijzetting op zee		4	24	21	44	39	47	34	0,28%
Columbarium "Westlede"	0	21	4	5	7	6	4	3	0,02%
Columbarium gemeente	344	1.754	1.499	1.093	1.059	1.024	918	890	7,22%
Begraving as "Westlede"	1	28	39	34	50	27	8	28	0,23%
Begraving as gemeente	21	378	2.829	3.817	4.973	4.308	4.129	3.964	32,15%
Bewaring buitenland			43	71	49	12	0	36	0,29%
Bewaring thuis			549	1.757	1.927	1.949	2.247	2.386	19,35%
TOTAAL	1.601	5.007	8.592	11.393	13.443	11.939	12.328	12.330	

40 procent van families kiest voor asverstrooiing, hetzelfde percentage voor een urnenbewaring op een begraafplaats. Het aandeel van thuisbewaring stijgt met de jaren (19,35%) en getuigt van een toegenomen individueel keuzepatroon bij families.



Aantal families die een ashouder aangevraagd hebben:

2009	2019	2020	2021	2022	2023
1.992	4.785	6.155	5.974	6.485	6.571
	42%	46%	50%	52%	53%

Aantal ashouders:

2009	2019	2020	2021	2022	2023
4.060	11.480	14.987	15.192	16.452	17.217

De vraag naar ashouders stijgt disproportioneel meer dan de crematies. Opnieuw zien we hier een shift naar meer individuele keuzes door families. De as wordt nogal eens gebruikt in of voor sieraden.

Aantal crematies na afstand van het lichaam aan het anatomisch instituut:

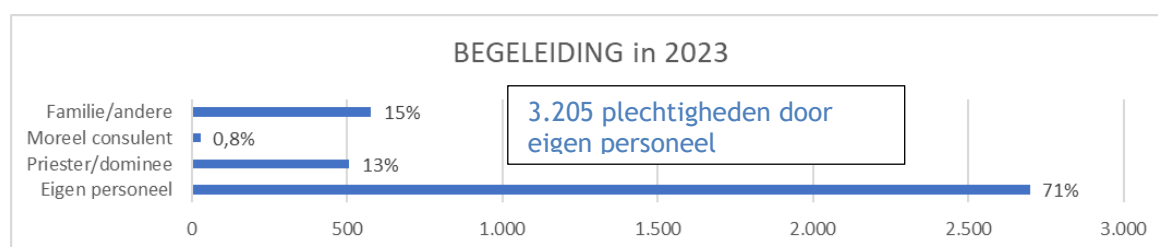
2009	2019	2020	2021	2022	2023
7	75	67	63	62	81

CIJFERGEGEVENS OVER PLECHTIGHEDEN

Begeleiding van de plechtigheden

	1989	1999	2009	2020	2021	2022	2023
Eigen personeel	595	1.281	1.725	2.961	2.822	2.792	2.698
Priester/dominee	153	806	1.459	588	672	587	507
Moreel consulent	11	55	85	39	40	5	30
Familie/andere	29	127	153	288	309	482	577
TOTAAL	788	2.269	3.422	3.876	3.843	3.866	3.812

PLECHT. A/D URNE			893	2.906	2.860	2.783	2.962
			26%	75%	74%	72%	78%



71% van de plechtigheden wordt volledig voorgegaan door eigen personeel.

In 13% der plechtigheden vraagt de familie om een moment van christelijke duiding door een medewerker van het Bisdop, een aandeel dat reeds een aantal jaren dalend is. Ook deze plechtigheden worden in hoofdzaak uitgevoerd door ons eigen personeel.

Tezamen regisseert ons personeel dus 84 percent van de plechtigheden.

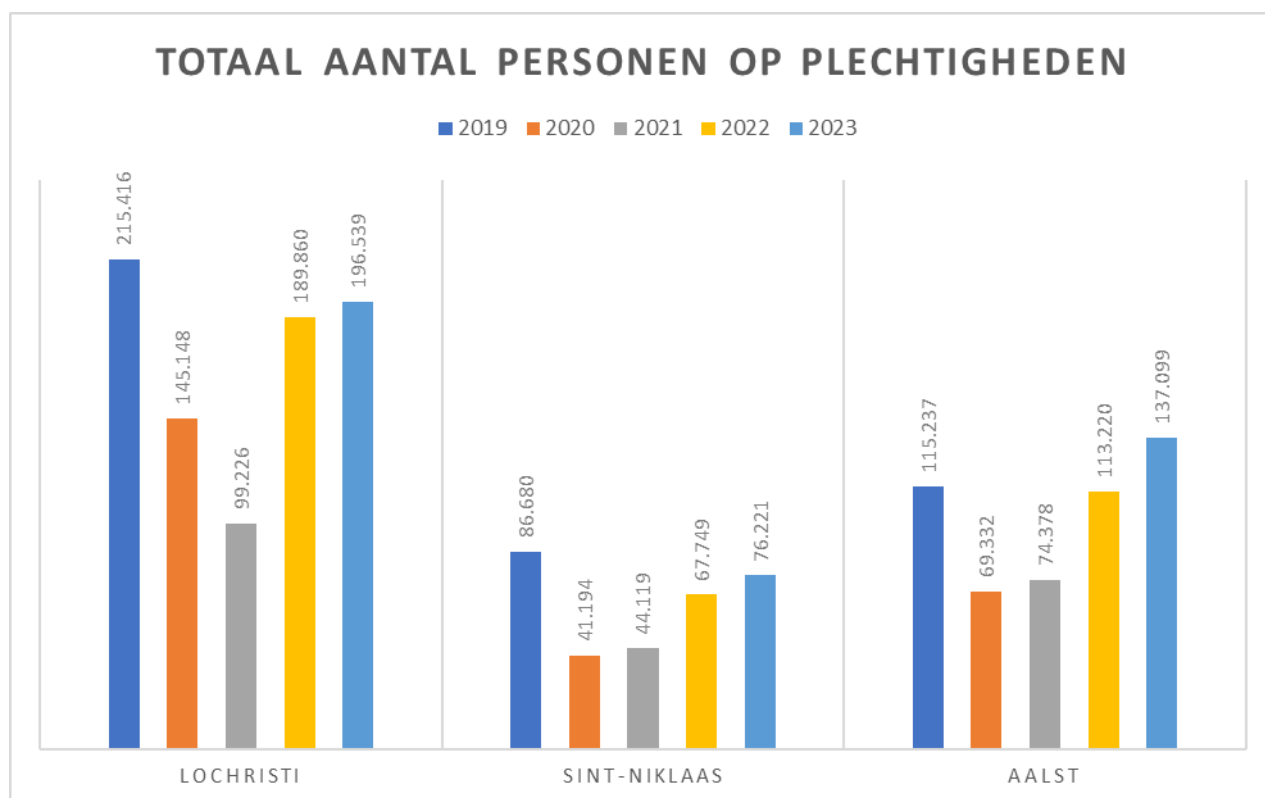
Het percentage families dat zijn eigen plechtigheid voorgaat vertoont een stijgende trend en bedraagt nu reeds 15%. Dit past in de grotere vraag en nood naar een meer persoonlijk afscheidsmoment.

Over de jaren heen zien we eveneens een belangrijke stijging van het aantal plechtigheden aan de urne. Dit percentage steeg over een periode 14 jaar van 26% naar maar liefst 78%.

Totaal aantal genodigden op een plechtigheid

	2019	2020	2021	2022	2023
LOCHRISTI	215.416	145.148	99.226	189.860	196.539
SINT-NIKLAAS	86.680	41.194	44.119	67.749	76.221
AALST	115.237	69.332	74.378	113.220	137.099
TOTAAL	417.333	255.674	217.723	370.829	409.859

Het aantal plechtigheden staat in zekere mate onder druk, onder meer door een toenemend aantal uitvaartondernemers met eigen aula's. We blijven evenwel druk gesolliciteerd voor de grotere plechtigheden. Het gemiddeld aantal personen op een afscheidsplechtigheid bedroeg in 2023 107 personen en ligt daarmee in stijgende lijn met voorgaande jaren. Het totaal aantal aanwezigen op plechtigheden benadert in 2023 voor het eerst weer het niveau van voor Corona.



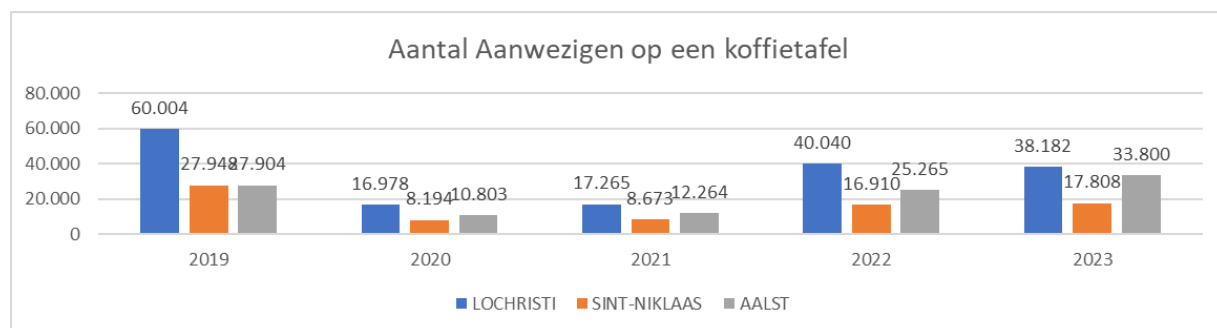
CIJFERGEGEVENS OVER KOFFIETAFELS

Aantal koffietafels

	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal families met koffietafel	2.879	1.105	1.110	2.289	2.350

Aantal aanwezigen op een koffietafel

	2019	2020	2021	2022	2023
LOCHRISTI	60.004	16.978	17.265	40.040	38.182
SINT-NIKLAAS	27.948	8.194	8.673	16.910	17.808
AALST	27.904	10.803	12.264	25.265	33.800
TOTAAL	115.856	35.975	38.202	82.215	89.790

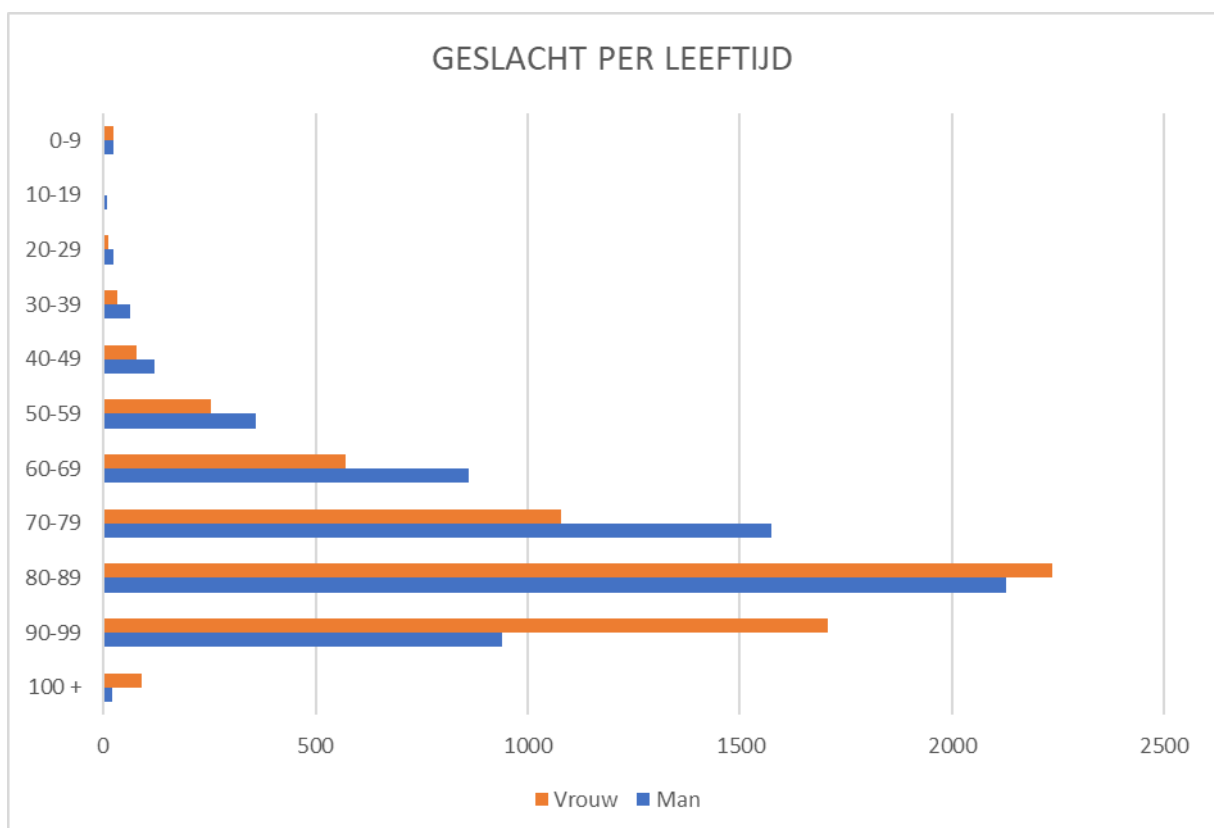


Het aantal koffietafels dat mede door de Coronacrisis een belangrijke daling had gekend, groeit terug met 10% in 2023. Ook het gemiddeld aantal aanwezigen op een rouwmaaltijd stijgt van 36 in 2022 naar 40 personen in 2023 en benadert hiermee het niveau van 2019.

Het aanbieden van rouwmaaltijden blijft een belangrijk aspect van onze dienstverlening en biedt aan families de mogelijkheid om op 1 centrale locatie afscheid te nemen van hun dierbare.

CREMATIES PER LEEFTIJDSCATEGORIE en GENDER

Leeftijd	Man	Vrouw	TOTAAL
100 +	21	83	104
90-99	938	1730	2668
80-89	2194	2143	4337
70-79	1645	1072	2717
60-69	853	533	1386
50-59	331	241	572
40-49	139	77	216
30-39	70	32	102
20-29	39	16	55
10-19	11	8	19
0-9	35	23	58
foetus			96
TOTAAL	6276	5958	12330





INVESTERINGEN 2023

In 2023 werd gestart met het green deal investeringsprogramma dat van de site in Lochristi een klimaatneutrale en CO₂-arme vestiging moet maken. Er werd voor een totaal bedrag van 2.150.000 euro aan investeringen uitgevoerd.

Als belangrijkste investeringen kan hierbij het volgende vermeld worden:

- 360.000€ werd geïnvesteerd in de noodzakelijke aanpassing van het hoogspanningsnetwerk in Lochristi;
- 700.000€ in de eerste fase van de elektrificatie van het crematieproces;
- 100.000€ in het 24/7 levering- en ophaalsysteem voor kisten en asurnen;
- 150.000€ in noodzakelijke IT-investeringen en modernisering van onze audio-video faciliteiten;
- 250.000€ in de vernieuwing van de filterinstallaties in Sint-Niklaas;
- 75.000€ in de modernisering van de bureaus in de verschillende vestigingen.

KERNCIJFERS 2023

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Balanstotaal	25.700.092	23.102.326	22.990.689	23.023.800	22.500.247	23.601.319
Materiele vaste activ	23.012.742	22.326.214	21.421.738	20.540.293	19.685.883	20.161.512
Eigen Vermogen	20.101.325	19.984.644	19.799.539	19.664.232	18.002.747	17.871.414
Schulden	5.583.217	2.602.132	2.175.600	2.393.478	2.297.500	2.829.756
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bedrijfsopbrengsten	7.042.816	7.707.105	7.699.460	7.247.532	8.293.936	9.208.494
Bedrijfskosten plus afschrijvingen	7.013.618	7.903.049	7.910.742	7.573.540	9.449.110	9.373.966
Cashflow	1.793.496	1.632.869	1.732.166	1.670.607	1.427.466	1.988.162
Boekhoudkundige winst	263.484	42.859	43.795	-549.460	-878.491	27.190

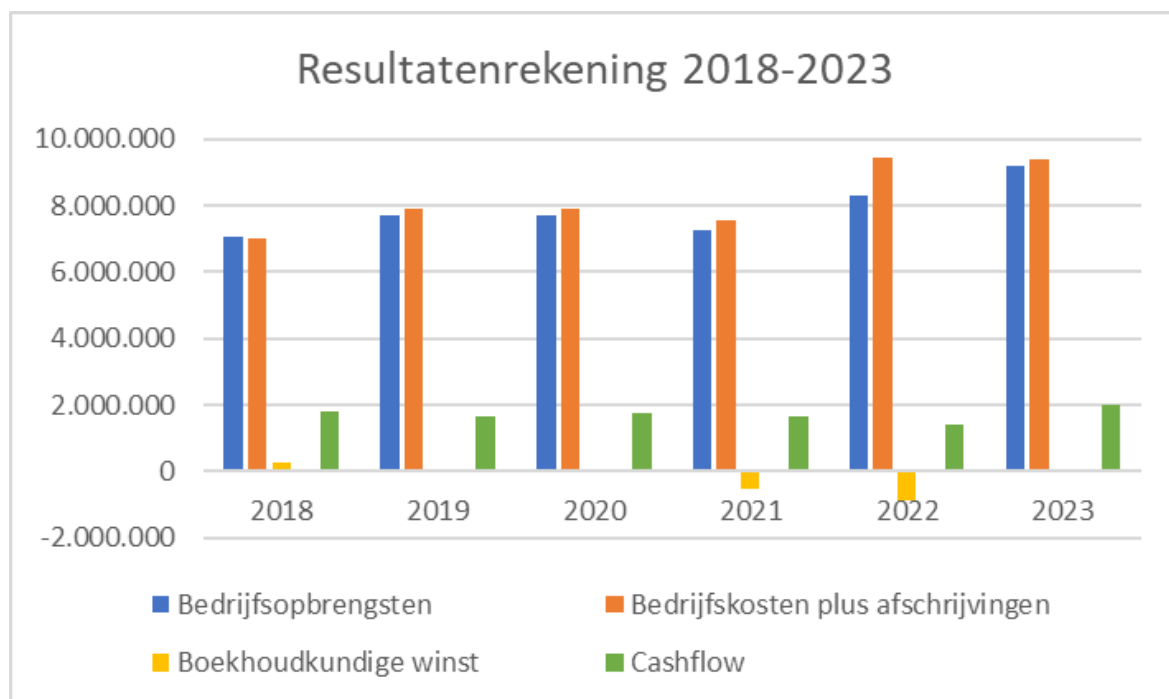
In 2023 zagen we voor IGS Westlede een stabilisatie van het aantal crematies ten opzichte van vorig jaar, evenwel met een gemengd beeld per vestiging: 10% groei in Aalst en 3% daling in Lochristi en Sint-Niklaas. Dit vertaalt zich op gelijkaardige wijze in de plechtigheden en koffietafels.

De stabilisatie van het aantal crematies, plechtigheden en rouwmaaltijden vertaalt zich vooralsnog niet in een stabilisatie van de omzet. Dit is mede het gevolg van onze tariefaanpassingen in 2023 en van het groter belang van onze vestiging in Aalst in de totaliteit van de omzet. In Aalst wordt een proportioneel groter deel van de omzet immers gerealiseerd door niet-deelgemeenten (Vlaams-Brabant) aan een hoger tarief.

De werkingskosten bleven grotendeels onder controle, onder meer door een daling van de energiekosten en een lager dan verwachte inflatie.

In lijn met voorgaande jaren wordt voorgesteld om een bijkomende voorziening van 700.000 euro voor de statutaire pensioenen aan te leggen om blijvend op autonome wijze aan onze pensioenverplichting te voldoen.

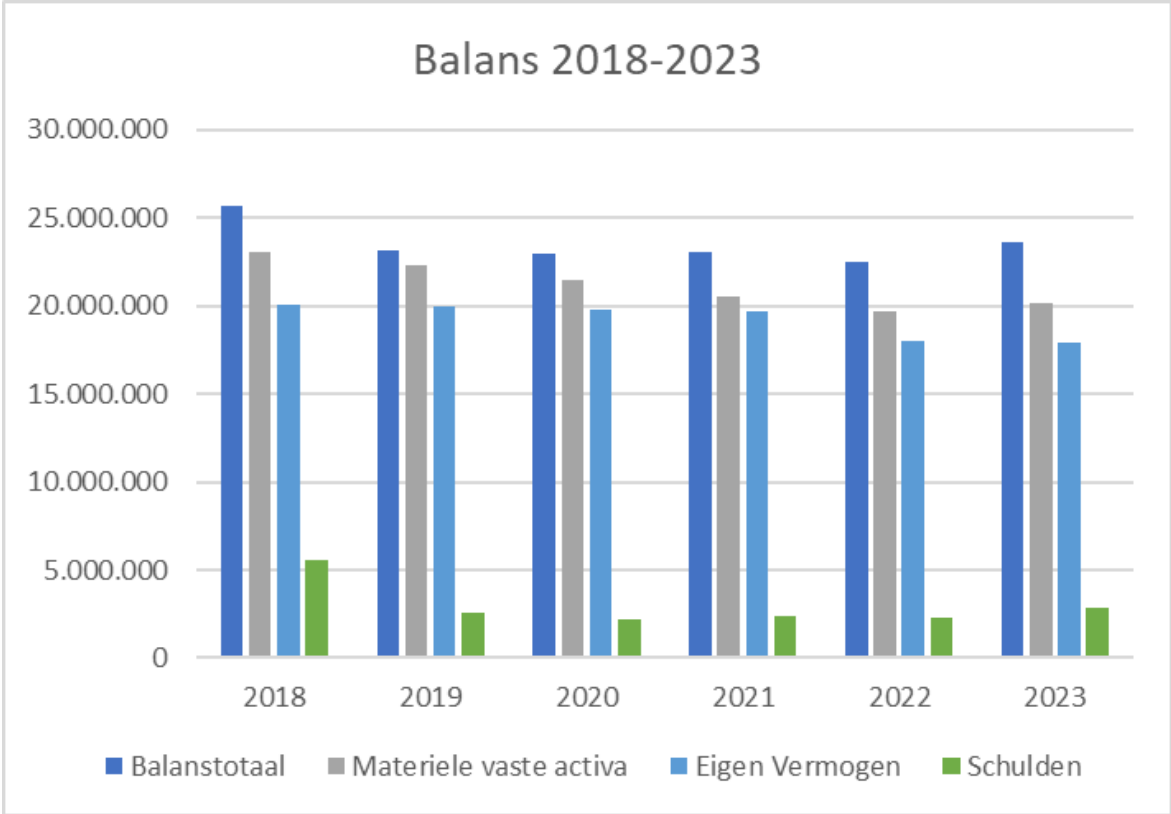
Het boekjaar wordt voor het eerst sedert 3 jaar terug met een winst van 27.190 euro en een cashflow van 1.988.162 euro afgesloten. Vooral deze laatste is van belang met het oog op onze toekomstige investeringen en financiering.



Het balanstotaal stijgt met ongeveer 1,1 miljoen euro ten opzichte van 2022. Dit is enerzijds het gevolg van de elektrificatie van onze crematieovens en anderzijds de toename van de strategische voorraden. Tegelijkertijd werden onze liquide middelen opgebouwd tot 2.307.000 euro, als buffer voor toekomstige investeringen.

Langs passiefzijde op de balans is de toename van de schulden te wijten aan de opname van het investeringskrediet bij BNPPBF. Ondanks de winst van 27.190 euro daalt het eigen vermogen naar 17.871.414 euro, door het effect van de kapitaalsubsidies op het resultaat.

Met 76% van het balanstotaal blijft het eigen vermogen evenwel nog steeds structureel gezond.



GIFTEN

De opbrengst van de recuperatie van metalen steeg de laatste jaren aanzienlijk door het stijgend aantal crematies waarbij protheses overblijven.

Ook een betere interne recyclage alsook het gebruik van nieuwe technieken door onze recyclagepartner Orthometals speelden mee.

Voor 2023 zal 180.000 euro gestort worden aan goede doelen.

CREMATORIA IN BELGIE

- 1 1933 Ukkel/Brussel
- 2 1978 Luik
- 3 1983 Antwerpen
- 4 1988 Brugge - Dela
- 5 1989 Lochristi
- 6 1990 Charleroi
- 7 1990 Mons - Dela
- 8 1992 Turnhout
- 9 1992 Hasselt - Dela
- 10 2008 Sint-Niklaas
- 11 2010 Frasnes-Lez-Anvaing
- 12 2011 Kortrijk
- 13 2011 Court-Saint-Etienne
- 14 2012 Welkenraedt
- 15 2012 Ciney
- 16 2013 Holsbeek
- 17 2015 Zemst
- 18 2018 Lommel
- 19 2018 Aalst
- 20 2021 Oostende
- 21 2021 Neufchâteau

Gepland:

22 Evere (2024)

AANGESLOTEN GEMEENTEN

Aalst	Hamme	Oosterzele
Aalter (Knesselare)	Herzele	Oudenaarde
Assenede	Kaprijke	Ronse
Beveren	Kluisbergen	Sint-Gillis-Waas
Brakel	Kruisem	Sint-Laureins
De Pinte	Laarne	Sint-Martens-Latem
Deinze	Lede	Sint-Niklaas
Denderleeuw	Lierde	Stekene
Dendermonde	Lievegem	Temse
Destelbergen	Lochristi	Waasmunster
Eeklo	Lokeren	Wachtebeke
Erpe-Mere	Maarkedal	Wetteren
Evergem	Melle	Wichelen
Gavere	Merelbeke	Zelzate
Gent	Moerbeke	Zottegem
Geraardsbergen	Nazareth	Zulte
Haaltert	Ninove	Zwalm

Het tarief “aangesloten gemeente” wordt toegepast volgens de postcode van de domicilie van de overledene.

HERDENKINGSPLECHTIGHEDEN

Informatie op de website: www.westlede.be

