

## SAMENWERKINGSOVEREENKOMST WEERBAAR DIGITAAL – DIGIBANK WAAS

### Tussen:

- 1) Interwaas, Intergemeentelijk Samenwerkingsverband van het Land van Waas, dienstverlenende vereniging, met zetel gevestigd te 9100 Sint-Niklaas, Lamstraat 113, beheerst door het Decreet over het lokaal bestuur van 27 december 2017, ingeschreven te zijn onder het ondernemingsnummer 0206.460.639, vertegenwoordigd door Bart Casier, directeur, deze laatste handelend ingevolge volmacht hem verleend bij beslissing van de raad van bestuur van 13 maart 2019. Hierna ook de “**Promotor**” genoemd.

En

- 2) De gemeente Waasmunster, lokaal bestuur, Vierschaar 1, 9250 Waasmunster, met ondernemingsnummer 0207 447 069, vertegenwoordigd door burgemeester Jurgen Bauwens en algemeen directeur Bram Collier en Sociaal Huis Waasmunster, lokaal bestuur, Molenstraat 41, 9250 Waasmunster, met ondernemingsnummer 0212 179 778, vertegenwoordigd door burgemeester Jurgen Bauwens en algemeen directeur Bram Collier
- 3) Stad Lokeren, lokaal bestuur, Groentemarkt 1, 9160 Lokeren, met ondernemingsnummer 0207 463 402, vertegenwoordigd door burgemeester Filip Anthuenis en algemeen directeur Steven Verbeke en OCMW Lokeren, lokaal bestuur, Lepelstraat 4, 9160 Lokeren, met ondernemingsnummer 0212 194 131, vertegenwoordigd door burgemeester Filip Antheunis en algemeen directeur Steven Verbeke
- 4) De gemeente Moerbeke, lokaal bestuur, Lindenplaats 7, 9180 Moerbeke, met ondernemingsnummer 0207 453 405, vertegenwoordigd door burgemeester Robby De Caluwé en algemeen directeur Karin Van de Sompel en Sociaal Huis Moerbeke, lokaal bestuur, Hospicestraat 15 B, 9180 Moerbeke, met ondernemingsnummer 0212 199 277, vertegenwoordigd door burgemeester Robby De Caluwé en algemeen directeur Karin Van de Sompel
- 5) De gemeente Stekene, lokaal bestuur, Stadionstraat 2, 9190 Stekene, met ondernemingsnummer 0207 464 489, vertegenwoordigd door burgemeester Stany De Rechter en algemeen directeur Wim Mommaers en OCMW Stekene, lokaal bestuur, Kerkstraat 14, 9190 Stekene, met ondernemingsnummer 0212 173 444, vertegenwoordigd door burgemeester Stany De Rechter en algemeen directeur Wim Mommaers
- 6) De gemeente Sint-Gillis-Waas, lokaal bestuur, Burgemeester Omer De Meyplein 1 9170 Sint-Gillis-Waas, met ondernemingsnummer 0207 464 093, vertegenwoordigd door burgemeester Maaïke De Rudder en algemeen directeur Vicky Van Daele en OCMW Sint-Gillis-Waas, lokaal bestuur, Zwanenhoekstraat 1A, 9170 Sint-Gillis-Waas, met ondernemingsnummer 0212 169 781, vertegenwoordigd door burgemeester Maaïke De Rudder en algemeen directeur Vicky Van Daele
- 7) De gemeente Kruibeke, lokaal bestuur, O.L.Vrouwplein 18, 9150 Kruibeke, met ondernemingsnummer 0207 463 303 vertegenwoordigd door burgemeester Dimitri Van Laere en algemeen directeur Thijs Van Vinckt en OCMW Kruibeke, lokaal bestuur, O.L.Vrouwplein 18, 9150 Kruibeke met ondernemingsnummer 0212 190 072, vertegenwoordigd door burgemeester Dimitri Van Laere en algemeen directeur Thijs Van Vinckt
- 8) De gemeente Temse, lokaal bestuur, Frans Boelplein 1, 9140 Temse, met ondernemingsnummer 0207 464 588, vertegenwoordigd door burgemeester Hugo Maes en algemeen directeur Nele De Cleen en OCMW Temse, lokaal bestuur, Frans Boelplein 1, 9140 Temse, met ondernemingsnummer 0212 173 840, vertegenwoordigd door burgemeester Hugo Maes en algemeen directeur Nele De Cleen
- 9) De gemeente Zwijndrecht, lokaal bestuur, Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht, met ondernemingsnummer 0207 499 232, vertegenwoordigd door burgemeester André Van de Vyver en algemeen directeur Ilse Weynants en OCMW Zwijndrecht, lokaal bestuur, Binnenplein 1, 2070 Zwijndrecht, met ondernemingsnummer 0212 187 993, vertegenwoordigd door burgemeester André Van de Vyver en algemeen directeur Ilse Weynants
- 10) OCMW Sint-Niklaas, lokaal bestuur, Abingdonstraat 99, 9100 Sint-Niklaas, met ondernemingsnummer 0212 171 860, vertegenwoordigd door voorzitter vast Bureau Lieven Dehandschutter en algemeen directeur Johan Verhulst.
- 11) LIGO Waas en Dender vzw, Lodewijk Dosfelstraat 26, 9200 Dendermonde met ondernemingsnummer 0898 454 976, vertegenwoordigd door Bart Dewaele, directeur
- 12) GO! CVO Focus Waas en Dender vzw, Groendreef 31, 9160 Lokeren met ondernemingsnummer 0267 381 686 vertegenwoordigd door Manuela De Plucker, directeur.
- 13) VDAB, EVA van het Vlaamse gewest en de Vlaamse gemeenschap, Keizerslaan 11, 1000 Brussel met ondernemingsnummer 0887 010 362, vertegenwoordigd door Sven De Haeck, directeur strategie
- 14) Avansa Waas-en-Dender vzw, Rode Kruisstraat 23, 9100 Sint-Niklaas, Ondernemingsnummer 0860 160 861, vertegenwoordigd door Koen Van de Merckt, coördinator

15) Repair & Share vzw, Edinburgstraat 26, 1050 Brussel met ondernemingsnummer 0688 850 349 vertegenwoordigd door Jo Helsen, coördinator IT project.

Alle partijen gezamenlijk tevens aangeduid als de “**Partners**” en afzonderlijk als een “**Partner**”.

## OVERWEGINGEN

Er beweegt heel wat in het Waasland op het vlak van digitale ondersteuning. De stad Sint-Niklaas zet als centrumstad in op een eigen Digibank. Ook Sint-Gillis-Waas, Kruibeke en Temse zetten met de projectsubsidie ‘uitbouw lokaal e-inclusiebeleid’ concrete stappen om de digitale kloof in onze regio te verkleinen in het project Digisamen. Vanuit Interwaas is er het bovenlokaal cultuurbeleid Cultuurtuin Waas met als strategische doelstelling om ‘mee werk te maken van geletterdheid (taal, digitaal, media)’. De uitgangspunten zijn hierbij laaggeletterdheid en digitale achterstand, het verhogen van digitale vaardigheden en van mediawijsheid als deel van de oplossing.

Toch zijn er nog blinde vlekken in het Waasland. Ter invulling hiervan spotten wij een aantal opportuniteiten zoals het ter beschikking stellen van ondersteuning in hardware, een frequent vormingsaanbod op maat van de noden en een duidelijke ‘information chart’ voor de medewerkers van de verschillende diensten, voor efficiënte doorverwijzing.

Samen met 8 gemeenten, Interwaas en andere partners slaan we de handen in elkaar om met de digibank ‘**Weerbaar digitaal**’ kwetsbare mensen te ondersteunen en te begeleiden in hun digitale vaardigheden. Hierbij versterken we het huidige en het toekomstige digitale aanbod in Lokeren, Moerbeke, Kruibeke, Sint-Gillis-Waas, Stekene, Temse, Waasmunster en Zwijndrecht.

### Artikel 1. Voorwerp van de samenwerking

De Partners wensen met huidige overeenkomst een samenwerking (partnerschap) op te zetten met het oog op de realisatie van een digibankproject binnen de gemeenten in Lokeren, Moerbeke, Kruibeke, Sint-Gillis-Waas, Stekene, Temse, Waasmunster en Zwijndrecht zoals bedoeld in het Besluit van de Vlaamse Regering van 17 december 2021 tot vaststelling van de regels voor de toekenning van projectfinanciering voor digibanken in uitvoering van artikel 82 van het Programmadecreet van 23 december 2021 bij de begroting 2022, BS 29 december 202.

Concreet wensen de Partners volgend Digibankproject te realiseren: zie de “Samenwerkingsstrategie Weerbaar digitaal” met volgende doelstellingen:

- 1.1.1. *DOELSTELLING 1: GELIJKE TOEGANG TOT DIGITALE TECHNOLOGIE DOOR LAPTOPS, SCHERMEN EN ANDERE HARDWARE VOORWAARDELIJK BESCHIKBAAR TE STELLEN*
- 1.1.2. *DOELSTELLING 2: VIA OPLEIDING EN KENNISDELING DIGITALE VAARDIGHEDEN VERSTERKEN, ZOWEL INZAKE PERSOONLIJKE VAARDIGHEDEN ALS TECHNISCHE VAARDIGHEDEN*
- 1.1.3. *DOELSTELLING 3: VIA BEGELEIDING ZORGEN VOOR EEN VERBETERDE DIGITALE TOEGANG TOT ESSENTIËLE DIENSTEN (VB. DIGITALE DIENSTVERLENING VANUIT DE VLAAMSE OVERHEID, TAX-ON-WEB, ENZ.) VIA ZOGENAAMDE FYSIEKE KNOOPPUNTEN*

De uitvoering van deze overeenkomst gaat onder voorbehoud van goedkeuring van het projectvoorstel door de Vlaamse overheid, departement Werk en Sociale Economie.

### Artikel 2. Duur van de samenwerking

Deze overeenkomst en de samenwerking (partnerschap) nemen een aanvang op 1 januari 2023 (of vanaf de goedkeuring van de subsidiëring van het project door de Vlaamse overheid indien deze goedkeuring na 1 januari 2023 valt) en eindigt op 31 december 2024, behoudens uitdrukkelijk akkoord van de Partners om de samenwerking te verlengen.

### Artikel 3. Taakverdeling

De Partners nemen volgende taken op zich teneinde het Digibankproject te realiseren:

- Promotor: Interwaas organiseert en coördineert het geheel en stelt hiervoor o.a. een halftijdse coördinator aan; de promotor staat in voor de contacten met de Vlaamse overheid o.a. in het kader van de subsidiëring.
- Steden en gemeenten (met uitzondering van OCMW Sint-Niklaas): ter beschikking stellen van ruimte voor de digipunten, communicatie van dit project, toeleiden van de doelgroep vanuit de sociale diensten en meewerken aan het werven van vrijwilligers
- Ligo Waas & Dender: ter beschikking stellen van digicoaches en verzorgen van opleidingen voor de vrijwilligers en voor de toeleiders
- GO! CVO Focus: ontsluiten hun regulier vormingsaanbod
- VDAB: ontsluiten hun regulier vormingsaanbod
- AVANSA: ontsluiten hun regulier vormingsaanbod
- Repair & Share: delen hun expertise met de andere partners

- Stad Sint-Niklaas zoekt regionale verbinding en samenwerkingsmogelijkheden in het kader van de digibankprojecten OCMW Sint-Niklaas en Weerbaar digitaal.

Alle partners engageren zich om deel te nemen aan de stuurgroepen en in voorkomend geval de werkgroepen.

Alle partners houden de nodige documentatie voor de rapportage in het kader van de subsidiëring bij en zullen de promotor ten gepaste tijde de nodige stukken ter beschikking stellen met het oog op de rapportering van de voortgang van het project en de financiële rapportage naar de raad van bestuur van Interwaas en de Vlaamse overheid.

Alle partners verklaren om de communicatie over dit project te ondersteunen en versterken en dit volgens de regels van de subsidiërende overheid. (opnemen van de logo's)

De middelen van deze subsidie worden ontvangen door de promotor en volgens de opgemaakte begroting besteed. Alle partners verbinden zich ertoe deze middelen goed te beheren en deze enkel in te zetten voor de daarvoor begrote kosten.

De promotor en Ligo Waas en Dender verklaren *“aanbesteder” te zijn in de zin van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten en zullen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst vermelde wet naleven.*

#### **Artikel 4. Te behalen resultaten**

De Partners streven er naar volgende resultaten te behalen in het kader van de samenwerking omtrent het Digibankproject:

Minimaal duizend unieke gebruikers (uit de kwetsbare doelgroepen) een betekenisvolle stap vooruit te hebben geholpen in hun digitale weerbaarheid en dit door:

- Per deelnemende gemeente minstens één vast digipunt (zijnde een plek waar mensen op een laagdrempelige manier gratis toegang hebben tot hardware en hierin de nodige ondersteuning van een digicoach krijgen) te hebben ontwikkeld en in gebruik te houden.
- Twee mobiele digipunten uit te bouwen om dichterbij de doelgroep ondersteuning te kunnen aanbieden.
- Vorming en bijhorend materiaal ter beschikking te stellen aan organisaties.

Voor verdere omschrijving wordt verwezen naar het document “Samenwerkingsstrategie”.

#### **Artikel 5. Organisatie van het partnerschap**

De Partners zullen het partnerschap als volgt organiseren:

##### **§ 1. Rol van elke Partner**

De Partners nemen volgende rollen op binnen het partnerschap:

Rol Promotor: Interwaas

- Interwaas zal de algemene coördinatie en organisatie op zich nemen.
- Interwaas zal de vaste digipunten uitbouwen en/of versterken. Dit houdt in om per gemeente in overleg te gaan en een plan van aanpak voor de gemeente uit te werken. Interwaas staat in voor de aankoop van het inrichtingsmateriaal en het (refurbished) materiaal van de digipunten plus het lesmateriaal. Interwaas volgt de staat van de hardware in de digipunten op en zorgt ervoor dat het digitaal materiaal hersteld kan worden indien nodig.
- Interwaas zorgt voor de uitbouw en organisatie van twee mobiele digipunten.
- Interwaas zal een coördinator (1/2 VTE) aanstellen, met als taak de algehele werking te coördineren en de communicatie te organiseren. Hierbij hoort het opvolgen van de afspraken rond registratie op de digipunten, het samenbrengen van alle partners om een vormingsaanbod uit te werken op maat van de gemeenten en het gehele werkingsgebied. Ook zal deze afstemmen met Digibank Sint-Niklaas en het project Digisamen. De coördinator organiseert ook de stuurgroep en de werkgroepen. Om de eigen dienstverlening te monitoren, evalueren en bij te sturen waar nodig zal Interwaas het overzicht van de unieke gebruikers overkoepelend bijhouden.
- Interwaas voorziet samen met Ligo W&D een professionele digicoach in 2023 en 2024.

Rol steden en gemeenten (uitgezonderd stad Sint-Niklaas)

- De gemeenten die nog in een (bijkomend) digipunt moeten voorzien stellen een locatie voor het digipunt ter beschikking. Zij stellen tevens laagdrempelige locaties ter beschikking voor opleidings- en vormingsaanbod.
- De gemeenten zullen hun inwoners en eigen medewerkers toeleiden naar het digipunt. In het bijzonder leiden zij de kwetsbare inwoners toe naar het opleidings- en begeleidingsaanbod.
- De gemeenten ondersteunen en versterken de communicatie naar de betrokken doelgroepen.
- De gemeenten zullen de rekrutering van vrijwilligers mee ondersteunen.

Rol Ligo Waas & Dender

- Ligo Waas & Dender zal samen met Interwaas een professionele digicoach voor de digipunten voorzien in 2023 en 2024. De digicoach zal mensen begeleiden bij digitale vragen. Ligo W&D kan evenzeer cursisten toeleiden naar de digipunten. De digicoach zal enerzijds de digipunten versterken en anderzijds ingezet worden om het werkveld in te trekken en naar de mensen toe te gaan. Verder zal Ligo W&D vormingen voor de vrijwilligers organiseren en zo nodig opleidingen op maat ontwikkelen.

- Verder zal Ligo W&D cursisten toeleiden naar het opleidings- en begeleidingsaanbod in de digipunten en bij andere opleidingsverstrekkers. Ligo W&D heeft immers de expertise en de ervaring om te werken met laaggeletterden en kortgeschoolden die tot de doelgroep behoren.

Rol opleidingspartners: GO! CVO Focus, VDAB en Avansa Waas-en-Dender

- De opleidingspartners zullen cursisten/klanten toeleiden naar het opleidings- en begeleidingsaanbod in de digipunten
- De opleidingspartners helpen het opleidings- en begeleidingsaanbod voor de doelgroepen en/of vrijwilligers mee realiseren.

Rol Repair & Share

- Repair & Share deelt expertise (kennisplatform)

OCMW Sint-Niklaas

- zoekt regionale verbinding en samenwerkingsmogelijkheden in het kader van de digibankprojecten OCMW Sint-Niklaas en Weerbaar digitaal.

## **§ 2. Onderlinge verbintenis tot goede samenwerking**

De Partners verbinden zich wederzijds tot een goede samenwerking binnen het partnerschap en om alle redelijke inspanningen te leveren tot het welslagen van de samenwerking en het Digibankproject.

Hiertoe wordt op regelmatige basis samengekomen in een stuurgroep, georganiseerd door de Promotor, waarop alle partners worden uitgenodigd.

De stuurgroep met afvaardiging van alle projectpartners, zal instaan voor de globale projectopvolging en strategie, de inhoudelijke opvolging van het projectverloop, de financiële en administratieve opvolging, de rapportages en zal tussenkomen in geschillen en visiebepaling.

In functie van bepaalde acties worden experts samengebracht in werkgroepen.

Om het project te verduurzamen zullen in het tweede jaar binnen de stuurgroep de mogelijke opties om het project na de subsidieperiode draaiende te houden besproken worden.

## **§ 3. Geschillenbeslechting**

De Partners zullen eventuele geschillen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst steeds in der minne trachten op te lossen. In dat kader voorzien de Partners ook in periodiek overleg teneinde de realisatie van het Digibankproject op te volgen en waar nodig eventuele bijstellingen door te voeren.

In geval van een geschil tussen twee of meerdere Partners zal de Promotor als bemiddelaar/verzoener optreden, voor zover deze zelf niet rechtstreeks is betrokken in het geschil.

Indien het geschil niet binnen de termijn van een maand is opgelost, kan de meest gerede Partner het geschil voorleggen aan de rechtbank van eerste aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde.

Deze overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht.

## **§ 4. Aansprakelijkheid en uitsluiting**

Elke Partner is ten aanzien van de overige Partners ten volle aansprakelijk voor de verbintenissen die de Partner krachtens deze overeenkomst opneemt.

## **§ 5. Rapportering**

De Partners zullen regelmatig rapporteren aan:

- de Promotor omtrent de stand van de uitvoering van hun taken binnen het kader van het partnerschap, de impact daarvan op de realisatie van het Digibankproject en de volgende door de Partner te nemen stappen overeenkomstig hun takenpakket krachtens deze overeenkomst.

De Promotor zal regelmatig rapporteren aan:

- de Vlaamse overheid, Departement Werk en Sociale Economie omtrent de stand van zaken van de realisatie van het Digibankproject.

## **§ 6. Afsluiten van de ondersteuning van het Digibankproject**

Voor het einde van het tweede jaar zullen binnen de stuurgroep de mogelijke opties om het project na de subsidieperiode draaiende te houden besproken worden.

Indien het project, eventueel in gewijzigde vorm, verder wordt gezet zullen eventuele resterende middelen voor dit doel worden ingezet.

## **Artikel 6. Financiële afspraken**

### **§ 1. Verdeling middelen vanuit de Promotor**

Zie begroting.

## **§ 2. Onderlinge inzet tot goed beheer en inzet van de ontvangen middelen**

De ontvangen middelen komen op de rekening van Interwaas BE 42 0910 0070 0954

Interwaas zal op voorlegging van de nodige stukken en na controle door de stuurgroep de middelen die toekomen aan de verschillende partners aan hen uitbetalen.

## **Artikel 7. Controle en opvolging**

De opvolging gebeurt door de coördinator die rapporteert aan de stuurgroep en aan de raad van bestuur van Interwaas.

De controle op de financiële stromen gebeurt door de stuurgroep. De verrichtingen worden binnen de boekhouding van Interwaas opgenomen, onder het toezicht van de commissaris-revisor.

## **Artikel 8. Communicatie en publiciteit**

De promotor en alle partners engageren zich om over het project communicatie te voeren, enerzijds in de algemene zin, anderzijds in functie van specifieke elementen zoals de opening van een digipunt, het toeleiden van een doelgroep, het werven van vrijwilligers, het kenbaar maken van het aanbod, ...

Voor verdere toelichting wordt verwezen naar het Strategisch actieplan.

**“Als de samenwerkingsovereenkomst met het oog op de start van het implementatietraject niet tijdig kan ondertekend worden door alle betrokken partijen maakt de indiener hiervan melding met opgave van de reden van niet-ondertekening. Het Departement Werk en Sociale Economie beslist tot toekenning van de steun bij ontvangst van een samenwerkingsovereenkomst die door alle betrokken partijen is ondertekend.”**

Ondertekend te Sint-Niklaas op 27 oktober 2022

Handtekening Promotor

Bart Casier  
directeur

Handtekening gemeente/OCMW Waasmunster

Jurgen Bauwens  
burgemeester

Bram Collier  
algemeen directeur



Handtekening stad/OCMW Lokeren

Filip Anthuenis  
burgemeester

Steven Verbeke  
algemeen directeur

Handtekening gemeente/Sociaal Huis Moerbeke

Robby De Caluwé  
burgemeester

Karin Van de Sompel  
algemeen directeur

Handtekening gemeente/OCMW Stekene

Stany De Rechter  
burgemeester

Wim Mommaers  
algemeen directeur

Maaïke De Rudder  
burgemeester

Vicky Van Daele  
algemeen directeur

Handtekening gemeente/OCMW Kruiseke

Dimitri Van Laere  
burgemeester

Thijs Van Vinckt  
algemeen directeur

Handtekening gemeente/OCMW Temse

Hugo Maes  
burgemeester

Nele De Cleen  
algemeen directeur

Handtekening gemeente/OCMW Zwijndrecht,

André Van de Vyver  
burgemeester

Ilse Weynants  
algemeen directeur

Handtekening OCMW Sint-Niklaas

Lieven Dehandschutter  
voorzitter vast Bureau

Johan Verhulst  
algemeen directeur

Handtekening LIGO Waas en Dender vzw

Bart Dewaele  
directeur

Handtekening GO! CVO Focus Waas en Dender vzw

Manuela De Plucker  
directeur



Handtekening VDAB

Sven De Haeck  
directeur strategie



Handtekening Avansa Waas-en-Dender vzw

Koen Van de Merckt  
coördinator



Handtekening Repair & Share vzw

Jo Helsen  
coördinator IT project