

Betalingsvoorwaarden – Algemene bepalingen

Iedere factuur is betaalbaar uiterlijk op vervaldatum.

Indien de factuur of een deel van de factuur betwist wordt, dient de gebruiker het gemeentebestuur hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen binnen de 14 dagen, bij voorkeur via een e-mail gericht aan: debiteuren@waasmunster.be.

De gebruiker vermeldt duidelijk welk deel van de factuur betwist wordt en waarom. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient wel reeds betaald te worden. De gemeente maakt haar beslissing omtrent de betwisting over aan de gebruiker binnen een termijn van 30 dagen.

Indien het gemeentebestuur en de gebruiker geen overeenkomst bereiken over een (deels) betwiste factuur, zal de bevoegde rechtbank zich moeten uitspreken. In dit geval zullen er verwijlintresten aangerekend worden indien deze rechtbank de betwisting (deels) verwerpt. Deze verwijlintresten bedragen 8% op de nog te betalen som. De verwijlintresten beginnen in dit geval te lopen 30 dagen nadat het bestuur haar beslissing omtrent de betwisting heeft kenbaar gemaakt aan de gebruiker. Samen met de verwijlintresten wordt op dat ogenblik ook een schadebeding van 20 euro toegepast.

De gebruiker kan het gemeentebestuur steeds verzoeken om betalingsfaciliteiten toe te staan, als hij niet in staat is het verschuldigd bedrag in één keer te betalen. De gebruiker richt zijn verzoek aan de financiële dienst van de gemeente, bij voorkeur via een e-mail gericht aan: debiteuren@waasmunster.be. De gemeente zal op zijn beurt bevestigen of er een betalingsfaciliteit wordt toegestaan en zal desgevallend een afbetalingsplan opmaken. Indien de gebruiker een afgesproken afbetalingsplan niet naleeft, wordt de nog openstaande schuld onmiddellijk weer opeisbaar, en zal het invorderingstraject verder worden gezet.

Na de vervaldatum van de factuur wordt er een eerste herinnering verstuurd.

Bij gebrek aan een reactie binnen de 14 dagen wordt er overgegaan tot het versturen van een laatste herinnering. Vanaf dit moment zal er een schadebeding toegepast worden van 20 euro. Het bedrag van het schadebeding wordt mee opgenomen op deze laatste waarschuwing.

Indien na 30 dagen de totale openstaande som (factuur en/of schadebeding) nog steeds niet betaald is worden er tevens verwijlintresten aangerekend. Deze verwijlintresten bedragen 8% op de nog te betalen som.

Het bestuur heeft het recht om indien er nog vervallen facturen zijn, lopende en toekomstige reserveringen te annuleren of te weigeren.