

IGS WESTLEDE
Smalle Heerweg 60
9080 LOCHRISTI

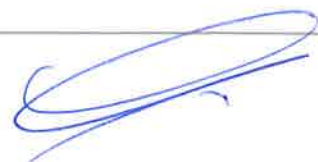
Telefoon : 09 355 51 78
E-mail : directie@westlede.be
website : www.westlede.be

Werkingsverslag 2022



Foto's crematorium Siesegem: Marcel IJzerman


S. DE BACKER



VOORWOORD

Geachte lezer,

In tegenstelling tot wat we met zijn allen hoopten bij aanvang van het jaar, kan ook 2022 niet als een normaal jaar worden beschouwd, zij het deze keer niet omwille van Coronaperikelen.

Zoals u allen weet werd 2022 gedomineerd door geopolitieke spanningen in het Oosten en de oorlog in Oekraïne. Daar waar onze operationele activiteit voor het eerst sedert 2 jaar grotendeels gespaard bleef van Corona en ook mooie groeicijfers kon voorleggen, werden we in onze exploitatie deze keer hard getroffen door de energiecrisis en de impact hiervan op onze bedrijfsvoering en cijfers.

De evolutie van de gas- en elektriciteitsprijzen in 2022 heeft onze afhankelijkheid ten aanzien van fossiele brandstoffen blootgelegd. Om hieraan het hoofd te bieden en tevens versneld de klimaatdoelstellingen zoals gedefinieerd in het Intern Klimaatplan van de Vlaamse Overheid te realiseren heeft de raad van bestuur, op initiatief en voorspraak van de directie, een strategisch plan goedgekeurd waarbij we volop inzetten op elektrisch cremeren in combinatie met investeringen in zonne-energie. In de laatste twee jaar van deze legislatuur zullen wij in de eerste plaats in onze vestiging in Lochristi de 4 gasgestookte crematielijnen vervangen door 5 elektrische en tezelfdertijd massaal investeren in zonne-energie. Dit ambitieus investeringsplan van 6.3 miljoen euro, moet onze organisatie voorbereiden op een CO₂-neutrale toekomst en tevens onze afhankelijkheid van fossiele brandstoffen met 50% verminderen. Hiermee neemt Westlede het voortouw in de sector en zal zij als eerste vereniging voor crematoriumbeheer in België de weg naar elektrificatie inslaan.

Tezelfdertijd zetten wij verder in op de verbetering van onze dienstverlening met een 24/7-systeem voor levering van kisten en afhaling van asurnen, waardoor onze klanten-ondernemers ook buiten de openingsuren bij ons terecht kunnen en de levering van kisten of afhaling van asurnen flexibeler in hun agenda kunnen inpassen.

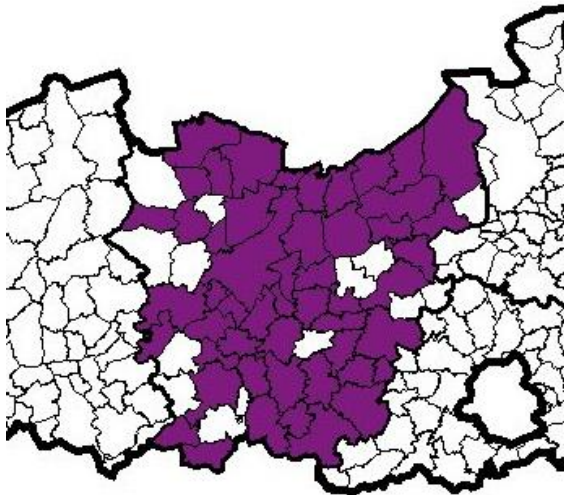
Op financieel vlak heeft de energiecrisis zware sporen nagelaten: de kosten voor gas en elektriciteit verdubbelden ten aanzien van 2021 en hadden op ons resultaat een negatieve impact van 500.000€. Dit laatste gekoppeld aan een algemene stijging van de (loon)kosten ten gevolge van de torenhoge inflatie, kleurde ons resultaat voor de tweede maal op rij rood.

Niettegenstaande het boekhoudkundige verlies blijft onze organisatie evenwel structureel financieel gezond en kijken we vol vertrouwen naar de toekomst. We blijven trouw aan ons engagement aan de burger en bieden nabestaanden, ongeacht hun levensbeschouwelijke visie, de mogelijkheid om op de meest respectvolle en serene wijze afscheid te nemen van hun dierbare.



Yves Deswaene
Voorzitter IGS WESTLEDE

ALGEMEEN



IGS Westlede verenigt op vandaag 51 van de 60 Oost-Vlaamse steden en gemeenten. De vereniging ontleent zijn naam aan de waterloop die het domein in Lochristi doorsnijdt.

De provincie Oost-Vlaanderen telt momenteel 1.525.255 inwoners en 90 % daarvan woont in een deelnemende gemeente van IGS Westlede.

De Raad van bestuur telt 14 stemgerechtigde leden en 1 lid met raadgevende stem.

Op 31/12/2022 waren dit:

Deswaene Yves	Lochristi	Voorzitter
Heyndrickx Isabelle	Gent	1ste Ondervoorzitter
Blommaert Maarten	Aalst	2de Ondervoorzitter
Bensafia Zeneb	Gent	
Bronselaer Karla	Geraardsbergen	
Coppens Katie	Ninove	
Vermeiren Debby	Temse	
De Waele Claudine	Lokeren	
Lauweryns Danny	Oudenaarde	
Heynssens Bert	Kaprijke	
Nobels Bart	Dendermonde	
Van Damme Wim	Gent	
Van Elslande Kelly	Sint-Niklaas	
Van Geyt Caroline	Merelbeke	
Deene Karlijn	Gent	Lid met raadgevende stem

De Algemene vergadering van 14 juni 2022 acteerde het ontslag van dhr. Luc De Ryck en mevrouw Caroline Verdoodt. Zij werden respectievelijk vervangen door mevr. Debby Vermeiren en dhr. Maarten Blommaert.

De Raad van Bestuur vergaderde 9 maal in 2022.

Per vergadering wordt een zitpenning van 213,32 euro betaald samen met een kilometervergoeding.

De commissaris-revisor is

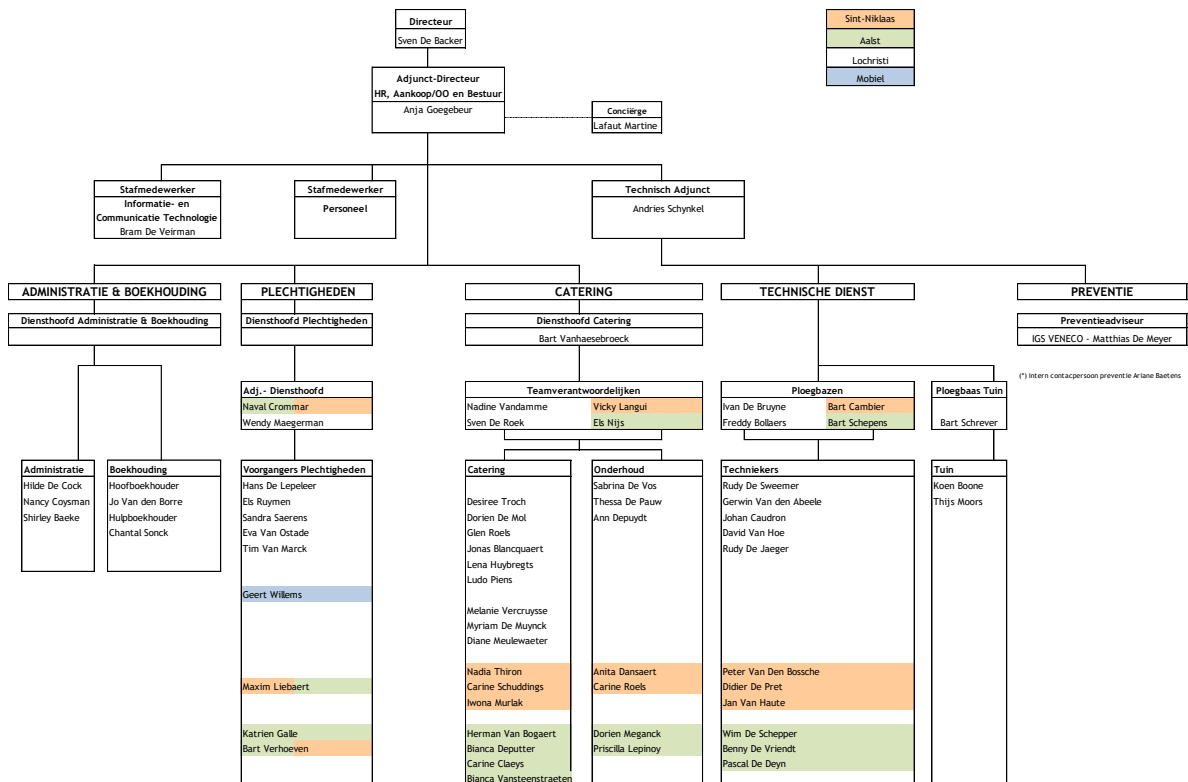
KPMG BEDRIJFSREVISOREN BV, vertegenwoordigd door de heer Wim Heyndrickx.

PERSONEEL

Eind 2022 waren er 69 personeelsleden in dienst waarvan 14 vastbenoemd, 54 met een contract van onbepaalde duur en 1 met een vervangcontract. 43 personeelsleden hebben hun standplaats in het crematorium van Lochristi, 11 in het crematorium van Sint-Niklaas en 15 in het crematorium van Aalst. Omgerekend levert dit 63,33 voltijdse equivalenten op 31/12/2022.

Hierbij dient opgemerkt dat de centrale administratie en de directies in Lochristi werken. Naargelang de noden wordt personeel uitgewisseld tussen de verschillende vestigingen, vooral voor catering maar ook voor begeleiding van plechtigheden.

ORGANIGRAM per 31 december 2022



CIJFERGEGEVENS CREMATIES

Crematies in België

	1989	1999	2009	2018	2019	2020	2021	2022
ANTWERPEN	5.114	5.688	6.299	7.398	7.105	8.515	7.646	7.928
BRUGGE	1.879	3.836	6.281	5.849	5.889	6.473	5.075	4.696
LOCHRISTI	1.601	5.007	6.310	6.661	5.572	6.266	5.539	5.668
SINT-NIKLAAS	0	0	2.282	3.760	3.261	3.680	3.396	3.568
TURNHOUT	0	1.146	2.639	2.905	2.663	3.350	3.183	3.390
VILVOORDE/ZEMST	0	3.873	4.571	4.434	4.216	5.106	4.495	4.769
HASSELT	0	2.050	4.285	3.837	3.777	4.285	4.034	4.330
KORTRIJK				3.798	3.874	4.708	4.468	4.411
OOSTENDE							1.256	2.408
HOLSBEEK				4.601	4.575	4.648	4.396	4.490
LOMMEL				1.006	1.498	2.015	2.090	2.334
AALST				285	2.434	3.396	2.998	3.092
VLAAMS GEWEST	8.594	21.600	32.667	44.534	44.864	52.442	48.576	51.084
BRUSSEL	7.276	5.322	6.348	5.096	5.028	5.904	4.562	4.815
BRUSSELS GEWEST	7.276	5.322	6.348	5.096	5.028	5.904	4.562	4.815
LIEGE	2.623	3.232	4.286	3.640	3.487	4.491	3.802	4.004
CHARLEROI	0	2.082	3.639	2.879	2.940	3.889	3.456	3.531
MONS	0	1.595	2.357	2.407	2.504	2.826	2.587	2.614
FRASNES				2.186	2.343	2.735	2.800	2.627
NEUFCHÂTEAU							465	802
COURT SAINT ETIENNE				2.359	2.381	2.819	2.699	2.645
WELKENRAEDT				1.670	1.747	2.058	1.730	1.810
CINEY				2.459	2.488	3.045	2.586	2.580
WAALS GEWEST	2.623	6.909	10.282	17.600	17.890	21.863	20.125	20.613
TOTAAL	18.493	33.831	49.297	67.230	67.782	80.209	73.263	76.512

Sterftecijfer België	107.336	104.904	104.509	110.645	108.745	127.134	116.500
Crematiegraad in België in %	17%	32%	47%	61%	62%	63%	66%

Met 12.328 crematies over haar drie vestigingen Lochristi, Aalst en Sint-Niklaas tezamen verzorgt IGS Westlede dus net geen kwart van alle crematies in het Vlaamse Gewest en ruim 16% van alle crematies in België.

Crematies IGS Westlede per arrondissement en totaal

	1989	1999	2009	2019	2020	2021	2022	LO	SN	AA
AALST	94	631	1.242	1.950	2.287	2.106	2.107	311	32	1.764
DENDERMONDE	81	544	1.103	1.515	1.772	1.669	1.695	394	1.008	293
EKLO	35	192	322	506	569	515	601	567	29	5
GENT	941	2.137	3.122	3.802	4.228	3.794	3.975	3.816	96	63
OUDENAARDE	31	290	474	267	371	251	224	177	10	37
SINT-NIKLAAS	336	854	1.339	1.822	2.090	1.878	1.985	131	1.843	11
ANDERE PROVINCIES	35	348	952	1.355	2.000	1.649	1.623	197	516	910
BUITENLAND	48	11	38	50	25	52	94	60	33	1
geen gegevens						19	24	15	1	8
TOTAAL	1.601	5.007	8.592	11.267	13.342	11.933	12.328	5.668	3.568	3.092

LO = Lochristi ; SN = Sint-Niklaas ; AA = Aalst

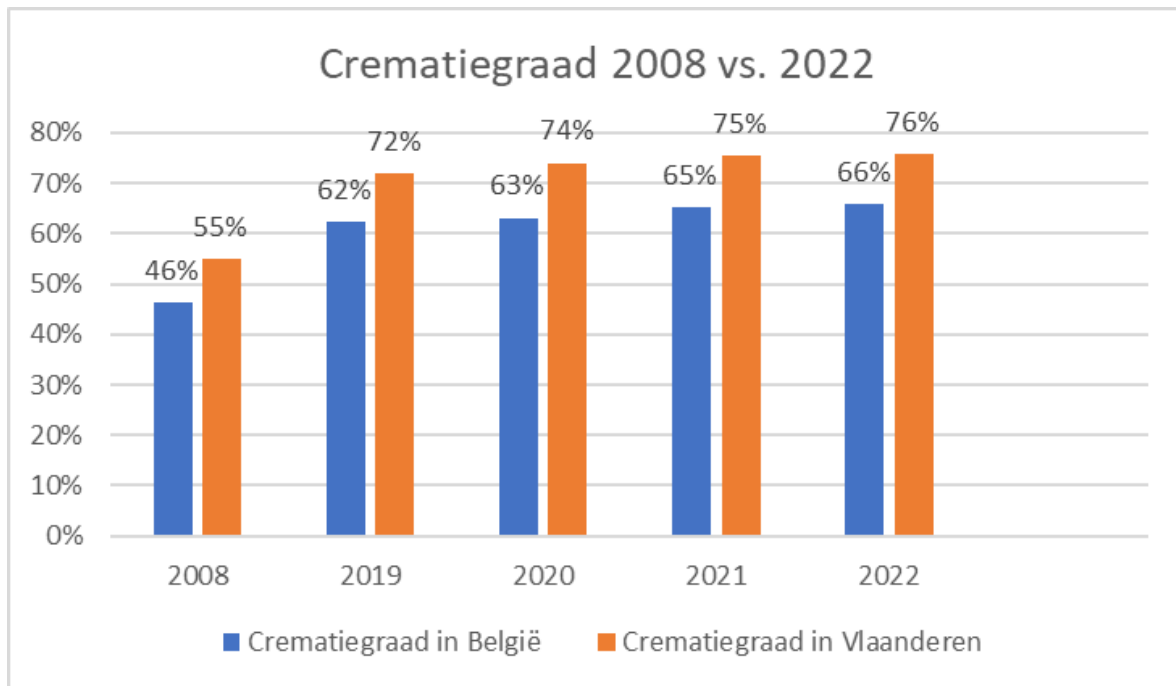
Het valt op dat 13 procent van de crematies uit andere provincies komen. Voor Aalst is dat vnl. uit Vlaams-Brabant (30% van de crematies in Aalst komen uit andere provincies), voor Sint-Niklaas uit Antwerpen en voor Lochristi uit West-Vlaanderen. Omgekeerd kiezen ook een percentage Oost-Vlamingen voor andere crematoria zoals Brugge of Kortrijk omwille van bereikbaarheid of (historische) familiebanden.

Crematiegraad

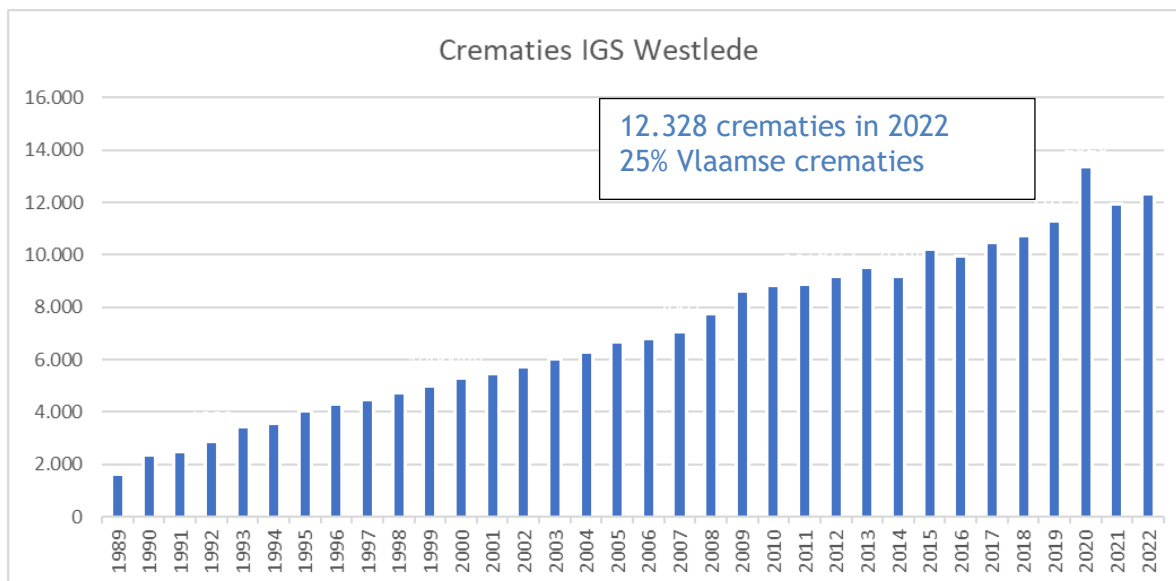
in %	2008	2019	2020	2021	2022
Crematiegraad in België	46%	62%	63%	65%	66%
Crematiegraad in Vlaanderen	55%	72%	74%	75%	76%

Aantal	2008	2020	2020	2021	2022
Sterftcijfer België	104.587	108.745	127.134	112.390	116.404
Sterftcijfer Vlaanderen	57.760	62.420	70.880	64.515	67.516

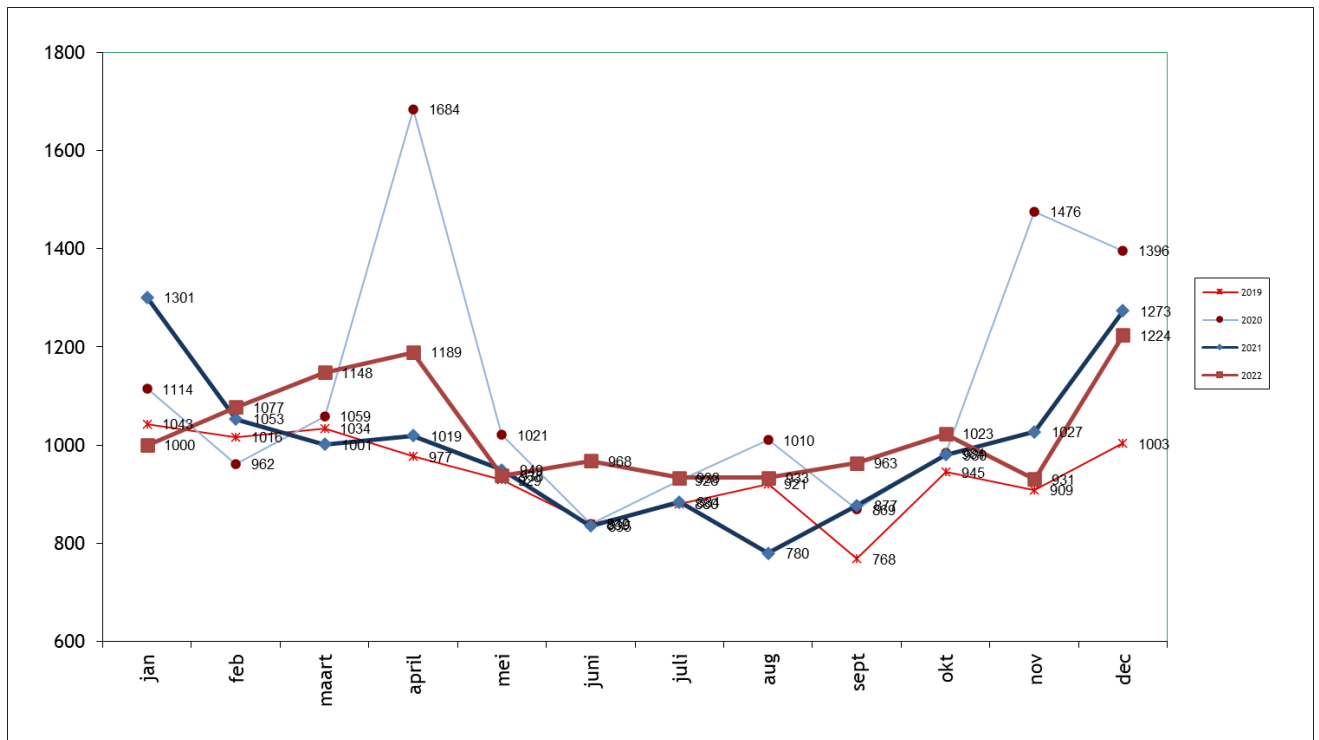
De crematiegraad in België en Vlaanderen vertoont nog steeds een stijgende tendens. In Oost-Vlaanderen werden in 2022 13.878 overlijdens geteld, een daling met 6% ten overstaan van 2021. De crematiegraad in Oost-Vlaanderen is met 88.8% beduidend hoger dan het Vlaamse gemiddelde en stijgt ook jaarlijks nog licht.



Evolutie van het aantal crematies in IGS Westlede.



Het aantal crematies bij IGS Westlede blijft licht stijgen over de jaren, ook als we abstractie maken van de Corona pandemie.



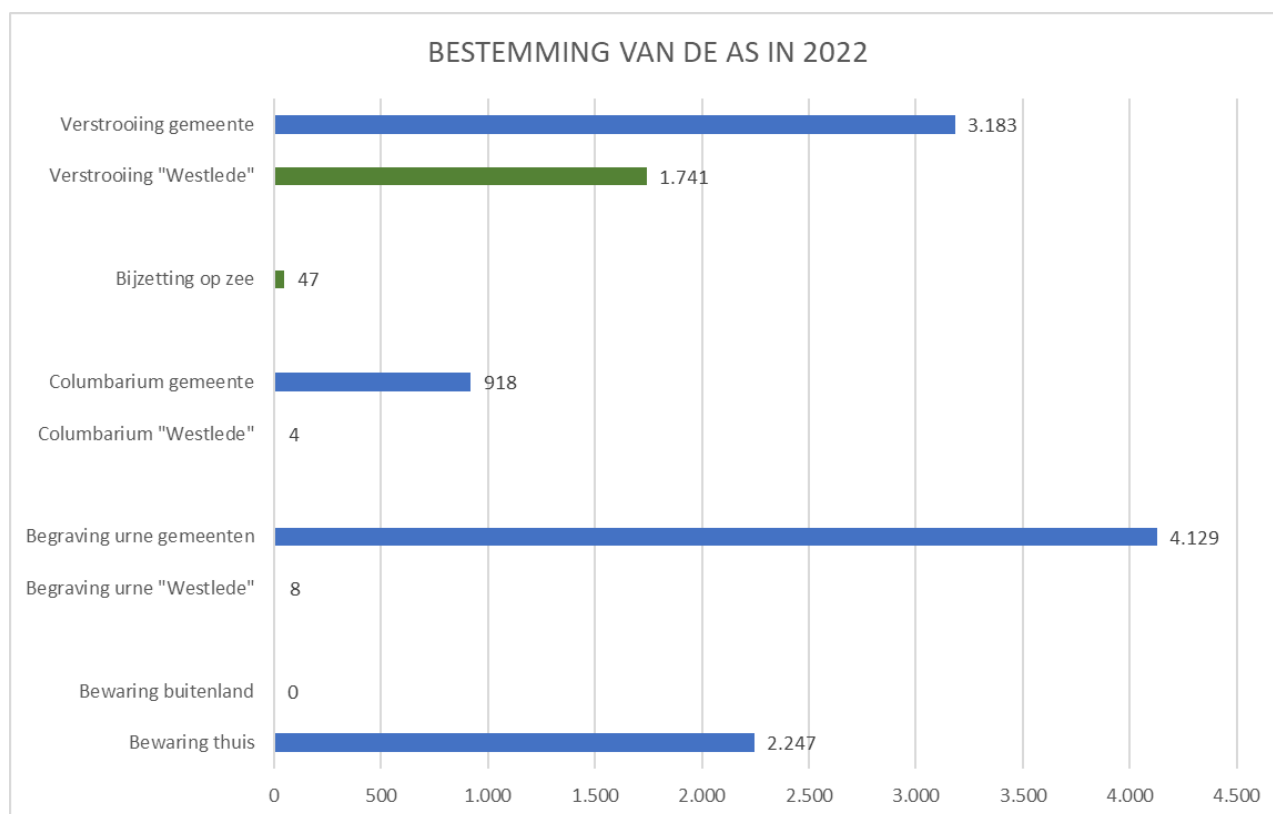
In 2022 bleven we gespaard van nieuwe Coronagolven, mede dankzij de hoge vaccinatiegraad onder de bevolking. Niettegenstaande dat was het activiteitsniveau in de eerste 4 maanden en in december heel hoog. In de loop van 2022 verkregen we voor onze vestiging in Aalst een uitbreiding van onze exploitatievergunning naar 3.600 crematies, waardoor de toekomstige groei van ons crematorium ook in Aalst verzekerd is. Zoals reeds aangehaald blijft de instroom van overledenen uit Vlaams-Brabant in Aalst een belangrijke factor.



BESTEMMING VAN DE AS

	1989	1999	2009	2019	2020	2021	2022	
Verstrooiing "Westlede"	702	1.659	1.712	1.546	1.468	1.533	1.741	14%
Verstrooiing gemeente	533	1.163	1.893	2.935	3.696	3.016	3.183	26%
Bijzetting op zee		4	24	21	44	39	47	0%
Columbarium "Westlede"	0	21	4	5	7	6	4	0%
Columbarium gemeente	344	1.754	1.499	1.093	1.059	1.024	918	7%
Begraving as "Westlede"	1	28	39	34	50	27	8	0%
Begraving as gemeente	21	378	2.829	3.817	4.973	4.308	4.129	33%
Bewaring buitenland			43	71	49	12	0	0%
Bewaring thuis			549	1.757	1.927	1.949	2.247	18%
TOTAAL	1.601	5.007	8.592	11.393	13.443	11.939	12.328	100%

40 Percent van families kiest voor asverstrooiing, ruim 40 percent voor een urnenbewaring op een begraafplaats. Het aandeel van thuisbewaring stijgt met de jaren (18%) en getuigt van een toegenomen individueel keuzepatroon bij families.



Aantal families die een ashouder aangevraagd hebben:

2009	2018	2019	2020	2021	2.022
1.992	3.805	4.785	6.155	5.974	6.485
	36%	42%	46%	50%	52%

2022

Aantal ashouders:

2009	2018	2019	2020	2021	2022
4.060	9.201	11.480	14.987	15.192	16.452

De vraag naar ashouders stijgt disproportioneel meer dan de crematies. Opnieuw zien we hier een shift naar meer individuele keuzes door families. De as wordt nogal eens gebruikt in of voor sieraden.

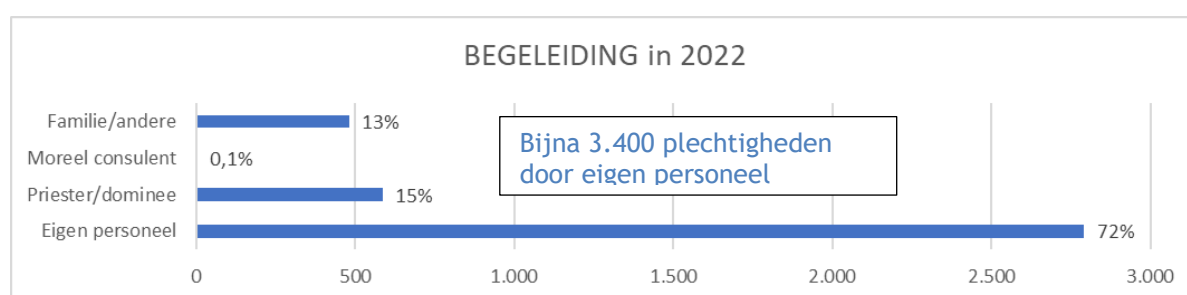
Aantal crematies na afstand van het lichaam aan het anatomisch instituut:

2009	2018	2019	2020	2021	2022
7	40	75	67	63	62

CIJFERGEGEVENS OVER PLECHTIGHEDEN

Begeleiding van de plechtigheden

	1989	1999	2009	2019	2020	2021	2022
Eigen personeel	595	1.281	1.725	2.855	2.961	2.822	2.792
Priester/dominee	153	806	1.459	808	588	672	587
Moreel consulent	11	55	85	44	39	40	5
Familie/andere	29	127	153	321	288	309	482
TOTAAL	788	2.269	3.422	4.028	3.876	3.843	3.866



Bijna driekwart van de plechtigheden wordt volledig voorgegaan door eigen personeel.

In 15% der plechtigheden vraagt de familie om een moment van christelijke duiding door een medewerker van het Bisdom. Ook deze plechtigheden worden in hoofdzaak uitgevoerd door ons eigen personeel.

Tezamen regisseert ons personeel dus 90 percent van de plechtigheden.

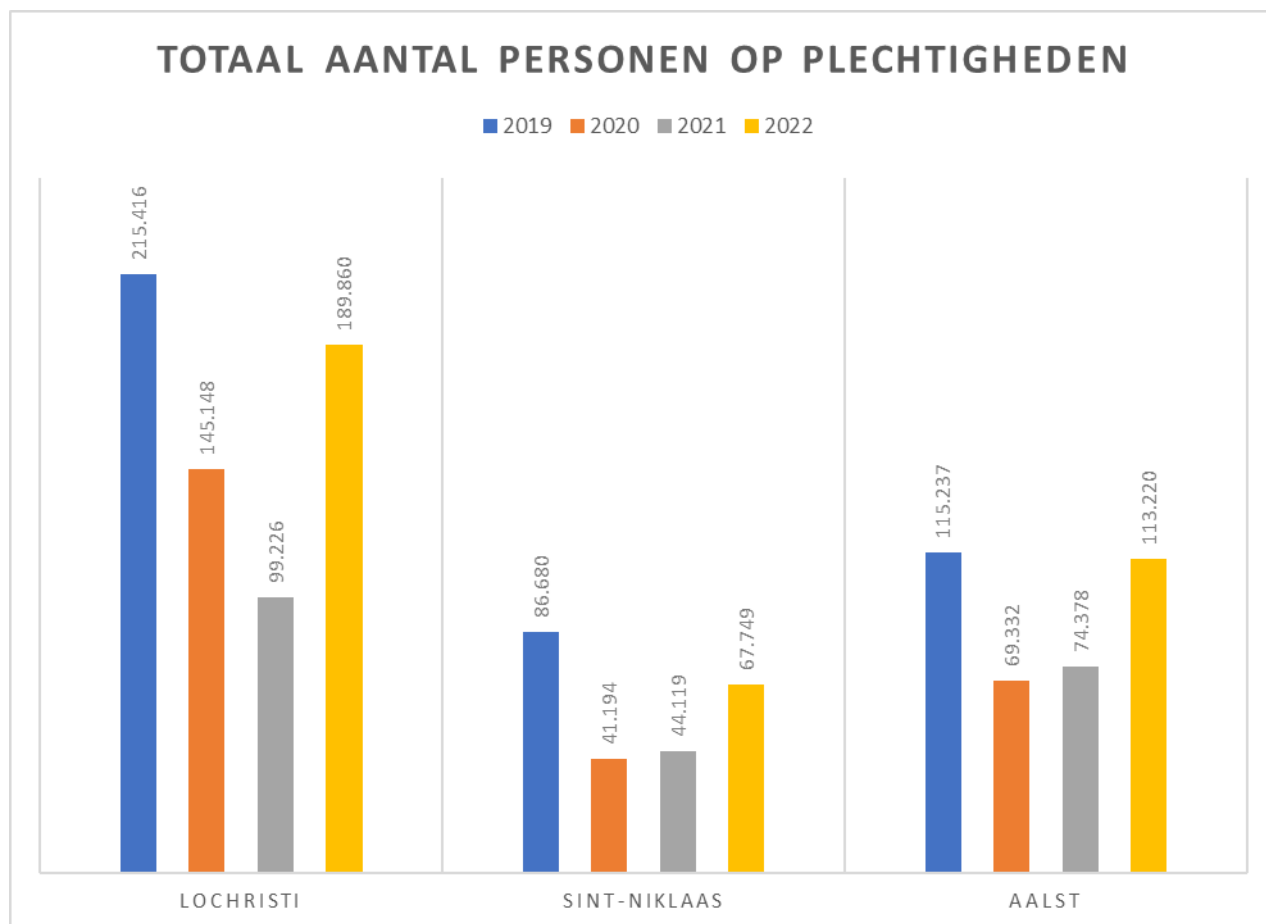
Het percentage families dat zijn eigen plechtigheid voorgaat blijft zowat stabiel en schommelt reeds een aantal jaren rond de 13%.

Totaal aantal genodigden op een plechtigheid

	2019	2020	2021	2022
LOCHRISTI	215.416	145.148	99.226	189.860
SINT-NIKLAAS	86.680	41.194	44.119	67.749
AALST	115.237	69.332	74.378	113.220
TOTAAL	417.333	255.674	217.723	370.829

Het aantal plechtigheden staat in zekere mate onder druk, onder meer door een toenemend aantal uitvaartondernemers met eigen aula's. We blijven evenwel druk gesolliciteerd voor de grotere plechtigheden. Het gemiddeld aantal personen op

een afscheidsplechtigheid bedroeg in 2022 96 personen en ligt daarmee in lijn met voorgaande jaren.



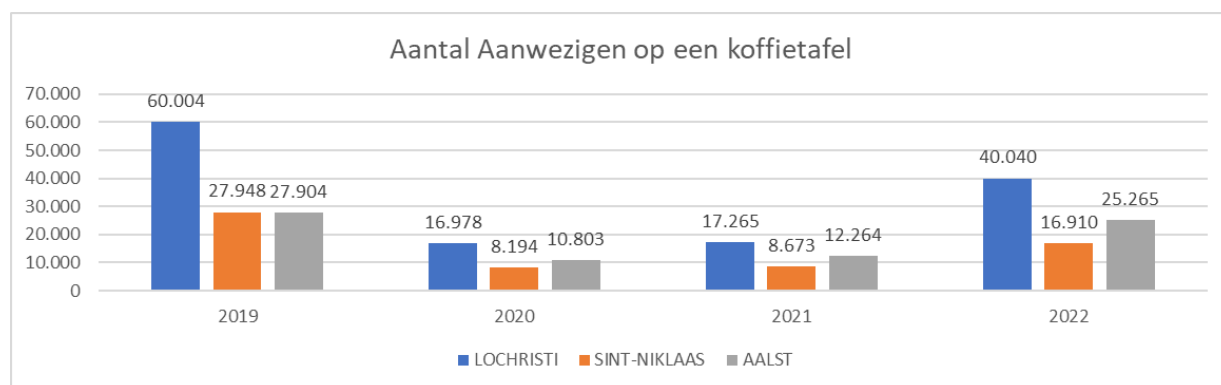
CIJFERGEGEVENS OVER KOFFIETAFELS

Aantal koffietafels

	2019	2020	2021	2022
Aantal families met koffietafel	2.879	1.105	1.110	2.289

Aantal aanwezigen op een koffietafel

	2019	2020	2021	2022
LOCHRISTI	60.004	16.978	17.265	40.040
SINT-NIKLAAS	27.948	8.194	8.673	16.910
AALST	27.904	10.803	12.264	25.265
TOTAAL	115.856	35.975	38.202	82.215

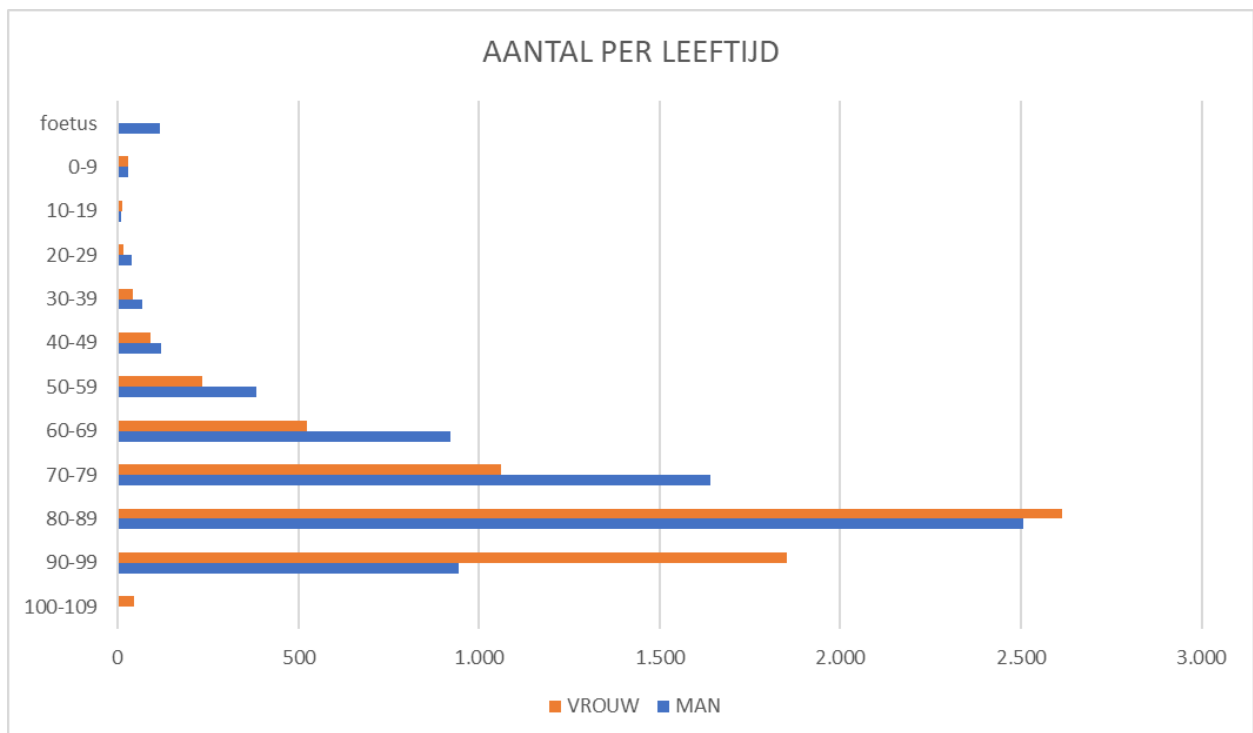


Het aantal koffietafels heeft zich na de Coronapandemie nog niet volledig hersteld en ligt nog steeds 20% onder het aantal van 2019. Ook het gemiddeld aantal personen op een rouwmaaltijd is licht gedaald naar 36 in vergelijking met 40 in 2019.

Het aanbieden van rouwmaaltijden blijft echter een belangrijk aspect van onze dienstverlening en biedt aan families de mogelijkheid om op 1 centrale locatie afscheid te nemen van hun dierbare.

CREMATIES PER LEEFTIJDSCATEGORIE en GENDER

Leeftijd	Man	Vrouw	TOTAAL
100 +	20	91	111
90-99	940	1708	2648
80-89	2128	2235	4363
70-79	1574	1078	2652
60-69	862	570	1432
50-59	359	254	613
40-49	119	78	197
30-39	64	34	98
20-29	23	12	35
10-19	9	4	13
0-9	25	24	49
foetus			117
TOTAAL	6123	6088	12328





INVESTERINGEN 2022

In 2022 werden voor een totaalbedrag van 757.000 euro aan investeringen gedaan, waarvan 43% gerelateerd was aan noodzakelijke vervangingsinvesteringen voor onze oveninstallaties op de 3 vestigingen.

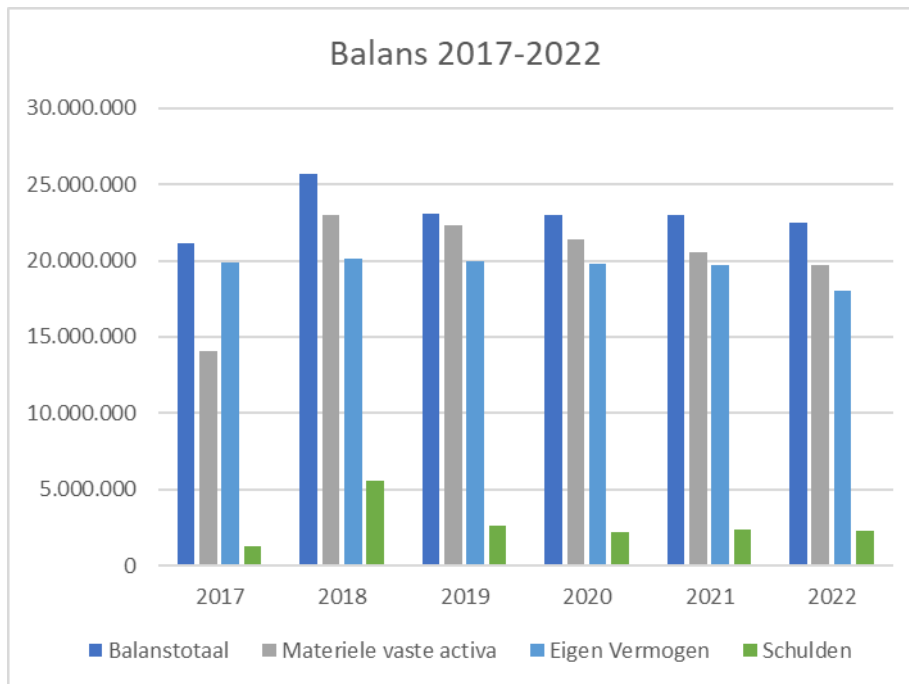
Daarnaast werd ongeveer 90.000 euro geïnvesteerd in een systeem voor 24/7 levering van kisten en afhaling van asurnen, wat de dienstverlening naar onze ondernemers gevoelig verbetert en eveneens de flexibiliteit in onze vestigingen verhoogt.

KERNCIJFERS 2022

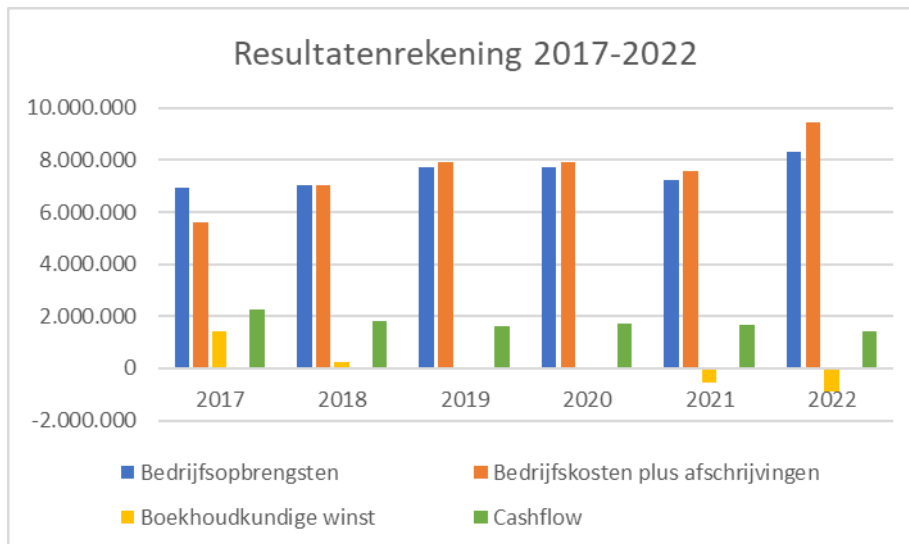
IGS Westlede sluit voor het tweede jaar op rij af met een verlies van 878.491 euro. Dit is te verklaren door de exponentiële stijging van de gas- en elektriciteitsprijzen in 2022 en de torenhoge inflatie (+10%), die op zijn beurt geleid heeft tot een stijging van de algemene kosten en de loonkosten. Tot slot voorzien wij de aanleg van een provisie van 700.000€ tot dekking van de pensioenlasten voor de statutaire ambtenaren, in continuïteit met de beslissing van voorgaande jaren. De toename van de provisie is te verklaren door de impact van de inflatiecijfers op de uitstaande pensioenlasten.

De cashpositie blijft evenwel sterk positief en structureel gezond en laat toe om ook tijdens de volgende jaren een actieve investeringspolitiek te voeren.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Balanstotaal	21.153.783	25.700.092	23.102.326	22.990.689	23.023.800	22.500.247
Materiele vaste activa	14.090.970	23.012.742	22.326.214	21.421.738	20.540.293	19.685.883
Eigen Vermogen	19.856.186	20.101.325	19.984.644	19.799.539	19.664.232	18.002.747
Schulden	1.282.047	5.583.217	2.602.132	2.175.600	2.393.478	2.297.500
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bedrijfsopbrengsten	6.925.809	7.042.816	7.707.105	7.699.460	7.247.532	8.293.936
Bedrijfskosten plus afschrijvingen	5.616.907	7.013.618	7.903.049	7.910.742	7.573.540	9.449.110
Cashflow	2.246.863	1.793.496	1.632.869	1.732.166	1.670.607	1.427.466
Boekhoudkundige winst	1.438.756	263.484	42.859	43.795	-549.460	-878.491



De materiële activa worden gradueel afgeschreven en slechts deels gecompenseerd door nieuwe investeringen; daardoor zakt ook het balanstotaal. De schulden zijn voornamelijk het tegoed van de Provincie op een Projectenfonds ontstaan n.a.v. hun uittrekking.



Het boekhoudkundig resultaat kleurt voor het tweede jaar op rij negatief, hoofdzakelijk ten gevolge van de exponentieel hoge gas- en elektriciteitsprijzen en de sterke stijging van de algemene (loon)kosten door de torenhoge inflatie.

Daarnaast voorzien wij 700.000€ voor de dekking van onze toekomstige pensioenlasten. Het eindresultaat is een verlies van 878K euro en een daling van de cashflow tot 1,4 miljoen euro.

GIFTEN

De opbrengst van de recuperatie van metalen steeg de laatste jaren aanzienlijk door het stijgend aantal crematies waarbij protheses overblijven.

Ook een betere interne recyclage alsook het gebruik van nieuwe technieken door onze recyclagepartner Orthometals speelden mee.

Voor 2022 zal 180.000 euro gestort worden aan goede doelen.

CREMATORIA IN BELGIE

	Gepland:
1 1933 Ukkel/Brussel	
2 1978 Luik	22 Evere (2023)
3 1983 Antwerpen	
4 1988 Brugge - Dela	
5 1989 Lochristi	
6 1990 Charleroi	
7 1990 Mons - Dela	
8 1992 Turnhout	
9 1992 Hasselt - Dela	
10 2008 Sint-Niklaas	
11 2010 Frasnes-Lez-Anvaing	
12 2011 Kortrijk	
13 2011 Court-Saint-Etienne	
14 2012 Welkenraedt	
15 2012 Ciney	
16 2013 Holsbeek	
17 2015 Zemst	
18 2018 Lommel	
19 2018 Aalst	
20 2021 Oostende	
21 2021 Neufchâteau	

TARIEVEN 2022

1. CREMATIES	
MAANDAG TOT EN MET ZATERDAG	
Inwoners aangesloten gemeenten	€ 505,00*
Inwoners niet aangesloten gemeenten	€ 530,00*
KINDEREN TOT EN MET 12 JAAR	€ 75,00*
(Zowel aangesloten als niet aangesloten gemeente)	
* in deze prijs zijn 2 ashouders inbegrepen	
2. PLECHTIGHEDEN (gebruik aula)	€ 250,00
Begeleiding door Dienst Christelijke Begeleiding	€ 50,00
3. ADMINISTRATIEKOSTEN PER EXTRA ASHOUDER	€ 5,00
Laattijdige aanvragen	€ 10,00
4. BEWARING VAN ASURNE (maximum 2 jaar)	GRATIS
5. KOELCELLEN:	GRATIS
- 2 nachten	
- vanaf de 3 ^e nacht/per nacht	€ 15,00
6. OPLOSBARE URNEN VOOR BIJZETTING OP ZEE	€ 100,00
7. OPNAME AUDIO VAN DE PLECHTIGHEID OP USB-STICK	
(in herdenkingsbox)	€ 25,00
8. GEBRUIK AUDIOVISUEEL MATERIAAL	GRATIS
aanmaken en bewerken fotoreportage of presentatie door personeel	
prijs per uur:	€ 50,00
9. LIVESTREAMING PLECHTIGHEDEN:	€ 50,00
(enkel in aula's waar de technische mogelijkheid tot streaming bestaat)	
10. GEBRUIK VLEUGELPIANO Yamaha	
(in Azalea en Begonia voor Lochristi en Grote Aula voor Sint-Niklaas)	GRATIS
11. PARKBEGRAAFPLAATS LOCHRISTI	
Concessie columbarium (4 urnen) - 10 jaar	€ 750,00
Concessie urnentuin (4 urnen) - 10 jaar - (excl. glasplaat)	€ 750,00
Concessie familiekelder (keuze) - 35 jaar - (excl. grafmonument)	€ 1.250,00
Elke volgende bijzetting van een urne	
(Verlenging concessie met 5 jaar inbegrepen)	€ 250,00
Ontgraving van een urne/ Verplaatsing van een urne	€ 250,00
Verlenging concessie - 10 jaar	€ 500,00
12. BEGRAAFPLAATS SIESEGEM AALST	
concessie ecologische begraving urnentablet - 10 jaar (incl. urne)	€ 500,00
13. VERSTROOIING OP STROOIWEIDE IN LOCHRISTI OF AALST	
na een crematie in Lochristi, in Sint-Niklaas of Aalst	GRATIS
14. HERDENKINGSPLAATJE BEGRAAFPLAATS - 10 jaar	€ 50,00
(Lochristi en Aalst)	

In alle prijzen is de B.T.W. inbegrepen.

AANGESLOTEN GEMEENTEN

Aalst	Hamme	Oosterzele
Aalter (Knesselare)	Herzele	Oudenaarde
Assenede	Kaprijke	Ronse
Beveren	Kluisbergen	Sint-Gillis-Waas
Brakel	Kruisem	Sint-Laureins
De Pinte	Laarne	Sint-Martens-Latem
Deinze	Lede	Sint-Niklaas
Denderleeuw	Lierde	Stekene
Dendermonde	Lievegem	Temse
Destelbergen	Lochristi	Waasmunster
Eeklo	Lokeren	Wachtebeke
Erpe-Mere	Maarkedal	Wetteren
Evergem	Melle	Wichelen
Gavere	Merelbeke	Zelzate
Gent	Moerbeke	Zottegem
Geraardsbergen	Nazareth	Zulte
Haaltert	Ninove	Zwalm

Het tarief “aangesloten gemeente” wordt toegepast volgens de postcode van de domicilie van de overledene.

HERDENKINGSPLECHTIGHEDEN

Informatie op de website: www.westlede.be

