

**ACTIEPUNTEN IN HET BELEID EN DE STRATEGIE VOOR HET JAAR 2026,  
OPGESTELD IN HET KADER VAN ARTIKEL 432 VAN HET DECREET OVER HET LOKAAL BESTUUR**

*In deze nota worden de beleidslijnen en voorgenomen strategie voor het werkjaar 2026, voor zowel de opdrachthoudende vereniging Fluvius Midden-Vlaanderen als haar werkmaatschappij Fluvius System Operator, voorgesteld.*

### **Strategie van Fluvius: 4 pijlers**

Omwille van de klimaatverandering moet Vlaanderen zijn energiegebruik duurzamer maken en zich voorbereiden op soms drastische weersveranderingen. We moeten allemaal samen zowel een energietransitie als klimaatadaptatie realiseren.

Daar wil Fluvius als netbedrijf actief aan meewerken.

Dat doen we via de bouw van de 'netwerken voor morgen', die héél Vlaanderen op een duurzame manier verbinden. Onze strategie bestaat uit 4 verschillende strategische pijlers. Elke pijler moet ons bedrijf én onze dienstverlening klaarstomen om onze visie te realiseren.

#### **1. Samen méér realiseren**

Fluvius engageert zich volop om de energietransitie en klimaatadaptatie mee te realiseren, maar alleen kunnen we dat natuurlijk niet. Enerzijds zullen we de samenwerking met onze bestaande partners fors versterken. Denk maar aan materialen- en energieleveranciers, aannemers, lokale besturen, sectorfederaties, regulatoren en andere nutsbedrijven.

Daarnaast moeten we ook actiever samenwerken met nieuwe partners, zoals technologiepartners, onderzoeksinstellingen en innovatieve projecten. Alleen samen kunnen we onze doelstellingen bereiken.

#### **2. Toekomstgerichte netwerken en systemen**

Om de energietransitie en klimaatadaptatie te realiseren, bouwen we volop aan de netwerken voor morgen.

Zo zijn we aan de slag met een aanzienlijke versterking van onze huidige elektriciteitsnetten om de komst van meer elektrische voertuigen, warmtepompen, zonnepanelen, windmolens, maar ook de elektrificatie van industrie en bedrijven mogelijk te maken. Tegelijk bouwen we onze openbare verlichting om naar energiezuinige leds, krijgen onze rioleringsnetten een upgrade, werken we aan de toekomstvisie voor onze gasnetten, spelen we een sleutelrol bij de bouw tal van warmtenetten in Vlaanderen en werken we volop aan een toekomstgericht waterbeleid.

Sterkere netten zijn ook slimmer. Daarom zetten we tegelijk in op digitalisering en innovatie. De 'slimme', digitale aansturing van ons energieverbruik en -productie zorg voor doelgerichtere investeringen en veel meer mogelijkheden voor al onze klanten en partners.

#### **3. Klant Centraal**

Fluvius wil een vlotte, performante en betrouwbare dienstverlening bieden aan alle klanten. Zij hebben terecht zeer hoge wensen en verwachtingen die we maximaal willen inlossen. We gaan voor een zo hoog mogelijke klantentevredenheid. Dat doen we door onze werkprocessen verder te finetunen en onze medewerkers alle nodige ondersteuning te bieden om klanten correct te bedienen. We vertrekken ook altijd

van de verwachtingen van onze klanten. Zo streven we naar een klantbeleving die zo consistent en positief mogelijk is bij elk klantencontact, ongeacht het proces, het kanaal of de medewerker.

#### **4. Medewerker Centraal**

Mensen spelen een sleutelrol in alles wat we doen. Fluvius is trots om een 'Great Place To Work' te zijn, met gedeeld leiderschap, een cultuur van vertrouwen en veel aandacht voor onze interne waarden samengevat achter het acroniem 'STERK': samen, trots, engagement, respect, en klant centraal. Daarbij is veiligheid een hoeksteen in alles wat we doen. We zetten hard in op preventie en sterk doorgedreven veiligheidsprocedures voor zowel medewerkers, aannemers als klanten.

### **Samen méér realiseren**

#### **Samenwerking met belangenverenigingen**

VVSG en de regionaal georganiseerde streekintercommunales (via hun koepel Vlinter) werken nauw samen met de lokale besturen. Onze samenwerking met deze koepels is vooral gericht op de deelt thema's rond de energietransitie. Met de streekintercommunales werken we samen om de mogelijkheden voor het verduurzamen van bedrijvzones verder uit te diepen. Met VVSG werken we samen rond het thema energietransitie en meer bepaald de impact op het openbaar domein en de ruimtelijke ordening. Ook rond het thema openbare verlichting zetten we in op samenwerking.

Ook met andere koepelorganisaties wordt in het licht van de energietransitie verder samengewerkt. Met bedrijfssectorfederaties wordt in de samenwerking vooral ingezet op de impact van de stijgende elektrificatie bij industrie en bedrijven.

#### **EnergieGrip**

EnergieGRIP is een belangrijke activiteit voor Fluvius en haar klanten in het kader van haar rol in de energietransitie en het helpen realiseren van de klimaatadaptatie voor Vlaanderen. Het is een activiteit binnen Fluvius waarbij we op proactieve wijze industriële klantenrelaties opbouwen of verder uitbouwen en beheren. Deze klantrelatie heeft als primaire doelstelling informatie uit te wisselen tussen Fluvius en de klant met betrekking tot toekomstige energienoden teneinde de juiste investeringsbeslissingen in het kader van de energietransitie te kunnen nemen. Het externe speelveld omvat een ruime groep stakeholders: industriële klanten, andere netbeheerders, sectorfederaties, vakorganisaties, ...

#### **Portaal lokale besturen**

Via het Portaal voor Lokale Besturen zetten we in op een eenvoudige toegang voor elk lokaal bestuur tot gepersonaliseerde Fluvius-applicaties en relevante informatie voor de stad of gemeente. Dit portaal helpt de gemeenten om nog efficiënter te werken, met alle belangrijke documenten, datasets en communicatiemiddelen op één centrale plaats. Het portaal wordt in 2026 verder uitgebouwd met relevante informatie.

### **Focus op toekomstgerichte netwerken en systemen**

#### **Elektriciteit**

Om aan de verwachtingen van zowel de samenleving als individuele klanten te voldoen, is het niet voldoende om investeringen alleen te laten afhangen van klantvragen. Het net moet proactief worden versterkt. Daarom

maken we werk van een update van het lange termijn [investeringsplan](#). Het opstellen en uitvoeren van een investeringsplan vereist intensieve afstemming met diverse stakeholders. Lokale besturen worden bijvoorbeeld betrokken bij de opmaak van gemeentepannen en er worden tal van simulaties en scenario's uitgevoerd. De investeringen die Vlaanderen moet doen om de energietransitie mogelijk te maken, zijn enorm.

De opvolging van de energietransitie vraagt continue aandacht van Fluvius. We merken dat de groei en vraag naar capaciteit op het middenspanningsnet sneller en groter is dan eerder verwacht, wat een risico op congestie op zowel het distributienet, als het hoogspanningsnet, beheerd door Elia, met zich meebrengt. Samen met Elia hebben we een actieplan in werking gesteld om deze congestierisico's maximaal samen gericht aan te pakken.

Flexibiliteitsoplossingen zullen in de toekomst onmisbaar zijn in een actief netbeheer. Op bepaalde momenten zullen we via marktsignalen (prijsprikkels) of directe technische aansturingen de lokale energieafname en -productie moeten afstemmen om netuitval te voorkomen. Hierdoor kunnen grote industriële klanten of bijvoorbeeld batterijen positief worden ingezet bij netondersteuning. Deze ontwikkelingen zijn besproken met de stakeholders en de komende maanden zullen hiervoor testen worden uitgevoerd.

### **Instandhouding van de gasnetten**

In 2024 werd in Vlaanderen nog steeds een volume aan aardgas vervoerd dat qua energetische waarde 1,8 keer hoger ligt dan het equivalent aan energie dat via het elektriciteitsnet werd verspreid doorheen de distributienetten en lokale vervoernetten. Hoewel de uitbreidingen van het gasnet beperkt zijn, moet het onderhoud nog vele jaren gegarandeerd blijven. Fluvius werkt scenario's uit voor de toekomst van het aardgasnet en helpt een gemeenschappelijk draagvlak te creëren dat met het nieuwe beleid kan worden geconcretiseerd in de wetgeving. Fluvius voert ook de nodige studies uit naar de financiële impact indien steeds meer klanten het aardgasnet verlaten. De distributienetbeheerders ijveren al geruime tijd voor een passende regeling voor de uitfasering van de aardgasnetten tegen 2050. We hopen op dit vlak, samen met de Vlaamse overheid en de regulator, in 2026 concrete stappen te kunnen zetten. Uitgangspunten blijven dat een voldoende groot maatschappelijk draagvlak en een financieel en technisch realistisch scenario voor een weldoordachte uitstap essentieel zijn in de geleidelijke afbouw van de traditionele aardgasactiviteit.

### **Uitrol digitale meters**

In 2026 zal ook verder worden ingezet op de installatie van digitale elektriciteits- en aardgasmeters. Inmiddels werden al meer dan 4,5 miljoen digitale meters in Vlaanderen geplaatst, goed voor ruim 75% van alle klanten. Het doel is om er tegen 2026 nog 500.000 bij te plaatsen. Samen met de digitale elektriciteits- en aardgasmeters zijn inmiddels ook meer dan 390.000 digitale watermeters geplaatst. De gelijktijdige plaatsing van deze meters is efficiënter en zorgt voor minder hinder en meer comfort voor de klanten. Zij kunnen bovendien zo meer inzicht krijgen in hun verbruik én kunnen gebruik maken van de vele nieuwe diensten voor optimaal energiegebruik. Ook onze klant- en distributiecabines worden volop gedigitaliseerd. 10% daarvan is op vandaag volledig geautomatiseerd en nog eens 10% wordt vanop afstand gemonitord.

De massa aan extra informatie die we op deze manier capteren helpt ons, samen met het vernieuwd Fluvius Data- en Informatieplatform, om onze netten nog beter en meer proactief te beheren.

### **Verleiding openbare verlichting op kruissnelheid**

Fluvius werkt hard aan de netwerken van de toekomst om de energie- en klimaatdoelstellingen te behalen. In lijn met deze ambitie ondersteunt Fluvius alle steden en gemeenten in Vlaanderen om de verlichtingsparken doelgerichter, energiezuiniger en duurzamer te maken. Dit doet het netbedrijf door resoluut te kiezen voor ledverlichting. De Vlaamse overheid heeft zich tot doel gesteld Vlaanderen om te bouwen naar LED tegen einde 2030. Fluvius heeft zich geëngageerd om Vlaanderen versneld om te bouwen naar LED tegen einde 2028.

Momenteel zit de ombouw op schema. Dit zorgt niet alleen voor een aanzienlijke energiebesparing, maar ook voor een sterke vermindering van de CO2-uitstoot. De ombouw van de openbare verlichting in het volledige werkingsgebied van Fluvius resulteerde op 1 augustus 2025 in een globale verledingsgraad van 69%. De integratie van een centraal stuursysteem voor de diverse brandprogramma's in de IT-architectuur is in voorbereiding.

## **Warmtenetten**

Warmtenetten blijven een kernactiviteit van Fluvius in het kader van de energie- en klimaattransitie. Lokale opportuniteiten, densiteit qua afnemers en de keuzes van steden en gemeenten, zijn bepalend voor de concrete ontwikkeling van warmtenetten. We blijven inzetten op nieuwe projecten op het openbaar domein, tenminste waar het ecologisch, economisch en sociaal haalbaar is. De uitbouw van warmtenetten past binnen de bedrijfsstrategie en visie van Fluvius, omdat het een bijdrage kan leveren aan de energietransitie en de actieve vermindering van de CO2-uitstoot. Fluvius is actief op verschillende subdomeinen van warmte: het opstellen van warmtezoneringskaarten, het ontwerpen, bouwen, aansluiten en exploiteren van warmtenetten (enkel indien echt noodzakelijk en dan enkel tijdelijk, ook het produceren en leveren van warmte). Potentiële projecten worden steeds beoordeeld aan de hand van verschillende criteria: technische haalbaarheid, ecologische efficiëntie, klantencomfort, sociale criteria en uiteraard de financiële haalbaarheid.

Projecten financieel rendabel krijgen, blijft de grootste uitdaging en het is in dat kader dat Fluvius zijn beleid inzake de warmte-activiteit tegen het licht houdt. Voor de resultaten (de afrekening van kosten en opbrengsten) van de warmtenetten gold in het verleden een systeem van solidarisering tussen de distributienetbeheerders en de toegetreden steden en gemeenten. Maar slechts in een beperkt aantal steden en gemeenten is er effectief een warmtenet, wat dit systeem van solidarisering niet evident maakt. Daarom werd beslist om voor nieuwe projecten dit bestaande systeem te vervangen door een systeem van individuele rekening. Toekomstige warmteprojecten zullen op hun financiële haalbaarheid worden geëvalueerd volgens een cost-plus-systeem. In dergelijk systeem worden de relevante operationele kosten en afschrijvingen 1-op-1 doorgerekend. Bij toekomstige projecten zal Fluvius ook enkel nog de rol van netbeheerder opnemen. Deze geschetste bijsturing van het beleid inzake warmte zal ongetwijfeld een nieuwe dynamiek geven aan de warmte-activiteit.

## **Beschikbaarheid netgebonden materialen**

In het kader van duurzaamheid zet Fluvius steeds meer in op de recuperatie of het hergebruik van zijn assets en onderdelen. Momenteel lopen er testcases om materialen opnieuw op te nemen in onze logistieke flow, zodat ze elders opnieuw waardevol kunnen worden ingezet. Lopende testcases omvatten onder andere digitale meters, transformatoren en betonpalen.

## **Actief partnership met leveranciers en aannemers**

De noodzakelijke randvoorwaarden, zoals de capaciteit aan materialen en aannemers, zijn ingevuld om de energietransitie en klimaatadaptatie te ondersteunen. Fluvius heeft samen met zijn aannemers een kader opgezet onder de titel 'samenwerkingsbelofte' om efficiënter en effectiever met de aannemers samen te werken en de kwaliteit van de uitgevoerde werken duurzaam te verbeteren. In de komende periode zullen de partnershipbeloftes ook voor de leveranciers worden opgezet. Er wordt ook een nieuwe methode opgezet om de benodigde capaciteit aan aannemers en goederen proactief te voorspellen, zodat onze contracten altijd in lijn zijn met de continu veranderende omgeving waarin we ons bevinden.

## **Databeheersplan**

Met de introductie van kwartierwaarden en de opkomst van nieuwe spelers en diensten in de energiemarkt groeien de hoeveelheid data en de toepassingsgebieden ervan in een razendsnel tempo. Als neutrale databeheerder is het onze verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat ons dataplatform klaar is voor deze

toenemende verwachtingen. Daarom hebben we voor het eerst een [databeheersplan](#) opgesteld, waarin 40 concrete initiatieven zijn opgenomen die bijdragen aan de energietransitie en maatschappelijke vooruitgang. Dit plan vertegenwoordigt een jaarlijkse investering van 30 miljoen euro en vormt een belangrijke stap in het versterken van onze rol binnen het digitale energielandschap.

Vooruitkijkend naar 2026 en de jaren daarna, staan er enkele fundamentele projecten op onze radar die essentieel zijn voor de verdere versterking van onze marktwerking en digitale infrastructuur. Een eerste belangrijk initiatief is CMS 2.0, dat gericht is op de modernisering van het Central Market System bij Atrias. Daarnaast ontwikkelen we Fundi, onze belangrijkste marktwerkingsapplicatie in de back-end van Fluvius, die een centrale rol zal spelen in de ondersteuning van marktprocessen. Tot slot is er Nemo, een project dat zich toespitst op de ontkoppeling van net- en marktactiviteiten, met als doel een duidelijkere scheiding van verantwoordelijkheden en een efficiëntere werking binnen het energielandschap.

## **Klant Centraal**

### **Klantbeleving**

We zetten sterk in op het herontwerpen van verschillende klantgerichte processen om de tevredenheid en betrokkenheid van onze klanten aanzienlijk te verhogen. Zo werd de klachtenbehandeling bij Fluvius grondig herbekeken met als doel een merkbare verbetering in klantentevredenheid te realiseren. Ook de werfcommunicatie kreeg een volledige make-over, met een end-to-end communicatieconcept op maat van het klantsegment en het type werf. Daarbij werd ingezet op de uitbouw van digitale communicatiekanalen zoals sms en e-mail, ter vervanging van de traditionele brief of kaart, zowel bij geplande als ongeplande onderbrekingen. Voor klanten van de sociale leverancier werd het prepaymentproces onder de loep genomen, met een analyse en conceptontwikkeling om dit proces klantgerichter te maken. Tegelijkertijd werd MijnFluvius en het CRM-systeem verder uitgebouwd, onder meer voor de aanmelding van plug-and-play PV-installaties, het ontsluiten van verbruiksgegevens van AMR-meters, en de ontwikkeling van een SPOC voor grote bedrijven en multi-sites. Klanten met een PV-installatie of plannen daartoe krijgen via de netwerkchecker inzicht in de toestand van het net en mogelijke risico's zoals omvormeruitval. Ook technische informatie wordt beter ontsloten, en er wordt gewerkt aan een nieuw klachtensysteem waarmee klanten hun klacht rechtstreeks via MijnFluvius kunnen registreren.

In 2026 zetten we sterk in op de verdere uitrol van verschillende strategische initiatieven die bijdragen aan een efficiëntere en klantgerichte werking. Een aantal van de eerder opgestarte acties wordt verder geïmplementeerd, met bijzondere aandacht voor het redesign van het prepayment-systeem. Daarnaast maken we werk van de integratie van artificiële intelligentie in onze klantkanalen. Denk hierbij aan de inzet van een geavanceerde chatbot, AI-ondersteuning in de stroomlijn en het gebruik van sentimentsanalyse om nog beter in te spelen op de behoeften van onze klanten. Ook de manier waarop we klantvragen behandelen, wordt grondig herbekeken en herontworpen om sneller en consistentere te kunnen reageren. Tot slot onderzoeken we de mogelijkheid om een eigen Fluvius-app te ontwikkelen, waarmee klanten op een gebruiksvriendelijke manier toegang krijgen tot hun gegevens en onze diensten.

### **Premies en groene stroom**

We zetten de succesvolle samenwerking met de Vlaamse Overheid verder in het kader van de verwerking van de MijnVerbouwPremies. Deze samenwerking blijft essentieel om burgers vlot en correct te ondersteunen bij hun renovatieprojecten.

Daarnaast ligt de focus op het herontwerpen van het aanmeldingsproces, met als doel klanten maximaal te ontzorgen, de klanttevredenheid te verhogen en de customer effort aanzienlijk te verlagen. Dankzij de digitale meter worden klanten automatisch attent gemaakt op de melding van hun groene stroominstallaties, waardoor onnodige administratieve vergoedingen vermeden worden. Keuringsorganismen krijgen de mogelijkheid om hun keuringen rechtstreeks via een API door te sturen, wat de doorlooptijd verkort en de efficiëntie verhoogt. Tegelijkertijd bouwen we een AI-module die keuringen automatisch verwerkt. Dit zorgt ervoor dat klanten veel minder gegevens zelf moeten invoeren, de datakwaliteit verbetert en de verwerking

sneller en nauwkeuriger verloopt. Ook installateurs kunnen voortaan installaties aanmelden via een API, wat niet alleen hun werk vereenvoudigt, maar ook hun klanten ten goede komt.

Tot slot zetten we in op een bredere en intensievere samenwerking met externe partners. Door nauwer overleg met mobiliteitsstakeholders zoals uitbaters van laadpalen en leasingmaatschappijen, evenals met industriële installateurs, versterken we onze rol als verbindende schakel in het energielandschap van morgen.

In 2026 bouwen we verder aan een sterke samenwerking met de Vlaamse Overheid voor de verwerking van de MijnVerbouwPremies. Deze samenwerking blijft een belangrijk fundament in onze dienstverlening aan burgers die investeren in duurzame renovaties. Tegelijkertijd zetten we in op het verder klantgericht en efficiënt uitbouwen van het meldingsproces, zodat klanten vlotter en met minder inspanning hun installaties kunnen registreren. Daarnaast blijven we inzetten op het duurzaam en klantgericht ontwikkelen en beheren van al onze klanttoepassingen, over de verschillende domeinen heen. Op die manier zorgen we voor een consistente en gebruiksvriendelijke ervaring, ongeacht het kanaal of de dienst waarmee de klant in contact komt.

### **Energieleveringen**

We bouwen aan een nieuwe performante leveranciersapplicatie (LEA) voor de diverse leveranciersrollen die we binnen Fluvius opnemen. We optimaliseren het regularisatieproces binnen onze rol van uitzonderingsleverancier, o.m. door een verdere groei van remote transacties.

We herdenken onze samenwerking, in het bijzonder de LAC-werking, met de OCMW's en zetten in op digitalisering en het uitbreiden van de portalen voor onze klanten en hulporganisaties. We gaan voor een nog hechtere samenwerking met onze partners in functie van een duurzame en rechtvaardige energietransitie.

## **Medewerker Centraal**

### **Voortzetting HR-beleid als pijler voor de uniforme Fluvius-cultuur**

Het HR-beleid is gebaseerd op de overtuiging dat een sterke en positieve bedrijfscultuur de basis vormt voor duurzame groei en innovatie. We streven ernaar om talent aan te trekken, te behouden en te ontwikkelen door middel van vooruitstrevende HR-praktijken die zowel de individuele behoeften van onze medewerkers als de strategische doelen van onze organisatie ondersteunen. We wensen daarbij een dynamische, inclusieve en ondersteunende werkomgeving te creëren waarin elke medewerker zich goed voelt.

Ook in 2026 wordt er verder continu ingezet op een globaal HR-beleid als ondersteunende pijler, om de eengemaakte Fluvius-cultuur verder te bestendigen. Zowel bij actualisaties van bestaande, als bij de invoering van nieuwe HR-concepten en processen, trachten we maximaal uniform te werken over alle personeelsstatuten heen. Deze globale aanpak naar alle medewerkers kadert in de verdere focus op inclusie binnen Fluvius. Anticiperend op de jaarlijkse uitstroom van medewerkers die aan het einde van hun loopbaan komen alsook ter invulling van de nodige groei in aantal medewerkers om onze bedrijfsdoelstellingen te realiseren, zoekt HR ook in 2026 intensief naar de nodige versterking door vooral STEM-profielen aan te trekken op de arbeidsmarkt.

## **Tariefmethodologie**

Vanaf 1 januari 2025 treedt de Vlaamse Nutsregulator (VNR) als opvolger van de VREG op als energieregulator. In juni 2024 stelde de VNR de tariefmethodologie vast voor de periode 2025-2028. Fluvius en de distributienetbeheerders (DNB's) uitten echter ernstige bezorgdheden over deze methodologie. Ze achten de regeling onvoldoende evenwichtig, niet marktconform voor aandeelhouders en onvoldoende

kostenreflectief. Daarom werd besloten om de beslissing juridisch aan te vechten bij het Marktenhof in Brussel. De juridische procedure spitst zich toe op drie kernpunten:

- (1) een te lage vergoeding voor vreemd vermogen,
- (2) een bijkomende jaarlijkse efficiëntieverbetering van 1,1% bovenop eerdere besparingen, en
- (3) de verwerking van de meerwaarde uit de Wyre-deal in de gereguleerde activiteiten.

Het Marktenhof heeft hierover drie prejudiciële vragen gesteld aan het Europees Hof van Justitie. Een uitspraak wordt pas in 2027 verwacht. Tot dan blijven de huidige tarieven en methodologie van kracht.

Ondanks deze betwisting blijft Fluvius verder investeren in de energietransitie. Voor 2025 werd bovenop het toegelaten inkomen een voorschot van 51 miljoen euro voor elektriciteit toegekend. Voor 2026 werd een aanvraag ingediend voor een totaalbedrag van ruim 180 miljoen euro (72 miljoen voor elektriciteit en 108 miljoen voor gas). De aanvraag voor gas houdt ook rekening met de toekomstige uitfasering van het aardgasnet tegen 2050, waarvoor Fluvius samen met de Vlaamse overheid en de regulator in 2026 concrete stappen wil zetten.

De nieuwe tariefmethodologie bevat ook financiële incentives die de kwaliteit en efficiëntie van de dienstverlening moeten bevorderen. Deze kunnen zowel positief als negatief doorwerken in het toegelaten inkomen. Fluvius streeft ernaar deze kwaliteitsdoelstellingen optimaal te realiseren.

Verder bereidt Fluvius zich al voor op de tariefmethodologie voor de periode vanaf 2029, zodat tijdig de juiste accenten kunnen worden gelegd.

Fluvius en de distributienetbeheerders blijven overtuigd dat een robuuste en eerlijke tarifiering essentieel is om de uitdagingen van de energietransitie succesvol aan te gaan. Ze zullen hun standpunten dan ook met kracht blijven verdedigen in de lopende juridische procedures.

## **Financiering**

De noodzakelijke investeringen in de energietransitie (elektrificatie) en de herfinanciering van aflopende schulden uit het verleden blijven de komende jaren zorgen voor een aanhoudend hoge financieringsbehoefte voor de Fluvius-groep. In de periode 2026-2035 bedraagt de jaarlijkse financieringsbehoefte minstens 1 miljard euro (alle activiteiten gecombineerd), zo tonen de recentste financiële vooruitzichten aan. Het financieel beleid van de Fluvius Economische Groep is er dan ook vooral op gericht om tijdig de financieringsbehoeften zo vlot mogelijk en aan de best mogelijke voorwaarden in te vullen. Een ondersteunend regelgevend kader zou daarbij een hulpmiddel moeten kunnen zijn. Ook externe omstandigheden buiten Fluvius om, zoals de rentecondities en de situatie op de wereldwijde financiële markten, moeten in rekening worden gebracht.

In het najaar van 2025 wordt voor een bedrag van 500 miljoen euro aan nieuwe lange termijn bankleningen gegund, naast de heraanbesteding van 300 miljoen euro aan korte termijn bankleningen, waarmee een belangrijke stap wordt gezet in de financiering voor 2026. Op langere termijn werkt Fluvius aan een zo breed en gediversifieerd mogelijke investeerdersbasis, wat nodig is om steeds toegang tot de financiële markten te hebben.

Zoals reeds herhaaldelijk aangegeven in het nabije verleden, kan Fluvius evenwel niet alles uitsluitend met schulden blijven financieren, wat de schuldgraad van de Fluvius Economische Groep alsmat doet toenemen. Ook de rating van de Fluvius Economische Groep (momenteel (op 1 september 2025) A3 met negatieve vooruitzichten) komt ernstig onder druk bij een oplopende schuldgraad. Om een gezonde balans te hebben is dan ook bijkomend eigen vermogen nodig. De Vlaamse Regering besliste in juli 2025 om maximaal 1,56 miljard euro ter beschikking te stellen om ons eigen vermogen te versterken. Dat doet de regering via haar investeringsmaatschappij PMV (ParticipatieMaatschappij Vlaanderen). Samen met onze aandeelhouders en de Vlaamse Regering wordt verder bekeken hoe we deze versterking kunnen vormgeven. Dit kan via een rechtstreekse participatie in de distributienetbeheerders ofwel via een overname van aandelen Publi-

T/Publigas waarbij de gemeenten dan de middelen die hierbij vrijkomen kunnen aanwenden om te investeren in hun distributienetbeheerder. De gemeenten die dat wensen kunnen ook zelf zorgen voor middelen voor de benodigde kapitaalsverhoging.

Een belangrijke maatregel in dit verband is ook het aangepast dividendbeleid voor Fluvius Midden-Vlaanderen. De aangepaste principes voor het dividendbeleid in de tariefperiode 2025-2028 luiden dat in de regel 60% van de verwachte winst voor elektriciteit en gas wordt uitgekeerd. Uitzonderingen gelden wanneer voor bepaalde activiteiten de verhouding "eigen vermogen/RAB-waarde" (gereguleerde activawaarde) minstens 40% bedraagt, dan kan tot 100% van de winst voor de betrokken activiteit worden uitgekeerd. Op termijn zal dit aangepast dividendbeleid dankzij een beperking van de pay out-ratio ook tot een balansversterking moeten leiden.

Ook inzake de reorganisatie van de Vlaamse belangen in Publi-T en Publigas worden in het najaar van 2025 en in 2026 verdere stappen vooropgesteld, met name wat betreft de invulling van de rol van Transco Energy.

Dergelijke uitdagingen kunnen uiteraard alleen maar worden aangegaan mits Fluvius over een gedegen financiële planning op lange termijn beschikt. Het Lange Termijn Financieel Plan tot 2050 moet Fluvius in staat stellen zicht te krijgen op zijn financiële projecties voor de verre toekomst. Dit plan bevat ook de nodige informatie per individuele distributienetbeheerder. Op kortere termijn wordt het plan ook gebruikt in het kader van de liquiditeitstesten die met name nodig zijn om dividenden te kunnen uitkeren.

### **Uitbouw compliance-framework**

Als gereguleerd bedrijf hanteert Fluvius een conformiteitsbeleid met betrekking tot de naleving van wettelijke en reglementaire voorschriften en gedragsregels die van toepassing zijn op het bedrijf. Gezien de toename in Europese en nationale regelgeving op diverse vlakken werd beslist om de (verdere) uitbouw van het compliance framework toe te vertrouwen aan een Compliance Manager die ressorteert onder de juridische afdeling. In 2025 werd de ontwikkeling en implementatie van een geïntegreerde compliance-aanpak aangevat, vanaf het najaar en verder in 2026 zal het compliance aspect structureel geïntegreerd worden in de strategische visievorming binnen Fluvius en in de samenstelling van de Fluvius-roadmap. In het kader van een overkoepelende reorganisatie-oefening binnen Fluvius (project Shift) zal de rol van DPO (bewaking van de correcte toepassing van de GDPR) bij Juridisch Beheer worden gelegd. Verdere uitwerking hiervan is voorzien in 2026.

## **Governance**

### **Gebiedsuitwisseling grondgebied deelgemeente Zwijndrecht van Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht**

Op 1 januari 2025 fuseerden de gemeenten Beveren, Kruibeke en Zwijndrecht tot de fusiegemeente Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht. Dat maakt dat sindsdien de fusiegemeente voor het grondgebied van de deelgemeenten Beveren en Kruibeke haar energie-gerelateerde activiteiten is aangesloten bij Fluvius Midden-Vlaanderen, terwijl dit voor het grondgebied van de deelgemeente Zwijndrecht bij Fluvius Antwerpen is. Om aan de decretale bepalingen te voldoen, nam de gemeenteraad van de fusiegemeente in juni 2025 de beslissing om met ingang van 1 januari 2026 voor alle activiteiten die betrekking hebben op de deelgemeente Zwijndrecht uit te treden uit de opdrachthoudende vereniging Fluvius Antwerpen en de aansluiting van de gemeente Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht uit te breiden bij de opdrachthoudende vereniging Fluvius Midden-Vlaanderen met de deelgemeente Zwijndrecht. De goedkeuring van deze beslissing ligt voor op de buitengewone algemene vergadering van december e.k.

## Deelnemingen Fluvius

### **Atrias**

Atrias is verantwoordelijk voor de uitbating van het gemeenschappelijk data-uitwisselingsplatform, het Centraal Markt Systeem (CMS), voor alle actoren op de Belgische energiemarkt. Dit platform speelt een cruciale rol in het ondersteunen van de energietransitie door de centralisatie en standaardisatie van marktdata en processen.

Het CMS werkt jaarlijks informatie over meer dan 10 miljoen aansluitingspunten en 200 miljoen meterstanden in 2025. Door de vervanging van de afzonderlijke datasystemen van de Belgische distributienetbeheerders, biedt Atrias een gecentraliseerde, federale oplossing voor dataverwerking binnen de sector.

Naast de algemene functionele vereisten wordt door de Vlaamse Nutsregulator ook aanvullende verplichtingen opgelegd. Deze worden geïntegreerd als specifieke functionaliteiten binnen het CMS, afgestemd op de geldende wetgeving in Vlaanderen (bijvoorbeeld het capaciteitstarief en het nieuwe settlement model).

Het platform van Atrias, inclusief de bijhorende communicatieregels, faciliteert de uitwisseling van marktgegevens zoals meterstanden en facturatiegegevens, evenals marktprocessen zoals verhuizingen en leverancierswissels. Alle Belgische distributienetbeheerders voor elektriciteit en aardgas zijn aandeelhouder van Atrias.

Atrias zet in 2026 verder in op de versterking van zijn rol als IT-partner en centrale verwerker van energiedata voor de Belgische Distributienetbeheerders. Vanaf 2026 wordt de eerste stap gezet in de vervanging van het huidige clearinghouse platform. Er zullen fundamenten gelegd worden voor een nieuw platform dat niet alleen de huidige marktprocessen kan ondersteunen, maar ook evoluties en schaaluitbreidingen mogelijk maakt, dit met de energietransitie en verdere uitrol van digitale meters in het achterhoofd.

Ook plant Atrias om een rol op te nemen in de dienstverlening van de FlexHub ter ondersteuning van een nog op te richten zusterbedrijf (SynerHub). In dat kader wordt er samengewerkt met Elia en Synergrid. Daarnaast zal in deze periode ook bijzondere aandacht gaan naar het versterken van cybersecurity en het implementeren nieuwe wet- en regelgeving in de verschillende regio's.

### **De Stroomlijn**

De kernopdracht van De Stroomlijn blijft duidelijk en eenvoudig: een perfecte en efficiënte dienstverlening afleveren in opdracht van haar aandeelhouders.

Volgende elementen zullen in 2026 mee het beleid en de werking van De Stroomlijn bepalen:

- De huidige mogelijkheden van Artificiële Intelligentie (AI) in de bestaande contactcenterinfrastructuur kunnen een waardevolle aanvulling zijn voor de ondersteuning van de klantadviseurs en onze operationele processen.
- Contactcentermedewerker blijft een knelpuntberoep. De Stroomlijn blijft investeren in "employer branding" en opleiding met extra aandacht voor zij-instromers en oudere werknemers.
- De inzet van AI, de evolutie naar omni-channelservice en het toenemend gebruik van de selfservice platformen "MyFarys" en "Mijn Fluvius" vereisen dat de medewerkers voortdurend getraind moeten worden in het gebruik van deze tools. Hierdoor zal er nog meer nadruk liggen op soft skills zoals communicatie, probleemoplossend en klantgericht denken.
- Het voldoen aan de NIS2-richtlijn, bedoeld om de cyberbeveiliging en weerbaarheid van essentiële diensten in EU-lidstaten te verbeteren, en aan de Corporate Sustainability Reporting Directive wensen de aandeelhouders transparant te rapporteren over hun duurzaamheidsprestaties.

## **SYNDUCTIS**

Fluvius blijft, samen met andere nutsbedrijven, via het samenwerkingsverband SYNDUCTIS inzetten op het beperken van hinder bij werken in en op het openbaar domein. SYNDUCTIS coördineert infrastructuurwerken van verschillende nutsmaatschappijen in Vlaamse steden en gemeenten. Door deze afstemming wordt synergie gecreëerd, wat leidt tot efficiëntere uitvoering van werken, minder overlast voor burgers en lagere maatschappelijke kosten.

Met het oog op 2027 wordt gewerkt aan een nieuw bestek voor de gezamenlijke aanleg van nutsinfrastructuur. Dit bestek zal zorgen voor meer uniformiteit en een eenduidige interpretatie van posten en kosten tussen de betrokken nutsbedrijven. Het houdt bovendien rekening met de bepalingen uit de NUTS-code en draagt bij aan een verdere kwaliteitsverbetering van nutswerken in Vlaanderen.

Voor grootschalige infrastructuurprojecten van het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) of De Werkvennootschap (DWW), vaak uitgevoerd via DBFM-formules (Design, Build, Finance, Maintain), treedt SYNDUCTIS op als moderator. In deze rol vertaalt SYNDUCTIS de praktische leidraad van 2019 naar een werkbaar kader voor projecten van deze omvang, zowel qua geografische spreiding als qua looptijd van deze DBFM-projecten.

Daarnaast speelt het gebruik van GIPOD (Generiek Informatieplatform Openbaar Domein) een centrale rol. Door alle nutswerken structureel zichtbaar te maken in dit platform en onze processen hierop af te stemmen, bevorderen we de uniformiteit van informatie, de herbruikbaarheid ervan door andere actoren en de datakwaliteit. Dit biedt ook kansen om de stap te zetten van straatsynergie naar wijksynergie, wat de duurzaamheid van de uitvoering verder versterkt.

Deze aanpak resulteert in snellere uitvoering en interventies, meer flexibiliteit in de planning en een hogere kwaliteit van de nazorg. SYNDUCTIS blijft openstaan voor alle nutsbedrijven die willen bijdragen aan een doeltreffend minderhinderbeleid ten voordele van lokale besturen, hun inwoners en ondernemingen.

## **WYRE**

Wyre is het autonome infrastructuurbedrijf van Telenet en Fluvius dat het datanetwerk van de toekomst bouwt. Door het bestaande netwerk te versterken en een gloednieuw glasvezelnetwerk uit te bouwen, wil Wyre iedereen (zowel in stedelijk als in landelijk gebied) de best mogelijke connectiviteit geven. Het datanetwerk van Wyre staat open voor alle operatoren.

\*\*\*\*\*