

**ACTIEPUNTEN IN HET BELEID EN DE STRATEGIE VOOR HET JAAR 2022,
OPGESTELD IN HET KADER VAN ARTIKEL 432
VAN HET VLAAMS DECREET OVER HET LOKAAL BESTUUR**

P.M. : het investeringsprogramma 2022 van Intergem valt buiten het bestek van deze nota en wordt elders besproken

In deze Strategienota worden de voorgenomen strategie en beleidslijnen voor het werkjaar 2022 voor zowel de opdrachthoudende vereniging Intergem als haar werkmaatschappij Fluvius System Operator voorgesteld.

Stand still gebiedsuitwisselingen - nieuwe datum bepaalt verdere actie

Het toekomstig decretaal kader voor de intergemeentelijke samenwerking in de Vlaamse energiedistributie voorziet dat zogenaamde 'eilanden' niet meer kunnen. Concreet betekent dit dat elke gemeente voor elektriciteit en gas moet aangesloten zijn bij één Distributienetbeheerder (DNB) en dat het werkingsgebied van de DNB's voor elektriciteit en gas een aaneengesloten geografisch gebied vormt. De initieel voorziene ingangsdatum van 1 januari 2021 werd voorlopig verschoven tot 1 januari 2023. Op lokaal politiek niveau bestaat eensgezindheid om de invoetredingsdatum nog verder in de tijd uit te stellen. Van zodra duidelijk is wat de definitieve realisatiedatum wordt zullen de betrokken DNB's wijzigingen kunnen voorbereiden en implementeren. Deze wijzigingen zullen betrekking hebben op het beslissingsproces en op de vereiste operationele, financiële en marktwerking ingrijpende aspecten, zowel inhoudelijk als wat de inzet van middelen daartoe betreft.

De integratie-werkzaamheden tot één Fluvius (Fluvia) over halfweg

De in 2018 opgestarte integratie-oefening die moet leiden tot belangrijke efficiëntiewinsten op niveau van de werkmaatschappij en de distributienetbeheerders is over halfweg. Binnen diverse domeinen en processen werd de beoogde uniformisering met succes bereikt.

Voor het jaar 2022 zijn nog grote en belangrijke stappen te ondernemen om finaal de integratie tegen einde 2022 af te ronden en als gevolg de vooropgezette 120 M€ tegen einde 2024 te kunnen realiseren. Het integratieproces gebeurt binnen een regelgevings- en marktwerkingscontext die permanent in evolutie blijven, welke ook aanpassingen in de organisatie en processen verplicht initiëren. Uitdaging daarbij is om met de beperkte middelen, zowel naar personeel als op vlak van budget, tegemoet te komen aan de gestelde verwachtingen en doelstellingen. De VREG als regulator heeft deze uitdagingen, met haar beslissing dat de integratiebesparing tegen einde 2024 geen 120 maar wel 150 M€ moet opleveren, op een onrealistische wijze verzwaard. Om de negatieve gevolgen daarvan voor de gemeenten te reduceren zal de werkmaatschappij genoodzaakt zijn om bijkomende besparingen door te voeren die zonder enige twijfel impact zullen hebben op de werking en op de inzetbare middelen om het opgedragen takenpakket op de technisch en maatschappelijk gewenste manier te kunnen invullen.

Intern Fluvius-kerntakendebat - Omzetting in de praktijk

Binnen de multi-utility aanpak inzake het beheer van netinfrastructuur (energie, warmte, openbare verlichting, datacommunicatie (glasvezel), riolering en drinkwater) werd eerder beslist om een aantal niet-direct hieraan gerelateerde activiteiten niet langer te voorzien vanuit de Opdrachthoudende

Verenigingen met Fluvius als werkmaatschappij. De voorbereidingen om de exit van deze activiteiten te realiseren zal ook in 2022 onverminderd worden verdergezet. Daarbij wordt zorg gedragen dat de betrokken gemeenten op een gelijkwaardige wijze ten aanzien van de huidige voorwaarden elders van deze diensten kunnen genieten. Een aantal gemeenten beslisten ondertussen om de beheersoverdracht die ze gaven in het kader van Fluvius-GIS en Fluvius-CENTER in te trekken. In de bestuursorganen (raden van bestuur en algemene vergaderingen) zullen daartoe de nodige formele stappen ondernomen worden.

Regulator handhaaft tariefmethodologie 2021-2024

Vanaf 2021 is de nieuwe, sterk gewijzigde, tariefmethodologie voor de periode 2021-2024 van start gegaan. Concreet betekent dit dat de werkmiddelen en financiële vergoedingen fors verminderd werden. De pogingen om alsnog gehoor en begrip te kunnen vinden bij de regulator voor realistische aanpassingen bleven zonder effect. In 2021 werden daarom 4 mitigerende maatregelen goedgekeurd om te trachten het effect van de opgelegde tariefmethodologie op te vangen. De maatregelen hebben impact op de Capex (investeringen), de Opex (operationele werking), de voorschotten voor een versnelde uitrol van de digitale meters en het dividendbeleid.

In 2022 zullen zowel de werking als organisatie als gevolg van de implementatie van deze mitigerende maatregelen aangepast dienen te worden. De gevolgen zullen zowel voelbaar zijn binnen de werkmaatschappij, haar organisatie en dienstverlening, als voor de gemeenten als aandeelhouders.

Vanuit Fluvius worden de evoluties van nabij opgevolgd en houden we ons ter beschikking ter ondersteuning van onze gemeenten.

Vanaf 1 juli 2022 een nieuwe tariefstructuur (capaciteitstarief)

De VREG heeft de invoering van een gewijzigde tariefstructuur vastgelegd op 1 juli 2022. Deze is voornamelijk gebaseerd op 'capaciteit' (vermogen, kilowatt) - of het zgn. capaciteitstarief - i.p.v. op het 'verbruik' (kilowattuur). Naast de vereiste aanpassingen binnen de systemen zal dit extra aandacht en inspanning vergen op vlak van informatieverstrekking en communicatie richting onze klanten. Bovendien is de invoering van het capaciteitstarief ook afhankelijk van andere belangrijke projecten zoals het federaal clearinghouse 'Atrias', de MIG6 en de uitrol van de digitale meters. Voor 2022 is het aldus een belangrijke zorg en uitdaging om voortgang te kunnen maken binnen voornoemde processen en hun implementatie zodat dit bijdraagt aan een stabiele marktwerking.

De digitale meter moet versneld uitgerold worden

Decretaal dienen de DNB's tegen einde 2024 80% van de digitale elektriciteits- en gasmeters in Vlaanderen uitgerold te hebben. Deze (versnelde) uitrol vergde zowel aankoop-technisch, procesmatig, operationeel als logistiek een aantal voorbereidingen die met succes werden doorlopen. Fluvius is klaar om de digitale meterketting te implementeren en zal, zoals binnen al haar werkzaamheden, primordiaal belang hechten aan het aspect veiligheid. Door de uitspraak van het Grondwettelijk Hof in 2021 dat een einde stelde aan het principe van de terugdraaiende teller, wordt op het terrein meer tegenwind vastgesteld ten aanzien van de komst van de digitale meter, wat leidt tot een vertraging. Daarom zal, aansluitend op de verwachte communicatiecampagne vanuit de Vlaamse overheid die het vertrouwen moet herstellen, vanuit Fluvius onverdroten verder gewerkt worden om de vooropgezette 80% geplaatste digitale meters zo snel als mogelijk te bereiken. Eind augustus 2021 waren er binnen Intergem 48.589 digitale elektriciteitsmeters geplaatst (14%) en 35.597 digitale gasmeters (16%).

Ook met de collega's netbeheerders uit andere regio's evenals met de watermaatschappijen zal in 2022 verder ingezet worden op een samenwerking die vorm kan geven aan een evenwichtige win-win aan synergie bij de plaatsing van digitale meters.

Databeheer als taak voor de distributienetbeheerders en hun werkmaatschappij

Data-verzameling, -verwerking en ter beschikkingstelling vormen meer dan ooit een ondersteunende behoefte voor een goed functionerende energiemarkt om de verwachtingen inzake energietransitie en energie-efficiëntie te kunnen inlossen.

Voor 2022 zal dan ook de ingeslagen weg, als erkende databeheerder en de daarmee verbonden rol, onverminderd verder bewandeld worden. De uitrol van de digitale meter zal de beschikbaarheid van data massaal doen toenemen, wat operationeel en technisch de nodige aanpassingen met zich mee zal brengen. Op de agenda staan alvast een optimalisering van onze systemen, een verruiming van de open data en het inspelen op de nieuwe ontwikkelingen die gepaard gaan met een marktwerking waarin flexibiliteit, dynamisch inspelen op marktontwikkelingen en situaties alsmaar aan belang winnen. De DNB's en Fluvius zijn daarbij overtuigd dat zij als distributienetbeheerder vanuit hun onafhankelijke positie het best geplaatst zijn om zowel ten aanzien van klant/consument als marktpartijen (leveranciers, aggregatoren, ...) invulling te geven aan deze data-behoefte. Het samenvallen van het belang van verbruiks- en andere gegevens noodzakelijk voor het instandhouden van een stabiel en bedrijfszekere netinfrastructuur met de behoefte aan data voor de andere marktpartijen, vormen daarin een belangrijke troef zowel technisch als financieel. We zetten dan ook volop in op onze rol als databeheerder en bereiden de benchmark voor die de VREG op korte termijn plant ter evaluatie van onze werking als databeheerder.

Privacy, GDPR,... hebben in het 'data-verwerkingsproces' een prominente plaats en zullen ook naar de toekomst verder gehonoreerd en bewaakt worden. Onze DPO volgt de ontwikkelingen daartoe ook verder op en zal waar nodig de nodige optimalisatie-acties opzetten. In de systematische rapportering aan de bestuursorganen zullen de inspanningen en resultaten daarvan verder worden behandeld en opgevolgd.

Gekoppeld aan de versnelde invoering en het beheer van de digitale meter zal ook het beheer van de vele data verder aangepakt worden.

Uitrol verledning van de openbare verlichting (OV) op kruissnelheid

Midden 2021 hebben 267 van de 300 Vlaamse gemeenten (of 89 %) gebruik gemaakt van het aanbod OV 2.0. De ambitie om tegen 2030 de OV voor 100% te verledden krijgt daardoor concrete invulling. Fluvius gaat in samenspraak met de gemeenten verder in op de concrete aanpak van de verledning. Voor Intergem zijn 19 gemeenten toegetreden, of 83%.

Midden 2021 hebben we een verledingsgraad van net iets meer dan 24% gerealiseerd in alle OV's samen, voor Intergem is dit 30,50 %).

Concreet zijn per eind juni 2021 van de 104.020 openbare verlichtingspunten in Intergem 31.723 Ledverlichtingspunten en 72.297 klassieke verlichtingspunten.

Tegen eind 2022 plannen we om in totaal 38% van het openbareverlichtingspark te verledden, voor Intergem is dit 41,75%.

Bekommerd en begaan met het financieel plaatje en de effecten rond dit project wordt in 2022 verder vorm gegeven aan een optimalisatie van de administratieve, financiële en boekhoudkundige verwerking ervan.

Ook voor de gemeenten die nog niet intekenden op het aanbod OV 2.0. blijft in 2022 de mogelijkheid tot toetreding open.

Financiering: Nieuw EMTN-programma operationeel voor de Fluvius Economische Groep

Het nieuwe Fluvius EMTN-programma (Euro Medium Term Notes) over 10 jaar voor een maximum bedrag van 5 miljard euro werd in 2020 realiteit en werd reeds twee keer succesvol aangewend. Ook in 2022 stellen zich financieringsbehoeften op basis van onze investeringen en herfinanciering van aflopende ontleningen. Onze financiële politiek, gericht op diversifiëring van schuldinstrumenten en waar mogelijk het aantrekken van 'groene' ontlening, zal worden verder gezet. De voortschrijding van de uitrol van digitale meter en de verleding van de OV zal toelaten bijkomende middelen op te trekken uit de middelen die we konden reserveren bij de Europese Investeringsbank (EIB).

De rating(s) mogelijks onder druk door gewijzigde tariefmethodologie

Fluvius wil ook in 2022 haar ratingniveau (Moody's A3 met negatieve outlook) minimaal behouden, als belangrijke indicator richting de financiële markt dat de DNB's en Fluvius ook naar de toekomst toe solide en vertrouwenswaardige ontleners blijven. Het effectief realiseren van de mitigerende maatregelen in het kader van de gewijzigde tariefmethodologie vergt daarom in 2022 alle verdere aandacht.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en duurzaamheid van bewustzijn naar beleving

Het belang van duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen raakt alsmaar meer ingeburgerd en wordt zelfs deel van de verwachtingen die zich stellen ten aanzien van de deelnemers binnen het ondernemingsleven. Fluvius volgt deze evolutie en plukte daarvan ook reeds de vruchten. Ten getuige de 3e keer op rij behaalde VOKA-award, de EIB-ontlening, de succesvolle groene obligatie. Het behoud van onze positie en het volgen van de trend inzake MVO vergt voor de toekomst een interne meting en opvolging van het 'duurzaamheidstarget', een noodzakelijke stroomlijning en coördinatie van de acties, evenals het opzetten van een gedegen rapportering. Zowel organisatorisch als op vlak van doelstellingen en meting en rapportering ervan vormen zich reële uitdagingen voor 2022.

De Stroomlijn evolueert verder

De Stroomlijn, het klantencommunicatiecentrum van de Fluvius-groep, past zich aan de wijzigende klantbehoeften rond info en vraagstelling aan. Versterkt en versneld door de corona-crisis zoekt De Stroomlijn naar een passende werkwijze en passende technologie. Digitalisering staat daarbij centraal. In 2022 zullen nieuwe en aangepaste, op de markt aangetrokken, ondersteunende systemen worden geïmplementeerd om alzo nog efficiënter en passender de klant tegemoet te komen. De Stroomlijn biedt ook blijvend haar diensten aan naar ondernemingen werkzaam in het publieke netinfrastructuurbeheer.

Atrias: werken naar de oplevering van het marktsysteem

Na de voor het laatste kwartaal van 2021 verwachte 'go live' van de federaal uitgebouwde verrekenkamer ('clearing house') Atrias zal dit in 2022 de nodige aandacht vereisen om dit stabiel te laten functioneren om zo te kunnen bijdragen aan continuïteit en bedrijfszekerheid in de marktwerking. Binnen MIG6 zal vanaf 2022 ook verder werk gemaakt worden van de nog vereiste functionaliteiten.

Synductis: uitvoering beleidsplan

Binnen de realisatie van haar beleidsplan 2021-2025 zal tegen einde 2022 de marktbevraging omtrent het werken met één gemeenschappelijke aannemer voor synergiewerken via Synductis

vorm krijgen. De beoogde synergiedoelstellingen zullen daarmee nog concreter en zichtbaarder worden. Ook in 2022 zal verder gewerkt worden aan de optimalisering van de interne werking. Synductis blijft openstaan voor de toetreding van nieuwe netwerkoperatoren werkzaam op en in het openbaar domein.

Fluvius gaat voor de realisatie van snelle data-infrastructuur

In 2022 kan hopelijk daadwerkelijk en grootschalig van start gegaan worden met een aanleg van fiber-infrastructuurnet welke nodig is om tegemoet te kunnen komen aan de steeds groeiende behoefte aan snel 'data-transport'. De digitalisering, de klantbehoeften en het klantgedrag maken de nood aan snelle data-infrastructuur immers onvermijdelijk. Als eigenaar/beheerder van zowat één derde van de kabelinfrastructuur in Vlaanderen willen de betrokken gemeenten en Fluvius bijdragen aan deze maatschappelijke en technische uitdaging. De betrokken gemeenten, Interkabel en Fluvius zijn bereid hun rechten op de bestaande infrastructuur in te brengen in een samenwerkingsverband in ruil voor aandelen hierin en voor zover aan een aantal basisvoorwaarden wordt voldaan. Het moet aldus gaan om (1) een technisch snelle infrastructuur (1 gigabit per seconde) (2) met een effectief 'open' karakter waar de overige marktpelers gebruik kunnen van maken (3) tegen een redelijke prijs. De uitrol van deze fiber-infrastructuur moet (4) minimaal 80% van Vlaanderen dekken binnen een redelijke termijn en voor het resterende deel een 'passend' evenwaardig alternatief voorzien. Bedoeling is om op basis van een evenwichtig partnership in een doorgedreven samenwerkingsvorm deze snelle data-infrastructuur, vnl. fiber, in gans Vlaanderen uit te rollen binnen een termijn van maximaal 15 jaar.

Vertrouwend dat het bundelen van de krachten de beste oplossing is voor alle betrokken partijen inclusief de netgebruikers/klanten, hopen we dat de onderhandelingen binnen het project 'Tramontana' (Telenet/Fluvius) succesvol kunnen afgerond worden.

Warmteprojecten in Vlaanderen

In 2022 verwachten we dat inzake de toekomst van 'warmte' in Vlaanderen het regelgevend en werkingskader een concrete invulling zal krijgen. Fluvius en haar DNB's zijn alvast klaar en bereid om binnen de warmte/koude-activiteiten het netwerkbeheer op publiek domein als rol op te nemen. Intussen geven we ook in 2022 verder uitvoering aan de opgenomen engagementen. Een solidaire aanpak voor gans Vlaanderen op 'open' warmte/koude-netwerken is daarbij cruciaal en noodzakelijk.

Energietransitie - dé uitdaging voor de toekomst

De energietransitie en klimaatdoelstellingen vormen zowel wetenschappelijk, politiek maar zeer zeker ook maatschappelijk, technisch en economisch een zeer belangrijke uitdaging in en voor de toekomst. Fluvius visie 2050 speelt daarop passend in. Samen met alle betrokken stakeholders volgt Fluvius de ontwikkelingen op de voet en overlegt het om de noodzakelijke bijdrage aan de realisatie van de energietransitie in te passen in een globale, uniforme en efficiënte aanpak.

De vijf basisuitgangspunten binnen onze visie 2050: i. sociaal verantwoord; ii. ecologisch verantwoord; iii. financieel realistisch; iv. technisch haalbaar (op basis van mature technologie) en v. het comfort van de 'klanten' vrijwaren, handhaven we daarbij onverkort.

Ook in 2022 zullen we in onze systemen, netinfrastructuur en werking de nodige aanpassingen en investeringen doen om future proof mee te bouwen aan de energie- en klimaatcontext van de toekomst. Dit engagement vergt evenwel de nodige en vaak extra middelen. De DNB's en Fluvius roepen dan ook de beleidsmakers en de regulator op om voor de invulling van deze maatschappelijke en absoluut noodzakelijke inspanningen de nodige budgettaire ruimte toe te kennen aan de DNB's en Fluvius.

Marktwerving in lijn brengen met de Clean Energy package

Europa werkt verder aan de energietransitie en klimaatdoelstellingen. De Clean Energy Package uit de vorige EU-legislatuur evolueert naar een 'Green deal' waarin de versterkte klimaatambities binnen de globale energiecontext (elektriciteit, gas, waterstof,...) in behandeling worden genomen. De 'key-issues' daarin vormen i. de EU-klimaatambitie voor 2030 (55% reductie CO₂) en 2050; ii. duurzame, betaalbare en gewaarborgde energie; iii. duurzame mobiliteit; iv. duurzame EU-financiering (Taxonomy of welke activiteiten en investeringen worden aanvaard als klimaatvriendelijk).

Het lidmaatschap binnen CEDEC en de EU DSO Entity for electricity zal ons toelaten om de uitwerking van het EU-beleid in regelgeving actief mee op te volgen en hierover te rapporteren naar de DNB's en Fluvius.

Klantgericht

Het klantgedrag en de klantbehoeften evolueren blijvend en snel. 'Corona' heeft de manier waarop de klant/netgebruiker wenst geholpen te worden fundamenteel beïnvloed. Uitdaging in de nabije toekomst is om een passend antwoord te bieden. Inzonderheid de klantendiensten van Fluvius en De Stroomlijn zullen hierop inspelen. De klanten zullen hun vragen, dossier(s) nog meer zelf en op een directere manier kunnen behandelen. One stop shop, automatisering, digitalisering moeten bijdragen om dit klantgericht werken te ondersteunen. Een verdere uitbreiding van de mogelijkheden binnen en via "mijn.fluvius.be" staan alvast op de agenda. Deze aanpak laat toe om ons netwerk van klantenkantoren te reduceren zonder in te boeten aan goede dienstverlening aan de klanten, waaronder ook de zwakkeren in onze samenleving, waarvoor onze samenwerking met de OCMW's cruciaal blijft en de vervanging van de klassieke budgetmeters door digitale metes een grote stap vooruit betekent.

COVID-19

COVID heeft de voorbije periode onze werking ernstig beïnvloed maar tevens ook aangetoond dat de DNB's en Fluvius en hun medewerkers in staat zijn op de continuïteit van de dienstverlening inzake netbeheer te blijven verzekeren. Gewapend met deze ervaringen staan we nog meer dan daarvoor paraat om, voor het geval dit terug nodig mocht blijken, aangepast aan de omstandigheden onze rol als 'essentieel bedrijf' verder te continueren.

Organisatie en medewerkers

Teneinde de vermelde actiepunten in het beleid en de strategie voor het jaar 2022 te kunnen realiseren zullen we als bedrijf eveneens de nodige focus leggen op een passende organisatie en personeelsmodel. In 2022 zal verder gewerkt worden aan het verbeteren van onze Great Place To Work-status en ons leiderschaps- en samenwerkingsmodel gebaseerd op vertrouwen, flexibiliteit en autonomie.

De Corona-crisis heeft een aantal zaken versneld, zoals telewerken, waardoor de werkplek in haar functie van 'samenwerkplek' meer evolueert in de richting van een ontmoetings- en overlegplaats. In 2022 zullen we de implementatie ervan verderzetten met oog en aandacht voor behoud van teamcohesie en welzijn van de medewerkers.

*** * ***