

**Aan de bevolking**

Geachte

Wij hebben de eer u uit te nodigen voor de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn op donderdag 27 april 2023 om 19:30 uur in de raadzaal van het gemeentehuis.

## Dagorde

Goedkeuren notulen
--------------------

**1. Goedkeuren notulen vorige zitting**

Openbaar
----------

**Algemene werking****2. Vaststellen aanvullende deontologische code voor de voorzitter en de leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst**Toelichting

Deze code vervangt de algemene code niet, want deze is sowieso ook van toepassing op de voorzitter en de leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst. Toch is het wenselijk een aanvullende code vast te stellen omdat men als voorzitter of lid van het BCSD beslist over individuele maatschappelijke dienstverlening en integratie. In die specifieke en belangrijke rol krijgt men te maken met erg gevoelige informatie van kwetsbare mensen voor wie het OCMW vaak het allerlaatste vangnet is. Beslissen in een hulpverleningscontext vergt specifieke competenties en bijkomende deontologische aandachtspunten voor wie in het BCSD zetelt.

Naast de wettelijke plicht tot geheimhouding is discretie ook erg belangrijk voor het slagen van het hulpverleningstraject. Het opbouwen en behouden van een vertrouwensrelatie tussen de maatschappelijk werker en de cliënt is cruciaal. Pas dan kunnen er goede afspraken gemaakt worden rond rechten en plichten. Daarom is een goede relatie tussen sociale dienst en BCSD heel belangrijk. Discretie en respect voor elkaars rollen, en dus de professionaliteit van de maatschappelijk werkers, staan dan ook centraal in deze aanvullende deontologische code.

**3. Vaststellen deontologische code voor mandatarissen**Toelichting

De deontologische code geeft lokale mandatarissen een kader waarbinnen het mandaat uitgeoefend kan worden. De belangrijkste bedoeling van de code is niet om inbreuken te bestraffen, maar wel om een veilige omgeving te creëren waarbinnen de lokale mandatarissen kunnen werken. Het is een algemene leidraad om deontologisch zorgvuldig te kunnen handelen bij de uitoefening van het mandaat. Dit handelen steunt op de volgende waarden: dienstbaarheid, functionaliteit, onafhankelijkheid, openheid, vertrouwelijkheid, zorgvuldigheid.

Door een wijziging van het decreet over het lokaal bestuur moeten vanaf 2 maart 2023 alle lokale besturen die nog geen deontologische commissie hebben er een oprichten. Dat moet zowel in de gemeente als in het OCMW. Deze voorgestelde wijziging aan de deontologische code integreert de hiervoor noodzakelijke aanpassingen in de tekst.

#### **4 Vaststellen reglement klachtenbehandeling**

##### Toelichting

De raad dient bij reglement een systeem van klachtenbehandeling te organiseren. Het huidig reglement dateert van 2014 en is dus toe aan een grondige update. Voorliggend voorstel van reglement regelt voor gemeente en OCMW Waasmunster, samen 'het lokaal bestuur' genoemd, het systeem van klachtenbehandeling zoals voorzien in de artikels 302 en 303 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

De klachtenbehandeling heeft als belangrijkste doelstellingen:

- te bewaken dat de engagementen van het lokaal bestuur naar de burgers m.b.t. dienstverlening gegarandeerd worden;
- dat de principes van behoorlijk bestuur correct nageleefd worden;
- bij te dragen aan een zo kwalitatief en performant mogelijke dienstverlening voor de burger.

Het reglement maakt een onderscheid tussen meldingen, suggesties, eerstelijns- en tweedelijnsklachten en beoogt een zo laagdrempelig mogelijke wijze waarop de burger zijn verzoek aan het bestuur kan richten.

#### **Intergemeentelijke samenwerking**

#### **5 Intergemeentelijke samenwerking : Goedkeuring agenda en mandatering vertegenwoordiger Algemene Jaarvergadering TMVS dv.**

##### Toelichting

Telkens een intergemeentelijk samenwerkingsverband een Algemene Vergadering organiseert, moet de raad de agenda en het mandaat voor de vertegenwoordiger goedkeuren.

#### **Aangevraagd punt**

#### **6 Aangevraagde punten**

#### **Mondelinge vragen**

#### **7. Mondelinge vragen**

In opdracht;



De algemeen directeur,  
Bram Collier.

De voorzitter van de raad,  
Yari Van Kaer.