

Uittreksel uit de notulen van de gemeenteraad van donderdag 27 april 2023

Aanwezig: Yari Van Kaer, voorzitter van de raad
Jurgen Bauwens, burgemeester
Petra Verstappen, Ilse Poppe, Guido De Cock, Tom Baert, schepenen
Rik Daelman, Kelly Van Nieuland, Renaat Decorte, André De Maere, Bart
Waterschoot, Werner De Nijs, Cecile Van Havermaet, Yves Heylen, Annelies Fierens,
Aurélie Willaerts, Luc Maes, Steven Van Oost, Gustaaf De Beule, raadsleden
Raf Smet, adjunct-algemeen directeur
Sofie Rupus, raadslid
Bram Collier, algemeen directeur

Verontschuldigd: Dominique Roelandt, raadslid

Afwezig: -

OPENBARE ZITTING

Vaststellen reglement klachtenbehandeling

Toelichting

De raad dient bij reglement een systeem van klachtenbehandeling te organiseren. Het huidig reglement dateert van 2014 en is dus toe aan een grondige update. Voorliggend voorstel van reglement regelt voor gemeente en OCMW Waasmunster, samen 'het lokaal bestuur' genoemd, het systeem van klachtenbehandeling zoals voorzien in de artikels 302 en 303 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

De klachtenbehandeling heeft als belangrijkste doelstellingen:

- te bewaken dat de engagementen van het lokaal bestuur naar de burgers m.b.t. dienstverlening gegarandeerd worden;
- dat de principes van behoorlijk bestuur correct nageleefd worden;
- bij te dragen aan een zo kwalitatief en performant mogelijke dienstverlening voor de burger.

Het reglement maakt een onderscheid tussen meldingen, suggesties, eerstelijns- en tweedelijnsklachten en beoogt een zo laagdrempelig mogelijke wijze waarop de burger zijn verzoek aan het bestuur kan richten.

Juridisch kader en motivering

- het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen, in het bijzonder de artikels 302 en 303
- het gemeentelijk reglement klachtenbehandeling zoals vastgesteld in de gemeenteraad van 18 december 2014

Besluit

De raad stelt het reglement klachtenbehandeling, zoals bij deze beslissing gevoegd, vast.

Namens de gemeenteraad:

De algemeen directeur,
(get.) Bram Collier.

De voorzitter van de raad,
(get.) Yari Van Kaer.

Voor éénsluitend afschrift,
Waasmunster, 4 mei 2023

In opdracht:



De algemeen directeur,
Bram Collier.

De voorzitter van de raad,
Yari Van Kaer.